

# Teamleader Focus

## Condiciones de servicio

Estas son las Condiciones de servicio de:

 <p>Datos de la empresa</p>	Nombre completo de la empresa	Teamleader NV
	Forma de la empresa	Sociedad anónima
	Establecido bajo	derecho belga
	Domicilio social	Dok-Noord 3A/101 9000 Gante / BÉLGICA
	Número de IVA	BE-0899.623.035

Registrado en el Registro de personas jurídicas de Gante, departamento Gante

En adelante: «**nosotros**», «**nuestro**», «**nos**» y «**TEAMLEADER**».

## 1. TÉRMINOS IMPORTANTES

En las presentes Condiciones de servicio, los conceptos que se recogen a continuación tendrán el significado descrito en este artículo (cuando se escriben con mayúscula).

<b>«Administrador»</b>	El usuario responsable de la cuenta de administrador y que tiene los derechos de uso más amplios con respecto al software Teamleader. Vaya al <a href="#">Centro de soporte</a> para obtener más información.
<b>«Cuenta de(l) administrador»</b>	La Cuenta de usuario a la que solo puede acceder y utilizarla el Administrador.
<b>«Filial(es)»</b>	La filial de una Parte, tal como se define en el artículo 1:20 del Código de Sociedades belga. Para Teamleader NV, los afiliados incluyen, pero no se limitan a: Visma Belgium Holding BV (BE0754.932.390) y Visma AS, como empresa matriz.
<b>«Acuerdo»</b>	El acuerdo relativo a los Servicios que se celebra entre las Partes cuando el Cliente acepta las Condiciones de servicio de TEAMLEADER, ya sea por escrito o electrónicamente, y que rige la relación comercial entre las Partes. El Acuerdo incluye el ATD, que se adjunta como anexo a las presentes Condiciones de servicio.
<b>«Paquete(s)»</b>	Los diferentes paquetes de pago con respecto a la Licencia de software que TEAMLEADER ofrece y entre los que el Cliente puede elegir. En el Sitio web se puede encontrar un resumen no exhaustivo de las funcionalidades incluidas en cada paquete.
<b>«Comunicación»</b>	Cualquier comunicación no comercial relativa a los Servicios por parte de TEAMLEADER al Cliente (y, en su caso, a sus Usuarios relacionados) a través de su Sitio web, correo electrónico, mensajes en la aplicación y/o a través de cualquier otro medio de comunicación adecuado.
<b>«Cliente»</b>	Cualquier persona física o jurídica que haya suscrito un Acuerdo con TEAMLEADER.  Dado que los Servicios están destinados exclusivamente a los fines empresariales internos del Cliente, todo Cliente se considera una "empresa" en el sentido del Código de Derecho Económico belga y, por consiguiente, no puede ser un "consumidor" en su relación comercial con TEAMLEADER.
<b>«Cuenta de(l) cliente»</b>	Todas las Cuentas de usuario del Cliente y los Datos del cliente contenidos en ellas.
<b>«Datos del/de los cliente(s)»</b>	Todo el contenido, la información y los datos –incluidos los datos personales– relativos a terceros que no sean el Cliente ni sus Usuarios relacionados (incluidos, entre otros: clientes potenciales, socios comerciales, clientes y clientes del Cliente) introducidos y cargados en la Cuenta del cliente por parte del Cliente y/o sus Usuarios relacionados cuando utilicen los Servicios.

<b>«Complemento para reuniones de clientes»</b>	El complemento de la Herramienta, desarrollado, mantenido y propiedad de TEAMLEADER y sus Afiliados, que ofrece al Cliente la función adicional de programar y celebrar reuniones por vídeo.
<b>«Datos personales del/de los cliente(s)»</b>	Todos los Datos del/de los cliente(s) considerados como “datos personales” en el sentido de la legislación sobre protección de datos.
<b>«Demo»</b>	La versión de demostración de la Herramienta que permite al Cliente utilizar los Servicios de forma gratuita durante un periodo de tiempo limitado, tras el cual el Cliente deberá cambiar a uno de los Paquetes de pago.
<b>«Documentación»</b>	Toda la documentación proporcionada por TEAMLEADER en relación con los Servicios, así como el Sitio web, y que incluye cualquier documentación, tutoriales u otros materiales disponibles en el Sitio web.
<b>«ATD»</b>	El acuerdo de tratamiento de datos de TEAMLEADER tal como está disponible en <a href="https://www.teamleader.es/dpa">https://www.teamleader.es/dpa</a> .
<b>«Declaración de privacidad»</b>	La declaración de privacidad de TEAMLEADER tal como está disponible en <a href="https://www.teamleader.es/privacy">https://www.teamleader.es/privacy</a> .
<b>«Legislación sobre (la) protección de datos»</b>	Se refiere conjuntamente a (i) el Reglamento General de Protección de Datos de 27 de abril de 2016 (el Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos o “RGPD”) y (ii) a todas las leyes belgas relativas a la aplicación del RGPD.
<b>«Parte(s)»</b>	Cualquier parte del Acuerdo, ya sea TEAMLEADER o el Cliente. En adelante, TEAMLEADER y el Cliente se denominarán colectivamente las Partes.
<b>«Servicios»</b>	Los servicios prestados por TEAMLEADER al Cliente en el marco del Acuerdo, en particular, pero sin limitarse a: la licencia de software y, en su caso, los servicios de incorporación.
<b>«Software Teamleader»</b>	Se refiere conjuntamente a la Herramienta y al Complemento de Reuniones con Clientes.
<b>«Servicios de incorporación»</b>	Los servicios ofrecidos y realizados por el personal de TEAMLEADER con respecto a la preparación e implementación de la Cuenta del cliente y con el propósito del uso apropiado y efectivo de la Licencia de software.
<b>«Licencia de(l) software»</b>	La licencia de software con respecto al Software de Teamleader y todos los derechos de uso asociados proporcionados por TEAMLEADER al Cliente y sus Usuarios relacionados.
<b>«Cuota de (la) licencia»</b>	El importe recurrente pagado por el Cliente por el uso de la Licencia de Software, basado principalmente en el Paquete seleccionado, el número de Cuentas de Usuario, el uso del Complemento de Reunión del Cliente y los límites de la Cuenta del Cliente.

<b>«Período (de vigencia)»</b>	El plazo inicial o renovado - es decir, un trimestre o un año - durante el cual el Cliente y sus Usuarios relacionados reciben la Licencia de Software.
<b>«Fecha de renovación»</b>	La fecha, tras la expiración del Período de vigencia anterior, en la que la Licencia de software se renueva automáticamente por un Período adicional.
<b>«Herramienta»</b>	La aplicación web y móvil «Teamleader Focus» tal como fue desarrollada y es mantenida como propiedad de TEAMLEADER y sus Filiales.  En el Sitio web se puede encontrar un resumen no exhaustivo de las funcionalidades incluidas en la Herramienta.
<b>«Usuario habitual»</b>	Un Usuario con una Cuenta de usuario habitual.
<b>«Cuenta de usuario habitual»</b>	Una Cuenta de Usuario, que es creada por el Administrador para un Usuario Regular y de la cual los correspondientes derechos de uso con respecto a la Herramienta y, en su caso, al Complemento de Reunión del Cliente, son determinados por el Administrador dentro de los límites permitidos por estos Términos de Servicio.
<b>«Usuario(s)»</b>	Cualquier persona física o jurídica para la que el Cliente haya pedido una Cuenta de usuario y que también esté obligada individualmente por las condiciones de uso y otras disposiciones relevantes recogidas en las presentes Condiciones de servicio.  En adelante, los Administradores y los Usuarios habituales se denominarán conjuntamente Usuarios.
<b>«Cuenta(s) de/de los usuario(s)»</b>	Una cuenta de usuario individual en la Herramienta y, en su caso, el Complemento de Reunión de Clientes, al que puede acceder un Usuario a través de su login personal.  En adelante, las Cuentas de administrador y las Cuentas de usuario habitual se denominarán conjuntamente Cuentas de usuario.
<b>«Sitio web»</b>	El sitio web oficial de TEAMLEADER relativo a sus Servicios que está disponible en <a href="http://www.teamleader.eu">www.teamleader.eu</a> y cualquier otro sitio web de TEAMLEADER orientado a los diferentes países en los que opera TEAMLEADER, incluyendo, pero sin limitarse a <a href="http://teamleader.be">teamleader.be</a> , <a href="http://teamleader.nl">teamleader.nl</a> , <a href="http://teamleader.fr">teamleader.fr</a> , <a href="http://teamleader.es">teamleader.es</a> , <a href="http://teamleader.de">teamleader.de</a> y <a href="http://teamleadercrm.it">teamleadercrm.it</a> .

## 2. EL ACUERDO

### 2.1 Antecedentes

TEAMLEADER ofrece una herramienta de gestión del trabajo, en forma de aplicación web y móvil, que garantiza una administración empresarial más eficiente para sus Clientes. Se pueden realizar integraciones con herramientas en línea de terceros a través del [mercado virtual de Teamleader](#).

## 2.2 Celebración del Acuerdo

A la hora de solicitar los Servicios, ya sea a través del Sitio web o de cualquier otra forma, incluido el registro para la Demo, siempre se le pedirá al Cliente (potencial) que acepte las Condiciones de servicio y el ATD de TEAMLEADER. El Cliente celebrará un Acuerdo con TEAMLEADER al aceptar las Condiciones de servicio y el ATD. Tanto las Condiciones de servicio como el ATD estarán disponibles en la(s) Cuenta(s) de administrador.

El Cliente reconoce expresamente que la aceptación de las Condiciones de servicio por medios electrónicos dará lugar a un Acuerdo jurídicamente vinculante. Lo anterior es plenamente coherente con el Código de Derecho Económico belga. Dentro de los límites de lo permitido por la ley, TEAMLEADER podrá hacer uso de todos los archivos electrónicos disponibles para probar la existencia del Acuerdo.

Cualquier persona que celebre el presente Acuerdo en nombre de una entidad legal representa y garantiza que tiene la autoridad legal para obligar a dicha entidad a las presentes Condiciones de servicio.

Tenga en cuenta que para los clientes que utilicen el software de Teamleader a través de uno de los socios de canal de TEAMLEADER se aplica el [acuerdo de licencia de usuario final](#) (EULA) se aplica. Quedan fuera del ámbito de estas Condiciones de Servicio.

En todo momento, TEAMLEADER tendrá derecho a solicitar información adicional sobre el firmante y sobre el Cliente (potencial). TEAMLEADER tendrá derecho a cancelar el Acuerdo o a suspender la prestación de los Servicios en caso de (i) dudas sobre la identidad del firmante, (ii) dudas sobre la solvencia del Cliente (potencial) y (iii) indicios de que el Cliente (potencial) tiene la intención de revender los Servicios sin contar con el permiso explícito de TEAMLEADER. Dicha cancelación del Acuerdo o la suspensión de la ejecución del mismo nunca dará derecho a la otra Parte a recibir compensación o indemnización alguna.

## 2.3 Pedido y entrega

### *Pedido*

En el caso de que el Cliente haya hecho uso de la Demo (ver Art. 3.1) y todavía tenga una Cuenta de Administrador activa, la Licencia de Software puede ser solicitada a través de la Cuenta de Administrador haciendo clic en el botón "actualizar" con la condición de que el Cliente proporcione al menos la siguiente información:

- El paquete;
- El número de Cuentas de usuario;
- Pago con tarjeta de crédito y mediante débito directo (SEPA), incluida la información de pago.

Además de la Licencia de software, el Cliente también podrá solicitar los Servicios de incorporación a través de la misma interfaz de la aplicación o a través del Sitio web (<https://www.teamleader.eu/contact/sales>).

Un Acuerdo solo entrará en vigor después de una confirmación electrónica del pedido o en el momento en el que TEAMLEADER ponga los Servicios a disposición del Cliente.

En el caso de que el Cliente ya no disponga de una Cuenta de administrador activa pero desee solicitar los Servicios, deberá ponerse en contacto con TEAMLEADER a través del Sitio web.

## **Entrega**

Tras la celebración del Acuerdo, se le concederá al Cliente el acceso a la Herramienta. La creación de una Cuenta de administrador para el Cliente se considerará un otorgamiento de la Licencia de software.

En el momento del otorgamiento de la Licencia de software, el Cliente deberá realizar una primera verificación para determinar si la Licencia de software otorgada se ajusta a su pedido. Esto incluye, entre otras cosas, las funcionalidades incluidas en el Paquete seleccionado y el número de Cuentas de usuario.

El Cliente tendrá la obligación de informar a TEAMLEADER de cualquier no conformidad dentro de las 48 horas siguientes a la entrega y a través del [Servicio de asistencia](#). De no formular reclamación alguna en un plazo de 48 horas, se considerará que el Cliente ha aprobado y aceptado la entrega.

## **2.4 Sin derecho de desistimiento**

Según lo estipulado en el Código Mercantil belga (Wetboek Economisch Recht o WER en neerlandés), todo consumidor (es decir, toda persona física que actúe con fines ajenos a su actividad comercial, empresarial, artesanal o profesional) tiene el derecho de desistir de los productos y/o servicios adquiridos a través de internet, por correo electrónico o por teléfono.

Dado que los Servicios están destinados exclusivamente a ser utilizados para fines comerciales internos, cualquier Cliente se considerará una “empresa” en el sentido del Código de Derecho Económico belga en su relación comercial con TEAMLEADER. En consecuencia, nuestros Clientes no podrán disfrutar en ningún caso del derecho de desistimiento, ni con respecto a la Licencia de software ni en relación con los Servicios de incorporación.

Tenga en cuenta que TEAMLEADER ofrece a cada cliente potencial la posibilidad, antes de la celebración del contrato, de utilizar una cuenta de demostración gratuita durante un período de tiempo limitado (véase el artículo 3.1). Además, cada Cliente también tiene la oportunidad de probar la versión completa del Complemento para Reuniones de Clientes de forma gratuita durante un período de tiempo limitado (véase el artículo 3.2). Al ofrecer estos periodos de prueba gratuitos, TEAMLEADER ofrece así más de lo que le exige la ley.

## **2.5 Ámbito de aplicación**

La relación comercial entre las Partes se regirá exclusivamente por las presentes Condiciones de Servicio. El presente Acuerdo sustituye y reemplaza cualquier acuerdo anterior que haya existido entre las Partes en relación con los Servicios.

Las presentes Condiciones de servicio siempre prevalecerán sobre las condiciones del Cliente.

## **2.6 Enmiendas al Acuerdo**

TEAMLEADER se reserva el derecho de modificar sus Condiciones de servicio, sus precios y sus Servicios en cualquier momento en el futuro. TEAMLEADER se compromete a notificar dichas modificaciones al Cliente mediante una Comunicación.

- Las modificaciones no sustanciales entrarán en vigor en cuanto se le informe al Cliente de las mismas.

- Las modificaciones sustanciales solo entrarán en vigor al cabo de un período de tiempo razonable, tal como comunicado al Cliente por parte de TEAMLEADER.

Solo en caso de que se produzcan cambios sustanciales en el Acuerdo (por ejemplo, un aumento de precios, véase el artículo 4.3) el Cliente tendrá la oportunidad de expresar sus objeciones y, si no se encuentra una solución justa, de rescindir el Acuerdo (véase el artículo 9.1).

## 3. PRUEBA GRATUITA

### 3.1 Probar la herramienta (Demo)

Cada Cliente tendrá la oportunidad de probar la Herramienta de forma gratuita durante un periodo de tiempo limitado. El período de tiempo durante el cual el Cliente tiene acceso a esta cuenta Demo se determina a la sola discreción de TEAMLEADER. TEAMLEADER se reserva el derecho de cerrar cualquier cuenta de demostración en cualquier momento y de eliminar permanentemente todos los datos introducidos en la cuenta de demostración por el cliente. TEAMLEADER puede rechazar o limitar las activaciones sucesivas de las cuentas Demo para evitar abusos.

Independientemente del hecho de que el Cliente que utiliza una cuenta de demostración gratuita no es un Cliente de pago (todavía), el Cliente de prueba -y sus Usuarios relacionados- debe cumplir igualmente con todos los términos de uso aplicables y otras disposiciones relevantes en estos Términos de Servicio durante el período de prueba, específicamente los artículos 5 (Términos de Uso), 7 (Propiedad Intelectual), 10 (Responsabilidad), 11 (Datos Personales y Privacidad) y 12 (Confidencialidad).

### 3.2 Probar el complemento de reuniones de clientes

Cada cliente puede probar la versión completa (la más extensa) del Complemento para Reuniones de Clientes de forma gratuita durante un periodo de tiempo limitado. Este periodo de prueba gratuito puede ser iniciado por cualquier usuario desde su cuenta de usuario. Esto activará todas las funcionalidades del Complemento de Reuniones de Clientes para toda la Cuenta de Cliente. El periodo de tiempo durante el cual los Usuarios pueden probar la versión completa del Complemento de Reuniones del Cliente se determina a la entera discreción de TEAMLEADER. TEAMLEADER puede rechazar o limitar las activaciones sucesivas de la prueba del Complemento de Reuniones del Cliente para evitar abusos. Para seguir utilizando la versión completa del Complemento para Reuniones de Clientes, el Cliente debe actualizarse a la versión de pago (véase el artículo 4.4). En caso contrario, el Cliente podrá seguir utilizando la versión básica (más limitada) del Complemento para Reuniones de Clientes.

## 4. PRECIO

### 4.1 Ofertas comerciales

Todas las promociones, ofertas comerciales, descuentos y anuncios de TEAMLEADER comunicados a través del Sitio Web, por correo electrónico o de cualquier otra forma (incluyendo, pero sin limitarse a catálogos, folletos, boletines de noticias, carpetas y otros anuncios publicitarios), no son en absoluto vinculantes, y sólo pueden ser considerados por el Cliente (potencial) como una invitación a pedir los Servicios, a menos que se especifique explícitamente lo contrario.

Cualquier descuento comercial aplicado al precio estándar acordado verbalmente (telefónicamente, por ejemplo) deberá ser confirmado de forma escrita (en la factura correspondiente, por ejemplo).

El Cliente (potencial) reconoce que dichos descuentos solo serán aplicables con arreglo a las pautas y condiciones declaradas expresamente al respecto. Dichos descuentos se considerarán concedidos de forma puntual para el Período inicial o la duración especificada y, por tanto, no se aplicarán automáticamente a los pedidos (similares) posteriores. Cualquier otra práctica contraria se considerará como un gesto comercial y solo se aplicará mientras no sea revocada por TEAMLEADER. El Cliente (potencial) reconoce que los descuentos (así como cualquier otro regalo promocional) no serán acumulables, que serán personales por naturaleza y que nunca podrán dar lugar a derecho adquirido alguno.

## 4.2 Precios

### *General*

Todos los precios se indican sin incluir el IVA ni otros impuestos o tasas (locales). Todos los precios se indican en euros y deberán pagarse también en euros.

### *Paquetes*

Los Paquetes son ofrecidos por TEAMLEADER a un precio fijo de licencia trimestral o anual. En el Sitio web se puede encontrar información adicional sobre los precios de los Paquetes.

La Cuota de licencia acordada para el Paquete solicitado por el Cliente durante el Período inicial se identificará en el resumen de la licencia contenido en la aplicación. En el caso de que la Cuota de licencia cambie (véase el artículo 4.3 sobre cambios de precio) y/o el ámbito de aplicación de la Licencia de software cambie posteriormente (véase el artículo 4.4 sobre actualizaciones a Paquetes superiores e inferiores), el resumen de la licencia en la aplicación se modificará en consecuencia. Junto con la factura más reciente y no disputada, el resumen de la licencia en la aplicación servirá como prueba de la Cuota de licencia acordada y aplicable a las Partes en ese momento.

### *Servicios de incorporación*

TEAMLEADER ofrece los Servicios de incorporación con una tarifa única y fija. En el Sitio web se puede encontrar información adicional sobre los precios de los Servicios de incorporación.

## 4.3 Cambios de precio

### *General*

En ningún caso TEAMLEADER garantiza que mantendrá los precios de ninguno de sus Servicios. TEAMLEADER podrá ajustar en cualquier momento los precios de uno o varios de sus Servicios.

En caso de un aumento de sus precios que afecte a los Clientes existentes, TEAMLEADER se compromete a notificarlo a sus Clientes mediante una Comunicación y esto con al menos un (1) mes de antelación a la entrada en vigor de los nuevos precios.



### ***Cuotas de licencia***

Sin perjuicio de las disposiciones relativas a la indexación, un aumento de la Cuota de licencia de un Cliente que entre en vigor durante el Periodo de vigencia en curso se considera una modificación sustancial del Acuerdo. En consecuencia, al Cliente se la dará la posibilidad de rescindir el Acuerdo. Dicha notificación de rescisión deberá hacerse por escrito a TEAMLEADER antes de la entrada en vigor de las nuevas Cuotas de licencia. El uso continuado de la Herramienta después de la fecha de entrada en vigor por parte del Cliente constituirá la aceptación de los precios revisados.

### ***Indexación***

En la medida en que los precios de los Servicios se basan en los costos salariales, costos de componentes/piezas, contribuciones a la Seguridad Social y gravámenes gubernamentales, primas de seguros, costos de materiales, tipos de cambio y/u otros costos vigentes en ese momento, TEAMLEADER, en el caso de un incremento de uno de varios factores que influyen en el precio, podrá incrementar sus precios en consecuencia, con arreglo a las normas permitidas (en el caso de las Cuotas de licencia: incluso durante el Periodo de vigencia en curso). Una indexación no podrá considerarse una modificación sustancial del Acuerdo.

## **4.4 Actualización a paquetes superiores e inferiores**

### ***Actualizaciones a paquetes superiores (mejoras)***

El Cliente es libre de (i) cambiar a un Paquete superior, (ii) aumentar el número de Cuentas de Usuario, (iii) activar la versión de pago del Complemento de Reuniones del Cliente para uno o más Usuarios, y (iv) aumentar los límites de la Cuenta del Cliente (en adelante denominados conjuntamente como la(s) "**Actualización(es)**"). Estas actualizaciones pueden realizarse en cualquier momento durante el periodo de vigencia a través de la funcionalidad de actualización de la aplicación.

En tal caso, la Mejora solicitada se activará inmediatamente. Al Cliente se le cobrará una cuota adicional de forma prorrateada teniendo en cuenta el resto del Período en curso, durante el cual el Cliente podrá utilizar la Mejora.

Para obtener más información sobre las Mejoras, acceda a nuestro Centro de soporte:

- [Para cambiar a un Paquete superior](#)
- [Para añadir una o más Cuentas de usuario nuevas](#)
- [Para activar la versión de pago del complemento Customer Meeting](#)
- [Para aumentar el número de usuarios que tienen acceso a la versión de pago del complemento Customer Meeting](#)
- [Para aumentar los límites de las Cuentas de cliente](#)

### ***Actualizaciones a paquetes inferiores (reducciones)***

El Cliente es libre de (i) cambiar a un Paquete inferior, (ii) reducir el número de Cuentas de Usuario, (iii) desactivar la versión de pago del Complemento de la Reunión del Cliente para uno o más Usuarios, y (iv) deshacer los aumentos anteriores de los límites de la Cuenta del Cliente (en lo sucesivo denominados conjuntamente "**Descenso(s)**").

Dicha notificación debe realizarse a través del formulario de baja de la aplicación a más tardar quince (15) días antes de la fecha de renovación. Si la notificación de Downgrade se realiza demasiado tarde,

TEAMLEADER tiene derecho a facturar al Cliente por el Paquete correspondiente, las Cuentas de Usuario, la versión de pago del Add-On de la Reunión del Cliente y los límites de la Cuenta del Cliente durante todo el siguiente Periodo de Vigencia, incluso si el Cliente ya no los utiliza.

Las reducciones de categoría sólo se aplicarán a partir de la fecha de renovación (trimestral o anual). En consecuencia, el Cliente no tiene derecho a ningún reembolso por la no utilización de determinadas funciones del Paquete, de las Cuentas de Usuario, de la versión de pago del Complemento de la Reunión del Cliente o de los límites de la Cuenta del Cliente durante el Periodo de Vigencia actual.

Para obtener más información sobre las Actualizaciones a paquetes inferiores, acceda a nuestro Centro de soporte:

- [Para cambiar a un Paquete inferior](#)
- [Para reducir el número de Cuentas de usuario](#)
- [Para volver a la versión básica gratuita del complemento de reuniones de clientes](#)
- [Para reducir el número de usuarios que tienen acceso a la versión de pago del complemento Customer Meeting](#)

## 5. CONDICIONES DE USO – EL SOFTWARE DE TEAMLEADER

### 5.1 Licencia de software (derecho de uso)

TEAMLEADER concede al Cliente un derecho limitado, no exclusivo, intransferible y mundial para utilizar el Software de Teamleader, incluyendo cualquier actualización (futura) del mismo, únicamente para sus operaciones comerciales internas.

En cualquier caso, el Cliente declara y garantiza que (i) toda la información (de registro) enviada es completa, veraz y exacta y (ii) que mantendrá correcta dicha información.

Cualquier otro uso o explotación no concedido explícitamente al Cliente no estará permitido sin el consentimiento escrito de TEAMLEADER.

Mientras el presente Acuerdo esté en vigor, el Cliente podrá hacer uso de la Herramienta dentro del ámbito de los derechos concedidos en el momento de la celebración del Acuerdo. El alcance de los derechos concedidos podrá limitarse o ampliarse durante la vigencia del Acuerdo.

Dentro de los límites de la Licencia de software concedida por TEAMLEADER, el Cliente podrá conceder un derecho de acceso y uso a un número acordado de Usuarios. Estos Usuarios pueden acceder y utilizar el Software de Teamleader, dentro del entorno empresarial interno del Cliente, bajo su responsabilidad.

Por analogía, las obligaciones bajo estos Términos de Servicio se aplican a los Usuarios que obtienen acceso al Software de Teamleader, a través del Cliente. El Cliente se compromete a informar claramente a todos sus Usuarios relacionados sobre sus obligaciones y las condiciones de uso del Software Teamleader.

El Cliente no autorizará el acceso o permitirá el uso del Software de Teamleader a personas distintas de los Usuarios acordados. El Cliente es responsable de las acciones, la conducta, el funcionamiento y todas las demás acciones relacionadas con el Software Teamleader, por parte de sus empleados, funcionarios, directores y cualquier tercero al que, intencionalmente o no, dé acceso directo o indirecto a la Herramienta.

En caso de incumplimiento del Acuerdo, TEAMLEADER podrá tomar medidas contra el Cliente así como contra sus Usuarios relacionados.

## 5.2 Registro / Cuentas de administrador y de usuario

El Cliente podrá acceder a la Herramienta así como hacer uso de la Licencia de software a través de la Cuenta de administrador y, en su caso, de las Cuentas de usuario adicionales. El Cliente será el único responsable de todo uso y actividad de y en la Cuenta de administrador y las Cuentas de usuario.

El número de cuentas de usuario se corresponde con el número de usuarios del cliente. De este modo, cada Usuario dispondrá de su propia Cuenta de usuario. El Administrador determinará el alcance de los derechos de las Cuentas de usuario y el Administrador será siempre responsable de la concesión de dichos derechos.

Cada Cuenta de usuario (incluida la Cuenta de administrador) pertenecerá a una sola persona, y por lo tanto no podrá ser compartida con otros. Se recomienda que tanto el Administrador como cada Usuario creen una contraseña única, que la cambien frecuentemente y/o utilicen autenticación bifactorial.

El Cliente será el único responsable de la protección y la seguridad de la Cuenta de administrador y de las Cuentas de usuario. En este contexto, el administrador y cada usuario deben garantizar la confidencialidad de su respectiva cuenta de usuario, incluida la confidencialidad de los datos de acceso, como la contraseña. Por lo tanto, ni siquiera podrán revelar sus datos de acceso a TEAMLEADER (por ejemplo, cuando soliciten asistencia a TEAMLEADER a través del Servicio de asistencia, véase el artículo 13).

Cualquier daño y perjuicio como consecuencia del manejo imprudente de dichos datos de acceso por parte del Cliente o de los Usuarios relacionados será responsabilidad exclusiva del Cliente y no podrá incurrir en ningún caso en la responsabilidad de TEAMLEADER.

El Cliente deberá informar inmediatamente a TEAMLEADER de cualquier (presunta) violación de la confidencialidad de una o varias Cuentas de usuario, así como de cualquier registro controvertido, para que se puedan tomar las medidas oportunas.

## 5.3 Restricciones

Los derechos concedidos en virtud del Acuerdo estarán sujetos a restricciones. El Cliente se compromete a utilizar el Software Teamleader para sus fines comerciales internos exclusivamente y en cumplimiento de todas las leyes, normas y reglamentos aplicables emitidos por las autoridades gubernamentales.

El Cliente se compromete a no utilizar el Software de Teamleader para realizar cualquier actividad que sea o pueda ser, directa o indirectamente, ilegal, dañina, amenazante, abusiva, acosadora, tortuosa o difamatoria, ni para realizar cualquier actividad que infrinja los derechos (de propiedad intelectual) de TEAMLEADER, sus Afiliados o cualquier tercero.

El Cliente acepta que el cumplimiento de este artículo constituye una base fundamental del presente Acuerdo.

El cliente se compromete a no hacer un mal uso del software Teamleader y a respetar las restricciones impuestas. Sin que esta lista sea exhaustiva, el Cliente se compromete a no:

- (Re)vender, ceder, distribuir, (sub)licenciar, alquilar, arrendar, prestar, distribuir o transferir de cualquier otro modo cualquier derecho sobre el Software de Teamleader concedido en virtud del presente Acuerdo, sin el consentimiento previo por escrito de TEAMLEADER, o incluir cualquier servicio o cualquier obra derivada del mismo en una oficina de servicios o en una oferta de externalización a cualquier tercero.
- Copiar, modificar, adaptar, alterar, traducir o hacer trabajos derivados basados en el Software Teamleader (que no sean copias, modificaciones o trabajos derivados realizados exclusivamente a partir de los informes o resúmenes que se crean únicamente para los fines empresariales internos del Cliente);
- Participar, ni autorizar a otros a participar en la ingeniería inversa, el desmontaje o la descompilación del Software de Teamleader;
- Utilizar el Software Teamleader para fines ilegales o ilícitos o para la transmisión de datos que sean ilegales, difamatorios, que invadan la privacidad de otros, abusivos, amenazantes, dañinos o que infrinjan la propiedad intelectual de alguien;
- Utilizar el software Teamleader para realizar o promover cualquier actividad ilegal;
- Utilizar el software Teamleader para la transferencia de "correo basura", "spam", "correo en cadena", "phishing" u otra circulación masiva no deseada de correos electrónicos;
- Utilizar el software Teamleader para acechar, acosar o perjudicar a otra persona;
- Perjudicar el buen funcionamiento del software y/o del sitio web de Teamleader. Esto incluye que los Clientes deberán abstenerse de enviar, procesar o almacenar material que contenga virus de software, gusanos, troyanos u otros códigos informáticos, archivos, scripts, agentes o programas dañinos o maliciosos que puedan infringir los Servicios e intereses de TEAMLEADER, sus Filiales y sus Clientes. Los clientes también deben abstenerse de cargar cualquier contenido que pueda cargar o perturbar la infraestructura del software Teamleader y su correcto funcionamiento;
- Añadir contenido al Software de Teamleader que pueda ser considerado inapropiado o ilícito por su carácter ilegal, ilícito, dañino, abusivo, engañoso, amenazante, obsceno, pornográfico, ofensivo o racista y/o más generalmente por entrar en conflicto con la moral o el orden público;
- Ignorar el modelo de negocio de TEAMLEADER o de sus Filiales;
- Utilizar el Software Teamleader - parcial o integralmente - de cualquier manera que pueda dar una impresión, atribución o declaración falsa o engañosa en cuanto a TEAMLEADER y/o sus Afiliados, o cualquier tercero.
- Solicitar las credenciales de otros Usuarios y/o iniciar sesión en la Cuenta de usuario de otra persona;
- Utilizar el Software Teamleader de forma fraudulenta (por ejemplo, el uso de una Cuenta de Usuario falsa y/o proporcionar información de usuario falsa se considera como uso fraudulento);
- Hacerse pasar por otra persona (legal o física) al utilizar la Herramienta sin el permiso necesario;
- Utilizar el Software Teamleader de una manera significativamente superior al uso de un Cliente medio y que pueda ser perjudicial para la red o que pueda causar una sobrecarga del sistema.

El Cliente deberá inmediatamente (i) penalizar o sancionar cualquier uso indebido y no autorizado e (ii) informar inmediatamente a TEAMLEADER por escrito de dicho uso.

#### 5.4 Medidas

TEAMLEADER podrá tomar todas las medidas necesarias y razonables cuando el Cliente o cualquier Usuario relacionado infrinja el Acuerdo, la ley aplicable, los derechos de terceros o las normas de conducta generalmente aceptadas en internet. TEAMLEADER se reserva un amplio margen de apreciación para sancionar una infracción, en proporción a la misma. TEAMLEADER puede suspender temporalmente o denegar permanentemente el acceso al software de Teamleader. TEAMLEADER podrá cobrar al Cliente los gastos en los que haya incurrido como consecuencia del incumplimiento de las condiciones de uso por parte de éste.

Cuando la situación lo requiera, las medidas citadas podrán ser adoptadas sin previo aviso. El Cliente no tendrá derecho a solicitar ningún reembolso o compensación por los daños y perjuicios como consecuencia de las medidas adoptadas.

Si el Cliente considera que las medidas adoptadas son desproporcionadas o infundadas, deberá ponerlo en conocimiento de TEAMLEADER en el plazo de quince (15) días naturales desde la adopción de la medida. TEAMLEADER tendrá en cuenta estas alegaciones sin estar obligada a revertir las medidas adoptadas.

#### 5.5 Requisitos del sistema

El uso y el acceso al Software Teamleader por parte del Cliente presupone una conexión a Internet y el uso de un navegador web moderno (admitimos todos los navegadores, pero recomendamos utilizar la última versión de Google Chrome). Si se utiliza un navegador web obsoleto, es posible que el Cliente no pueda utilizar todas las funcionalidades del Software Teamleader o que estas funcionalidades no funcionen de forma óptima.

El Cliente es responsable de la seguridad apropiada y adecuada de los equipos y del entorno informático bajo su responsabilidad.

## 6. FACTURACIÓN Y PAGO

### 6.1 Facturación

Salvo que las Partes acuerden en contrario por escrito, se entenderá que el Cliente acepta expresamente la facturación electrónica por parte de TEAMLEADER. Todas las facturas en virtud del presente Acuerdo se enviarán a la dirección electrónica proporcionada por el Cliente a la hora de solicitar los Servicios. Será responsabilidad del Cliente mantener su información de facturación actualizada. El Cliente no quedará liberado de su obligación de pago ni de las consecuencias del pago tardío o impago en caso de que TEAMLEADER prepare y envíe una factura utilizando la información de facturación obsoleta del Cliente.

#### *Cuota de licencia*

TEAMLEADER facturará la Cuota de licencia a sus Clientes de la siguiente manera:

- En caso de un Período trimestral: una factura trimestral;
- En caso de un Período anual: una factura anual.

La factura se entregará siempre al Cliente antes del inicio del Período correspondiente.

#### **Actualizaciones a paquetes superiores (mejoras)**

Las actualizaciones (véase el artículo 4.4) que el Cliente encargue durante el Periodo de Vigencia se facturarán al Cliente inmediatamente después de que éste haya realizado el pedido.

#### **Servicios de incorporación**

TEAMLEADER facturará la tarifa única de los Servicios de incorporación inmediatamente después de que el Cliente realice el pedido.

## **6.2 Pago**

Salvo acuerdo expreso en contrario, TEAMLEADER cobrará todas sus facturas mediante tarjeta de crédito o adeudo directo SEPA (SDD, por sus siglas en inglés) –según la preferencia del Cliente a la hora de solicitar los Servicios– y en la fecha de la factura. *Por lo tanto, en el caso de pago mediante adeudo directo SEPA (SDD) y con motivo de sus procedimientos internos, TEAMLEADER formalmente se aleja del requisito legal de la notificación previa de 14 días naturales antes del cobro.*

Para el procesamiento de sus pagos, TEAMLEADER recurre a los servicios de socios profesionales y especializados externos que operan una plataforma de pago. Los pagos en línea se efectúan con la ayuda de protocolos seguros. Todos los pagos en línea quedarán sujetos a las condiciones generales del administrador externo de la plataforma de pago, quien tiene la responsabilidad exclusiva para el procesamiento correcto de todos los pagos en línea.

Los datos financieros del Cliente que sean introducidos como parte de un pago en línea solo se intercambiarán entre el socio externo y la institución financiera correspondiente. TEAMLEADER no tiene acceso a los datos financieros confidenciales del Cliente.

Las facturas solo podrán ser impugnadas legítimamente por parte del Cliente a través del correo electrónico ([invoicing@teamleader.eu](mailto:invoicing@teamleader.eu)) y dentro de los siete (7) días naturales siguientes a la fecha de la factura, indicando la fecha y el número de la misma, además de una motivación detallada. Dicha impugnación no eximirá al Cliente de su obligación de pago.

El pago incondicional por parte del Cliente del importe de la factura será considerado una aceptación explícita de la misma.

Los pagos parciales por parte del Cliente siempre serán aceptados, quedando sujetos a cambios y sin perjuicio alguno, y en primer lugar serán asignados a los gastos de cobro, después a las indemnizaciones y a los intereses adeudados y, por último, a la suma principal, dándose preferencia a la asignación a la suma principal pendiente más antigua.

### 6.3 Consecuencias del impago o pago tardío

Por cada factura que no haya sido pagada íntegra o parcialmente por parte del Cliente en la fecha de vencimiento, éste deberá pagar –en virtud de la ley y sin previo aviso de impago– unos intereses de demora del 1 % por mes atrasado, por lo que un mes ya iniciado se considerará totalmente cumplido, mientras que el importe adeudado se incrementará con todos los gastos de cobro pagados por TEAMLEADER en relación con el cobro de la deuda, más el 20 % del importe de la factura, con un mínimo de 150 € (sin IVA) en concepto de indemnización a tanto alzado, sin perjuicio del derecho de TEAMLEADER a reclamar una indemnización mayor.

Si el Cliente no paga una o más facturas, TEAMLEADER tendrá derecho a suspender temporalmente el acceso a los Servicios hasta que haya recibido el pago efectivo e íntegro del Cliente. Sin embargo, la suspensión temporal del acceso a los Servicios no afectará a la continuación del Período. Además, TEAMLEADER podrá rescindir unilateralmente el Acuerdo en caso de que el Cliente no pague o se retrase reiteradamente en el pago.

El pago tardío o impago dará lugar a que todas las demás facturas de TEAMLEADER al Cliente se vuelvan inmediatamente exigibles, incluso si aún no han vencido, y a que todas las condiciones de pago otorgadas dejarán de ser aplicables. Lo mismo aplicará en el caso de una quiebra inminente, una liquidación judicial o amistosa, un concurso de acreedores, así como cualquier otro hecho que demuestre que el Cliente es insolvente.

## 7. PROPIEDAD INTELECTUAL

### 7.1 Derechos de propiedad intelectual de TEAMLEADER

El Cliente reconoce explícitamente que TEAMLEADER y sus Afiliados son y siguen siendo los únicos propietarios del Software Teamleader y/o de otros derechos de propiedad intelectual relacionados con el mismo. Todos dichos derechos y el fondo de comercio corresponden, y seguirán correspondiendo, a TEAMLEADER.

En consecuencia, la licencia concedida al Cliente en virtud del presente Acuerdo (*véase el artículo 5.2*) implica únicamente el derecho a utilizar -con cargo- el Software de Teamleader. No se concederán licencias implícitas en virtud del presente Acuerdo.

En ningún caso dicha licencia:

- Implica una transferencia de la propiedad del Software Teamleader por parte de TEAMLEADER al Cliente;
- Conceder al Cliente cualquier derecho sobre el Software de Teamleader, ni sobre los nombres comerciales y/o marcas registradas de TEAMLEADER o sus Afiliados, y
- Otorgará al Cliente el derecho de solicitar a TEAMLEADER la entrega de una copia de software alguna u otros productos utilizados por TEAMLEADER para prestar los Servicios.

Por lo tanto, el Cliente no utilizará ninguna marca comercial, nombre comercial o nombre de marca de TEAMLEADER o de sus Filiales (como por ejemplo, pero sin limitarse a, su uso en etiquetas meta, palabras clave o texto oculto) sin el consentimiento expreso y por escrito de TEAMLEADER y/o sus Filiales.

Sin perjuicio del derecho del Cliente o de cualquier tercero a impugnar la validez de cualquier propiedad intelectual de TEAMLEADER, el Cliente no realizará ni autorizará a ningún tercero a realizar ningún acto que pueda invalidar o ser incompatible con cualquier derecho de propiedad intelectual de TEAMLEADER, incluyendo, sin limitarse a ello, cualquier patente, derecho de autor, diseño registrado, marca comercial u otro derecho de propiedad industrial o intelectual– y no omitirá ni autorizará a ningún tercero a omitir ningún acto que, por su omisión, tendría tal efecto.

El Cliente se compromete a notificar a TEAMLEADER cualquier infracción real, amenaza o sospecha de infracción de los derechos de propiedad intelectual de TEAMLEADER que llegue a su conocimiento, así como cualquier reclamación de terceros por el uso de los Servicios.

## 7.2 Documentación

Con sujeción a las presentes Condiciones de servicio, TEAMLEADER concederá al Cliente una licencia no exclusiva e intransferible durante el Período (véase el artículo 8) para reproducir copias de la Documentación únicamente para su uso por parte del Cliente en relación con su licencia (véase el artículo 5.2).

El cliente reconoce que:

- No se otorgan derechos para publicar, modificar, adaptar, traducir o crear trabajos derivados de la Documentación;
- La Documentación forma parte de la propiedad intelectual de TEAMLEADER y acepta reproducir con exactitud todos los avisos de propiedad, inclusive avisos de derechos de autor, avisos de marca comercial o avisos de confidencialidad, que están incluidos en todas las copias de la Documentación.

## 7.3 Referencias

Sin transmitir ningún derecho, título o interés, el Cliente acepta que TEAMLEADER esté autorizada a hacer de forma gratuita referencias informativas precisas a los nombres comerciales, marcas comerciales o marcas de servicio del Cliente (colectivamente, las «Marcas») en relación con la prestación de los Servicios por parte de TEAMLEADER, como, por ejemplo, en el Sitio web.

TEAMLEADER cesará, en un plazo razonable, cualquier uso de cualquiera de las Marcas del Cliente en relación con la prestación de los Servicios tras (i) la rescisión del Acuerdo o (ii) la recepción de una notificación del Cliente para interrumpir dicho uso.

# 8. DURACIÓN

Cada Licencia de Software tendrá un plazo renovable de un trimestre o un año, según la preferencia del Cliente al solicitar los Servicios.

Un nuevo Plazo de duración igual al anterior (Inicial o renovado) de un trimestre o un año comenzará automáticamente si el Acuerdo no es rescindido por el Cliente a más tardar quince (15) días naturales antes de la Fecha de Renovación, lo que da derecho a TEAMLEADER a facturar al Cliente por el Plazo renovado.



En caso de renovación del Acuerdo, el precio aplicable se basará siempre en el estado de la Cuenta del cliente inmediatamente anterior a la Fecha de renovación (sin tener en cuenta los aumentos de precio, véase el artículo 4.3). Esto significa que cualquier Actualización a un paquete superior (mejora) durante el Período anterior seguirá aplicándose en el nuevo Período. Del mismo modo, se tendrán en cuenta las actualizaciones a paquetes inferiores (reducciones) realizadas dentro de plazo.

## 9. RESCISIÓN

### 9.1 Rescisión por parte del Cliente

El Cliente podrá rescindir la Licencia de software utilizando la función correspondiente de la aplicación (para más información, consulte nuestro [Centro de soporte](#)):

(i) En cualquier momento y por cualquier motivo, siempre que dicha rescisión tenga lugar al menos quince (15) días naturales antes de la Fecha de renovación.

Toda rescisión de la Licencia de software por parte del Cliente con menos de 15 días naturales antes de la expiración del Período quedará sin efecto, ya que el Acuerdo se renueva automáticamente (véase el artículo 8). En consecuencia, el Cliente estará obligado a pagar la factura correspondiente al Período renovado, aunque no tenga intención de seguir utilizando los Servicios.

(ii) En el caso de que el Cliente no pueda aceptar una enmienda sustancial al Acuerdo y dicha rescisión tenga lugar en el plazo de 30 días naturales siguientes a su notificación por parte de TEAMLEADER.

Las enmiendas sustanciales al Acuerdo incluirán:

- Una modificación sustancial de las presentes Condiciones de servicio por parte de TEAMLEADER (véase el artículo 2.6);
- Un aumento de precios que afecte sustancialmente al Cliente (véase el artículo 4.3);
- Un cambio en la oferta de los Servicios, que conlleva una desventaja significativa para el Cliente (véase el artículo 16).

En ningún caso la rescisión dará derecho al Cliente a reclamar a TEAMLEADER indemnización alguna por daños y perjuicios.

### 9.2 Rescisión por parte de TEAMLEADER

Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso legal que TEAMLEADER pueda tener contra el Cliente, TEAMLEADER podrá rescindir el Acuerdo en cualquier momento y sin intervención legal en el caso de circunstancias excepcionales que hagan imposible la continuación de cualquier colaboración profesional entre TEAMLEADER y el Cliente.

El Cliente acepta que las siguientes circunstancias deberán ser consideradas como circunstancias excepcionales:

(i) En el caso de que TEAMLEADER detecte o tenga motivos sólidos para suponer que:

- El Cliente incumple materialmente cualquiera de las disposiciones de las presentes Condiciones de servicio (especialmente en el caso de que el Cliente contravenga las restricciones establecidas en el artículo 5.4).

En la medida en que esto se siga considerando útil, TEAMLEADER informará primero al Cliente de la infracción y le pedirá (i) que rectifique la situación, así como (ii) que se abstenga de cometer dicha infracción y, si es posible, (iii) que evite que dicha infracción o infracciones se produzcan en el futuro.

- El Cliente utiliza los Servicios con fines no autorizados, ilegales y/o inapropiados;
- El Acuerdo con el Cliente se fundamenta en información incorrecta o falsa del Cliente; o
- El Cliente solicitó los Servicios por motivos que no pueden ser considerados objetivamente razonables y aceptables.

(ii) En caso de que el Cliente cese sus pagos, presente una declaración de quiebra, sea declarado en quiebra, entre en un proceso de liquidación o similar o sea liquidado;

(iii) En caso de que el Cliente cometa un acto de deshonestidad, deslealtad o fraude con respecto a TEAMLEADER o sus Filiales;

En el caso de que TEAMLEADER notifique por correo electrónico la rescisión del Acuerdo, éste quedará automáticamente resuelto, sin plazo de preaviso ni indemnización y sin perjuicio del derecho de TEAMLEADER a reclamar al Cliente una indemnización adicional. TEAMLEADER tendrá derecho a rechazar cualquier solicitud del Cliente para celebrar un (nuevo) Acuerdo con respecto al uso de los Servicios.

### 9.3 Consecuencias de la rescisión

A la rescisión de la Licencia de software:

- Por parte del Cliente:

TEAMLEADER se compromete a desactivar la Cuenta del cliente tan pronto como sea razonablemente posible tras la finalización de la Licencia de Software. TEAMLEADER hará todo lo posible para informar con antelación al Cliente de la desactivación de la Cuenta del Cliente.

Se recomienda al Cliente que exporte los Datos de cliente antes de que finalice la Licencia de software, utilizando las herramientas de exportación disponibles para ello. Cualquier exportación tras la finalización de la Licencia de software solo podrá realizarse durante un período de tiempo limitado (véase el ATD) y con la asistencia de TEAMLEADER, por lo que TEAMLEADER podrá facturar los costes de los esfuerzos realizados.

- Por parte de TEAMLEADER:

TEAMLEADER (i) determinará, a su entera discreción, un período de tiempo en el cual desactivará la Cuenta del cliente y (ii) cuando sea apropiado, permitirá al Cliente exportar los Datos de cliente desde la Cuenta de cliente.

Los Datos del cliente se entregarán en formato legible por máquina cuando se exporten. TEAMLEADER intentará entregar los Datos del cliente exportados de la forma más completa posible, pero no puede dar ninguna garantía absoluta al respecto.

A la terminación del Acuerdo, cada Parte devolverá toda la información confidencial y los materiales que son propiedad de la otra Parte (véase el artículo 11).

Si el Acuerdo se rescinde por cualquier otro motivo que no sea una falta grave por parte de TEAMLEADER, el Cliente está obligado a pagar el importe correspondiente a la parte restante del Período de vigencia actual (y, en su caso, al siguiente Período de vigencia), incluso si el Cliente ya no utiliza los Servicios. Cualquier cantidad ya pagada a TEAMLEADER en concepto del actual y/o próximo Período de vigencia será retenida por TEAMLEADER y no será devuelta.

Los siguientes artículos seguirán vigentes y continuarán en efecto con arreglo a sus términos, a pesar de la expiración o terminación del presente Acuerdo por cualquier motivo: Artículos 7 (Propiedad intelectual), 10 (Responsabilidad), 11 (Datos personales y privacidad) y 12 (Confidencialidad).

## 10. RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de TEAMLEADER se limitará a la menor de las dos cantidades siguientes: (i) el valor de la última factura relacionada con los Servicios, o (ii) el importe del pago de las pólizas de seguro suscritas por TEAMLEADER. La responsabilidad de TEAMLEADER se limitará en todo caso a la responsabilidad obligatoria contemplada en la legislación belga.

El Cliente acepta que siempre debe notificar a TEAMLEADER en el menor tiempo posible cualquier daño que haya sufrido como consecuencia del uso de los Servicios. Cualquier agravación del daño y/o perjuicio como resultado de la falta de dicha notificación rápida, no será imputable a TEAMLEADER.

Salvo que se represente o garantice expresamente lo contrario en estas Condiciones de servicio y en la medida máxima permitida por la legislación aplicable, los Servicios, así como la Documentación y cualquier otro producto o servicio proporcionado por TEAMLEADER se proporcionan "tal cual". Por lo tanto, TEAMLEADER declina cualquier y todas las otras promesas, condiciones, declaraciones y garantías, tanto expresas o implícitas, inclusive pero no limitadas a cualquier garantía de aptitud para un uso específico, destreza y cuidado razonable, integración de sistemas y/o precisión de los datos.

Además, TEAMLEADER no garantiza que los Servicios cumplan con todos los requisitos del Cliente. Además, el Cliente tiene la posibilidad de (i) hacer uso de la Demo (véase el artículo 3.1) antes de convertirse en Cliente de pago y (ii) solicitar en todo momento más información a TEAMLEADER al respecto. Por lo tanto, el Cliente declara haber sido suficientemente informado sobre el contenido y el alcance de los Servicios.

Sin perjuicio de la generalidad del apartado anterior, TEAMLEADER no garantiza que (i) el funcionamiento del Software de Teamleader será ininterrumpido o libre de errores ni que todos los errores y/o bugs serán corregidos (en un plazo razonable), (ii) el Software de Teamleader estará constantemente disponible, libre de virus, a tiempo y completo, o (iii) la información proporcionada por el Software de Teamleader es completa, correcta, precisa y no engañosa.

El uso previsto del Software Teamleader por el Cliente y sus Usuarios relacionados se determina bajo su total responsabilidad y bajo su propio riesgo. TEAMLEADER no podrá ser responsabilizada de ninguna manera por daños y perjuicios directos o indirectos algunos que resulten de este uso pretendido. Por lo

tanto, el Cliente y sus Usuarios relacionados serán los únicos responsables de cualquier daño a su ordenador (programas), dispositivos inalámbricos y/o otros equipos.

TEAMLEADER tampoco será responsable por:

- Daños indirectos y/o consecuentes (incluyendo, pero sin limitarse a, la pérdida de ingresos, la pérdida de fondo de comercio y los daños a la propiedad del Cliente debido al uso de los Servicios). Esta limitación de responsabilidad también será aplicable cuando TEAMLEADER ha sido informada de la pérdida potencial por parte del Cliente;
- Fallos causados directa o indirectamente por un acto por parte del Cliente o de un tercero, independientemente de si hayan sido causados por un error o por una negligencia;
- Los daños causados por el uso de los Servicios con una finalidad distinta a la desarrollada o a la prevista por TEAMLEADER;
- Daños y perjuicios adicionales causados por el uso continuado por parte del Cliente, Administrador y/o Usuarios después de que se haya detectado un fallo;
- La pérdida o el uso incorrecto de los Datos del cliente, a menos que esto se deba exclusivamente a TEAMLEADER;
- Daños y perjuicios causados por no cumplir con consejos y/o instrucciones que pueda haber dado TEAMLEADER, y que esta última siempre proporciona de forma discrecional;
- Daños causados por fuerza mayor o dificultades (véase el artículo 17).

Además, el Cliente acepta que TEAMLEADER no ofrece ninguna garantía de que, al utilizar los Servicios, el Cliente cumpla automáticamente con la normativa o los requisitos que se aplican en cualquier ámbito legal, con la excepción de la normativa o los requisitos que se aplican en Bélgica en el momento de la celebración del Acuerdo. Por lo tanto, TEAMLEADER no podrá ser responsabilizada de ninguna enmienda posterior de dicha normativa o legislación.

Se entiende que el Cliente no deberá proporcionar ninguna información (confidencial) (p.ej. una hoja Excel con datos, incluidos los Datos de cliente) ni información de registro a ningún empleado de TEAMLEADER, de ninguna manera y por ningún motivo. En caso de que el Cliente proporcione alguno de dichos datos a TEAMLEADER a pesar de lo anterior, reconoce que actúa por su cuenta y riesgo. En tales casos, TEAMLEADER no podrá garantizar la misma seguridad y confidencialidad con respecto a la información proporcionada que garantiza con respecto a los Datos del cliente.

El Cliente indemnizará y/o mantendrá indemne a TEAMLEADER y a cualquiera de sus funcionarios, directores, socios, empleados y Afiliados de y contra todas las reclamaciones de cualquier naturaleza que puedan surgir de la existencia, aplicación, incumplimiento y/o terminación de estos términos de servicio y que hayan sido causados por su propia negligencia, culpa o descuido o por cualquiera de sus Usuarios.

## 11. DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

### 11.1 TEAMLEADER en calidad de responsable del tratamiento de datos

TEAMLEADER tratará los datos personales de los Clientes (potenciales), de los Usuarios del Cliente y/o de cualquier otro empleado del Cliente. Dado que tratará los datos personales citados para una serie de fines propios (principalmente para prestar los Servicios, pero también para enviar, por ejemplo, boletines

informativos y otras comunicaciones de marketing), TEAMLEADER actuará en calidad de “responsable del tratamiento de los datos” en el sentido de la Legislación sobre la protección de datos.

La declaración de privacidad de TEAMLEADER [Declaración de privacidad](#) incluye toda la información pertinente sobre el modo en que TEAMLEADER trata los datos personales en su calidad de responsable del tratamiento (incluidos: los fines del tratamiento de datos, el tipo o tipos de datos personales que se van a tratar, el período durante el cual se conservan, los destinatarios de los datos, etc.). La declaración de privacidad de TEAMLEADER debe leerse junto con la de TEAMLEADER [Política de Cookies](#).

Al celebrar un acuerdo con TEAMLEADER, incluido el registro para una Demo, se considerará que el Cliente ha leído la Declaración de privacidad y comprende su contenido.

## 11.2 TEAMLEADER en calidad de encargado del tratamiento de datos

Sin perjuicio de las excepciones previstas en el artículo 12.3, el Cliente reconoce que actuará como "controlador de datos" y TEAMLEADER como "procesador de datos" en el sentido de la legislación sobre privacidad para:

- El tratamiento de los datos personales de los clientes; y
- El tratamiento de determinados datos personales de sus Usuarios, en la medida en que estos datos personales se introducen en la Cuenta del Cliente para fines exclusivos del Cliente y son meramente tratados por TEAMLEADER en nombre del Cliente.

Todos los acuerdos celebrados entre las Partes a este respecto se regirán exclusivamente por el [DPA](#) que se adjunta a las presentes condiciones de servicio como anexo y que está disponible en cada cuenta de usuario. En la DPA se puede encontrar un resumen de los datos personales específicos tratados por TEAMLEADER en su calidad de "procesador de datos", así como de las medidas de seguridad adoptadas para proteger dichos datos personales.

Al celebrar un acuerdo con TEAMLEADER, incluido el registro para una demostración, el cliente reconoce haber leído y aceptado la DPA.

## 12. CONFIDENCIALIDAD

### 12.1 General

Toda la información intercambiada entre las Partes, ya sea por escrito o verbalmente, antes de celebrar el Acuerdo, así como durante la vigencia del mismo, se considerará confidencial y será tratada por cada una de las Partes con la máxima confidencialidad.

Esto incluirá, pero no se limitará a: toda la información de naturaleza financiera, comercial, legal, fiscal, social, técnica y organizativa, secretos empresariales y comerciales, datos de socios comerciales, clientes y proveedores, datos de empleados, datos personales, programas, códigos fuente, programas informáticos, códigos informáticos, módulos, scripts, algoritmos, características y modos de funcionamiento, invenciones (patentables o no), procesos, esquemas, procedimientos de prueba, diseño y arquitectura de software, especificaciones de diseño y funcionamiento. Para el Cliente, esto incluirá los Datos del cliente.

Más concretamente, el destinatario:

- Deberá utilizar la información confidencial exclusivamente por cuenta propia en con el mayor sigilo;
- No podrá utilizar, reproducir o distribuir la información confidencial de ninguna manera o para ninguna finalidad que no sea la colaboración (posible) entre las Partes;
- No podrá practicar, o autorizar a otros para que practiquen, ingeniería reversa sobre, ni desensamblar o descompilar ninguna información confidencial;
- No podrá obtener ningún beneficio comercial de la información confidencial;
- No podrá divulgar, dar a conocer o poner a disposición la información confidencial de la que tenga conocimiento a ningún tercero sin el consentimiento expreso por escrito de la parte divulgadora;
- Deberá dar a conocer dicha Información confidencial solo a aquellos empleados que necesiten conocerla en el marco de la (posible) colaboración entre las Partes, y el destinatario certifica y garantiza que dichos empleados acordaron previamente, como condición para ser contratados, estar vinculados por condiciones básicamente similares a las disposiciones aplicables al destinatario bajo las presentes Condiciones de servicio.

La parte divulgadora seguirá siendo en todo momento la propietaria exclusiva de su información confidencial. Salvo lo establecido expresamente en los artículos 12.2 y 12.3, nada de lo dispuesto en las presentes Condiciones de servicio concederá al destinatario derecho o interés alguno sobre la información confidencial.

Esta obligación de confidencialidad se aplicará mientras el Acuerdo entre las Partes siga en vigor y durante un período de cinco (5) años a partir de la terminación del Acuerdo por cualquier motivo.

## 12.2 Excepciones aplicables a ambas Partes

Las obligaciones, tal como estipuladas en el artículo 12.1, no serán aplicables a la siguiente información:

- Información públicamente disponible, que se haya divulgado públicamente y/o que sea conocida por el público en general en el momento de su divulgación;
- Información que haya sido obtenida de manera legítima por el destinatario sobre una base no confidencial de cualquier tercero que no sea la parte divulgadora, cuando dicho tercero no esté vinculado por un acuerdo de confidencialidad con la parte divulgadora;
- Información cuya divulgación/comunicación sea requerida por ley o por un tribunal u otra decisión gubernamental (de cualquier índole). Siempre que sea posible y antes de cualquier divulgación/anuncio, el destinatario deberá tratar el alcance y la forma de dicha divulgación/anuncio con la parte que divulga.

## 12.3 Excepciones aplicables a TEAMLEADER

Como excepción a la obligación de confidencialidad establecida en el artículo 12.1, el Cliente concede explícitamente a TEAMLEADER y a sus Filiales una licencia mundial, perpetua, irrevocable y libre de derechos de autor para:

- Utilizar y/o comercializar cualquier idea, aportación, sugerencia, solicitud de mejora, recomendación, corrección u otros comentarios recibidos del Cliente, que puedan servir para mejorar y/o ampliar sus Servicios.
- Recopilar, utilizar y divulgar datos cuantitativos derivados del uso del Software de Teamleader por parte del Cliente (por ejemplo, el número medio de facturas creadas, el número medio de contactos añadidos, el número medio de Usuarios, etc.) con fines comerciales, incluidos el análisis del sector, la evaluación comparativa, la analítica y el marketing. Todos los datos divulgados serán únicamente de forma agregada y anonimizada y además no identificarán al Cliente, a sus Usuarios o a terceros;
- Utilizar cualquier dato anónimo y anonimizado del cliente (es decir, datos que no pueden utilizarse para identificar a una persona) con fines de investigación, formación, educación, estadística y comerciales.

### 13. SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y ASISTENCIA

En caso de que el Cliente necesite asistencia o tenga una consulta con respecto a los Servicios, se le aconseja que consulte primero al [Centro de soporte](#) de TEAMLEADER.

Si la información proporcionada en el Centro de soporte de TEAMLEADER no ofrece la ayuda necesaria, el Cliente podrá ponerse en contacto con el servicio de soporte de TEAMLEADER de forma gratuita mediante el envío de un ticket de soporte. El servicio de soporte de TEAMLEADER está disponible de lunes a viernes de las 09:00 a 17:00 horas (CET), salvo festivos o días libres en sustitución de los días festivos que caigan en un fin de semana.

El servicio de soporte de TEAMLEADER hará todo lo posible para ayudar al Cliente lo antes posible tras su solicitud de soporte.

### 14. DISPONIBILIDAD, MANTENIMIENTO PERIÓDICO Y ACTUALIZACIONES

TEAMLEADER ofrece a sus Clientes la posibilidad de comprobar en todo momento, en vivo y en directo, la disponibilidad del Software Teamleader a través de su Sitio Web.

En caso de problemas con la disponibilidad del Software de Teamleader, TEAMLEADER se compromete a hacer su mejor esfuerzo para resolver dicho problema tan pronto como sea razonablemente posible sin dar ninguna garantía en términos de tiempos de respuesta y resolución. En todo caso y cuando proceda, TEAMLEADER será libre de determinar lo que al respecto pueda ser considerado una solución o compensación adecuada para sus Clientes.

TEAMLEADER desea preservar la calidad de los Servicios al efectuar de manera periódica actividades de mantenimiento e implementando actualizaciones. TEAMLEADER se compromete a minimizar el impacto de dichas actividades de mantenimiento y actualizaciones en la disponibilidad del Software de Teamleader, pero no excluye ningún tiempo de inactividad al respecto. En cualquier caso, TEAMLEADER se compromete a hacer todo lo posible para informarle al Cliente de ello a su debido tiempo, a no ser que resulte imposible o inútil (como en caso de urgencia).

En ningún caso TEAMLEADER estará obligada a compensar al Cliente por una situación de indisponibilidad.

## 15. COMUNICACIONES

Todas las notificaciones que TEAMLEADER deba realizar al Cliente en virtud del presente Acuerdo serán suficientes si se realizan a través de una Comunicación utilizando la última información de contacto conocida del Cliente (posiblemente proporcionada cuando el Cliente se registró por primera vez). Todos los Usuarios deberán mantener actualizada su información de contacto. TEAMLEADER no se responsabilizará de que un Cliente no haya recibido una determinada Comunicación porque la información de contacto disponible ya no era correcta.

Cualquier comunicación formal a TEAMLEADER deberá realizarse a través de las direcciones de contacto proporcionadas para tal efecto en las presentes Condiciones de servicio.

## 16. CAMBIOS EN EL SERVICIO

TEAMLEADER se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la oferta y composición de sus Servicios (incluyendo las funcionalidades incluidas, pero sin limitarse a la oferta y la composición de los Paquetes). En caso de que TEAMLEADER modifique sus Servicios, informará al Cliente de ello mediante una Comunicación en un plazo razonable antes de dicho cambio.

## 17. FUERZA MAYOR / DIFICULTADES

TEAMLEADER no podrá ser considerada responsable del incumplimiento de sus obligaciones en virtud del Acuerdo si dicho incumplimiento se debe a causas de fuerza mayor o a dificultades.

Los eventos habituales de fuerza mayor o dificultad incluyen: todas las circunstancias que en el momento de la celebración del Acuerdo eran razonablemente imprevisibles e inevitables, y que impiden a TEAMLEADER ejecutar el Acuerdo, o que dificultarían la ejecución del Acuerdo, financieramente o de otro modo, más allá de lo habitual (incluyendo, pero no limitado a: la guerra, desastres naturales, incendios, incautaciones, epidemias y pandemias, retrasos o quiebras de terceros contratados por TEAMLEADER, escasez de personal, huelgas, circunstancias organizativas, amenaza o actos de terrorismo, intervenciones de las autoridades públicas, interrupciones en el suministro de energía y fallos o interrupciones de cualquier equipo de comunicaciones, software o hardware).

Las situaciones citadas facultarán a TEAMLEADER a revisar y/o suspender la ejecución del Acuerdo mediante una simple notificación por escrito al Cliente, sin que por ello deba a pagar una indemnización. TEAMLEADER tendrá derecho a rescindir el Acuerdo si la situación de fuerza mayor y/o dificultad dura más de dos (2) meses.

## 18. COMPENSACIÓN

De conformidad con las disposiciones de la Ley Belga sobre Garantías Financieras del 15 de diciembre de 2004, las Partes acuerdan que en su relación recíproca, a partir del inicio del Acuerdo entre TEAMLEADER



y el Cliente, todas las deudas actuales así como las deudas futuras siempre se compensarán de manera automática y entre ellas, independientemente de su fecha de vencimiento, su finalidad o la moneda en la cual estén indicadas.

En el caso de acreedores concurrentes, la reclamación de la otra Parte hacia la Parte que se enfrenta a los acreedores concurrentes siempre quedará limitada al importe restante después de la compensación de las cantidades exigibles y la compensación definitiva tendrá en todo caso efecto legal para con el liquidador y los acreedores restantes, quienes por este motivo no podrán objetar ni oponerse a ninguna de las compensaciones o las comparaciones de deuda efectuadas por las Partes.

## 19. DERECHO APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Todos los asuntos, cuestiones y disputas relativos a la validez, la interpretación, la ejecución, el cumplimiento o la rescisión del presente Acuerdo se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación belga.

Cualquier disputa sobre la validez, interpretación, cumplimiento, desempeño o rescisión del presente Acuerdo deberá ser sometida exclusivamente a los tribunales del lugar donde TEAMLEADER tiene su sede social.

## 20. IDIOMA

Salvo acuerdo expreso en contrario, el Cliente reconoce que el idioma de las presentes Condiciones de servicio será también el idioma de trabajo de todas las operaciones comerciales con TEAMLEADER.

El idioma original de estas Condiciones de servicio es el inglés. Las traducciones o documentos redactados en un idioma distinto siempre serán considerados como un gesto hacia el Cliente. En caso de conflicto entre las distintas versiones, siempre prevalecerá la versión en inglés.

## 21. DISPOSICIONES FINALES

La nulidad de una o varias disposiciones de las presentes Condiciones de servicio o cualquier parte de ellas no afectará a la validez y exigibilidad legal de las demás cláusulas y/o del resto de la disposición en cuestión. En caso de nulidad, las Partes negociarán la sustitución de la disposición nula por una disposición equivalente con arreglo al espíritu de las presentes Condiciones de servicio. En caso de que las Partes no lleguen a un acuerdo, el juez competente podrá limitar la cláusula nula a lo que esté permitido (por ley).

La omisión (reiterada) por parte de TEAMLEADER de ejercer cualquiera de sus derechos solo podrá interpretarse como una tolerancia hacia una situación específica y no dará lugar a una pérdida de dicho derecho.

TEAMLEADER tendrá derecho a ceder o transferir este Acuerdo, en su totalidad o en parte, a cualquier Filial u otra empresa en relación con la venta, transferencia, fusión, consolidación o cualquier otra disposición de todos o sustancialmente todos sus activos o negocios.