

# Verkopen, factureren en organiseren met Teamleader

Teamleader helpt bedrijven te werken vanuit één centraal platform. Niet langer knoeien met informatie verspreid over verschillende tools, Excel-bestanden en inboxen, maar efficiënt samenwerken met collega's. Zo krijg je meer gedaan, en heb je minder gedoe.

**Wie** 24/7 Chauffeursdiensten

**Sector** Transport

**Team** 8 mensen

## Grootste uitdagingen

Omdat het chauffeursvak een knelpuntenberoep is, wil 24/7 Chauffeursdiensten graag kwalitatieve matches maken. Hierbij is het lastig om van alle kandidaten en klanten bij te houden wat precies de wensen zijn.

Het bedrijf heeft meerdere vestigingen, wanneer iemand van een andere vestiging de telefoon aanneemt, moet die persoon wel de snel de juiste informatie kunnen vinden.

## Beste oplossing

**“Teamleader is de leidraad van onze communicatie, je kunt er echt je eigen draai aan geven.”**

## Resultaten

### Wensen van klanten en kandidaten gedocumenteert

“We willen precies weten wat de klant en kandidaat willen, maar dat kunnen we uiteraard niet allemaal onthouden. Hier gebruiken we Teamleader voor. Zo kunnen we altijd opzoeken wat de wensen en kwaliteiten zijn. Alleen zo kunnen we een kwalitatieve match maken. Maar weinig mensen willen tegenwoordig nog op de vrachtwagen werken, daarom gaan we voor langetermijnrelaties en die onderhoud je het best met een goed CRM.”

### Alle informatie centraal vastgelegd

“Elk klantcontact leggen we vast in Teamleader, het is echt de leidraad van onze communicatie. Zo staat alles op één plek bij elkaar. Dat is erg handig voor ons, omdat we meerdere locaties hebben. Wanneer iemand naar de vestiging in Limburg belt, kan ik in Antwerpen gewoon de telefoon opnemen omdat ik alle benodigde informatie direct bij de hand heb. Dat werkt erg efficiënt en bespaart veel tijd.”

### Eén systeem voor de volledige salesfunnel

Een ander groot voordeel van Teamleader is dat je er de volledige salesfunnel in kunt vastleggen. Van het eerste klantcontact tot de opvolging als de kandidaat eenmaal aan de slag is bij de klant. “We gebruiken het systeem niet alleen voor het vastleggen van de afsprakenstroom en offertes, maar ook voor het aanmaken van vacatures. Dat is het fijne van Teamleader, je kunt er echt je eigen draai aan geven.”

## Workflow



Potentiële klant belt



Contact aanmaken in Teamleader



Vacatures aanmaken in Teamleader



Samenwerkingsvoorstel in Teamleader



Delen via social media en de website



Kennismakingen met kandidaten, vastleggen in Teamleader



Offerte en contract aanmaken in Teamleader



Vorstelgesprek klant en kandidaat op kantoor



Factuur mailen naar de klant



**Probeer ons twee weken uit.  
Zonder gedoe. Zonder te betalen.**

Vervang je papierwinkel vandaag nog en probeer Teamleader twee weken uit. Vind je het niks? Geen probleem. Dan betaal je ook niks.

# Teamleader



Probeer het gratis

Hoe werkt Teamleader?