

Teamleader Focus

Condiciones de Servicio

Estas son las Condiciones de servicio de:

Teamleader NV, sociedad anónima de derecho belga con domicilio social en Dok-Noord 3A (casilla 101), 9000 Gante (Bélgica), inscrita con el número de IVA BE 0899.623.035 e inscrita en el Registro de Personas Jurídicas de Gante, división Gante.

 Datos de la empresa	Nombre completo de la empresa	Teamleader NV
	Forma de la empresa	Sociedad anónima
	Establecido bajo	derecho belga
	Domicilio social	Dok-Noord 3A/101 9000 Gante / BÉLGICA
	Número de IVA	BE-0899.623.035
	Registrado en el Registro de personas jurídicas de Gante, departamento Gante	

En adelante: «**nosotros**», «**nuestro**», «**nos**» y «**TEAMLEADER**».

1. TÉRMINOS IMPORTANTES

En las presentes Condiciones de Servicio, los conceptos que se recogen a continuación tendrán el significado descrito en este artículo (cuando se escriben con mayúscula).

«Acuerdo»	El acuerdo relativo a los Servicios que se celebra entre las Partes cuando el Cliente acepta las presentes Condiciones de Servicio, ya sea por escrito o electrónicamente, y que rige la relación comercial entre las Partes. El Acuerdo incluye el ATD, que se adjunta como anexo a las presentes Condiciones de Servicio.
«Administrador»	Usuario responsable de una Cuenta de Usuario Administrador y que dispone de los derechos de uso más amplios con respecto a la Herramienta. Para más información, consulte este artículo del centro de asistencia .
«ATD»	El acuerdo de tratamiento de datos de TEAMLEADER, disponible aquí .
«Booster(s)»	Los diferentes complementos que TEAMLEADER ofrece y que el Cliente puede activar para ampliar las funcionalidades incluidas en su Suscripción. En el Sitio Web encontrará una descripción no exhaustiva de las funciones específicas que ofrecen los distintos Boosters.
«Booster de Captación de Leads»	El Booster que ofrece al Cliente la función adicional de programar, crear formularios web y realizar videoconferencias.
«Cliente»	Cualquier persona física o jurídica que haya suscrito un Acuerdo con TEAMLEADER. Dado que los Servicios están destinados exclusivamente a los fines empresariales internos del Cliente, todo Cliente se considera una «empresa» en el sentido del Código de Derecho Económico belga y, por consiguiente, no puede ser un «consumidor» en su relación comercial con TEAMLEADER.
«Comunicación»	Cualquier comunicación no comercial relativa a los Servicios por parte de TEAMLEADER al Cliente (y, en su caso, a sus Usuarios relacionados) a través de su Sitio Web, correo electrónico, mensajes (por ejemplo, banners) en la Herramienta y/o a través de cualquier otro medio de comunicación adecuado.
«Cuenta de Usuario Administrador»	Una Cuenta de Usuario a la que solo puede acceder y utilizar un Administrador.
«Cuenta de Usuario No Administrador»	Una Cuenta de Usuario creada por un Administrador para un Usuario No Administrador y cuyos derechos de uso correspondientes con respecto a la Herramienta son determinados por el Administrador pertinente dentro de los límites permitidos por estas Condiciones de Servicio.
«Cuenta de(l) Cliente»	El entorno único establecido por un Cliente para permitir a sus Usuarios

	acceder a la Herramienta y utilizarla. Tiene su propia configuración, un número de cuenta único e incluye todas las Cuentas de Usuario asociadas a ella, junto con todos los Datos de Cuenta de Cliente almacenados en ellas.
«Cuenta(s) de/de los Usuario(s)»	Una cuenta de usuario individual en la Herramienta a la que puede acceder un Usuario a través de su nombre de usuario único y personal. Las Cuentas de Usuario Administrador y las Cuentas de Usuario No Administrador se denominan conjuntamente «Cuentas de Usuario».
«Datos de Cuenta de Cliente»	Cualquier dato (información, archivos, registros o cualquier otro contenido digital), tanto personal como no personal, que sea introducido y/o cargado directamente en la Cuenta de Cliente por el Cliente y su(s) Usuario(s) al utilizar los Servicios, excluyendo los datos directamente relacionados con el propio Cliente o sus Usuarios.
«Datos Personales de Cuenta de Cliente»	Cualquier Datos de Cuenta de Cliente considerado como «dato personal» en el sentido de la Legislación sobre Privacidad.
«Declaración de Privacidad»	La Declaración de Privacidad de TEAMLEADER específicamente relacionada con el uso de la Herramienta, disponible aquí .
«Documentación»	Cualquier documentación, tutoriales u otros materiales relativos a los Servicios proporcionados por TEAMLEADER, disponibles en la Herramienta y en el Sitio Web.
«Fecha de Renovación»	La fecha, tras la expiración del Periodo de Vigencia anterior, en la que la Suscripción se renueva automáticamente por un Periodo de Vigencia adicional.
«Filial(es)»	La filial de una Parte, tal como se define en el artículo 1:20 del Código de Sociedades belga. Para Teamleader NV, los afiliados incluyen, pero no se limitan a: Visma Belgium Holding BV (BE0754.932.390) y Visma AS, como empresa matriz.
«Herramienta»	La aplicación web y móvil «Teamleader Focus» Software as a Service (SaaS), incluidos los distintos Boosters, tal y como ha sido desarrollada, mantenida y de propiedad de TEAMLEADER y sus Afiliados. En el Sitio Web se puede encontrar un resumen no exhaustivo de las funcionalidades incluidas en la Herramienta. Tanto el nombre «Teamleader» como el nombre «Focus» están registrados y protegidos como marcas europeas en la Oficina de Propiedad Intelectual de la Unión Europea (EUIPO), con los números de registro de marca 018356648 y 018356651, respectivamente.
«Información Personal sobre la Cuenta de Cliente»	Cualquier Información sobre la Cuenta de Cliente relacionada con el Cliente y sus Usuarios considerada como «datos personales» en el sentido de la Legislación sobre Privacidad.
«Información sobre la Cuenta de Cliente»	Cualquier información sobre la Cuenta de Cliente, el Cliente y el/los Usuario(s) asociado(s) y la(s) Cuenta(s) de Usuario que Teamleader recopila, gestiona y almacena en el contexto de sus Servicios, incluyendo, entre otros: detalles comerciales generales, datos de

	facturación y pago, datos específicos de la Suscripción, preferencias de marketing, registros de entrada, etc.
«Legislación sobre la Privacidad»	Se refiere conjuntamente a (i) el Reglamento General de Protección de Datos de 27 de abril de 2016 (el Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos o «RGPD») y (ii) a todas las leyes belgas relativas a la aplicación del RGPD.
«Licencia de Usuario»	La posibilidad de que un Cliente, como parte de su Suscripción actual, invite a un Usuario a activar su propia Cuenta de Usuario.
«Paquete(s)»	Los diferentes paquetes de pago con respecto a la Suscripción que TEAMLEADER ofrece y entre los que el Cliente puede elegir. En el Sitio Web se puede encontrar un resumen no exhaustivo de las funcionalidades incluidas en cada paquete.
«Parte(s)»	Cualquier parte del Acuerdo, ya sea TEAMLEADER o el Cliente. En adelante, TEAMLEADER y el Cliente se denominarán colectivamente las Partes.
«Período (de Vigencia)»	El periodo inicial o renovado (es decir, un trimestre o un año) durante el cual se concede la Suscripción al Cliente y a sus Usuarios relacionados.
«Prueba»	La versión de prueba gratuita de la Herramienta que permite al Cliente utilizar los Servicios de forma gratuita durante un periodo de tiempo limitado, tras el cual el Cliente deberá cambiar a uno de los Paquetes de pago.
«Servicios»	Los servicios prestados por TEAMLEADER al Cliente en el marco del Acuerdo, incluyendo en particular la Suscripción y, en su caso, los Servicios de Onboarding.
«Servicios de Onboarding»	Los servicios ofrecidos y realizados por el personal de TEAMLEADER con respecto a la preparación e implementación de la Cuenta de Cliente a efectos del uso correcto y eficaz de la Suscripción.
«Sitio Web»	El sitio web oficial de TEAMLEADER relativo a sus Servicios, que está disponible a través de www.teamleader.eu y cualquier otro Sitio Web de TEAMLEADER destinado a los diferentes países en los que opera TEAMLEADER.
«Suscripción»	La licencia de software con respecto a la Herramienta y todos los derechos de uso asociados proporcionados por TEAMLEADER al Cliente y a sus Usuarios relacionados, tal y como se estipula en estas Condiciones de Servicio, que se concede por un Periodo de Vigencia especificado.
«Tarifa de Suscripción»	El importe recurrente pagado por el Cliente por la Suscripción, basado principalmente en el Paquete seleccionado, el Periodo de Vigencia, el número de Licencias de Usuario, el uso de uno o más Boosters y los límites de la Cuenta de Cliente.
«Usuario(s)»	Cualquier persona física que esté autorizada por el Cliente a acceder y

	<p>utilizar la Herramienta a través de una Cuenta de Usuario y que también esté obligada individualmente por las condiciones de uso y otras disposiciones pertinentes incluidas en estas Condiciones de Servicio.</p> <p>Los usuarios Administradores y No Administradores se denominan conjuntamente «Usuarios».</p>
«Usuario No Administrador»	Un usuario con una Cuenta de Usuario No Administrador.

2. EL ACUERDO

2.1 Antecedentes

TEAMLEADER ofrece una herramienta de software empresarial que garantiza una administración empresarial más eficaz para sus Clientes. La Herramienta incluye funcionalidades como facturas, presupuestos, CRM y proyectos. La Herramienta está disponible como aplicación web y móvil. Se pueden realizar integraciones con herramientas en línea de terceros a través del [mercado virtual de Teamleader](#).

2.2 Celebración del Acuerdo

A la hora de solicitar los Servicios, ya sea a través del Sitio Web o de cualquier otra forma, incluido el registro para la Prueba, siempre se le pedirá al Cliente (potencial) que acepte las Condiciones de Servicio y el ATD de TEAMLEADER. El Cliente celebrará un Acuerdo con TEAMLEADER al aceptar las Condiciones de Servicio y el ATD. Tanto las Condiciones de Servicio como el ATD estarán disponibles en la(s) Cuenta(s) de Usuario Administrador.

El Cliente reconoce expresamente que la aceptación de las Condiciones de Servicio por medios electrónicos dará lugar a un Acuerdo jurídicamente vinculante. Lo anterior es plenamente coherente con el Código de Derecho Económico belga. Dentro de los límites de lo permitido por la ley, TEAMLEADER podrá hacer uso de todos los archivos electrónicos disponibles para probar la existencia del Acuerdo.

Cualquier persona que celebre el presente Acuerdo en nombre de una entidad legal representa y garantiza que tiene la autoridad legal para obligar a dicha entidad a las presentes Condiciones de Servicio.

Tenga en cuenta que para los clientes que utilicen la Herramienta a través de uno de los socios de canal de TEAMLEADER, se aplica el [contrato de Licencia de Usuario final \(EULA\)](#). Quedan fuera del ámbito de estas Condiciones de Servicio.

En todo momento, TEAMLEADER tendrá derecho a solicitar información adicional sobre el firmante y sobre el Cliente (potencial). TEAMLEADER tendrá derecho a cancelar el Acuerdo o a suspender la prestación de los Servicios en caso de (i) dudas sobre la identidad del firmante, (ii) dudas sobre la solvencia del Cliente (potencial) y (iii) indicios de que el Cliente (potencial) tiene la intención de revender los Servicios sin contar con el permiso explícito de TEAMLEADER. Dicha cancelación del Acuerdo o la suspensión de la ejecución del mismo nunca dará derecho a la otra Parte a recibir compensación o indemnización alguna.

2.3 Pedido y entrega

Pedido

En el caso de que el Cliente haya hecho uso de la Prueba (ver Art. 3.1) y todavía tenga una Cuenta de Usuario Administrador activa, la Suscripción puede solicitarse a través de la Cuenta de Usuario Administrador haciendo clic en el botón «actualizar» con la condición de que el Cliente proporcione al menos la siguiente información:

- El paquete;
- Número de Licencias de Usuario;
- Boosters pagados, si los hay;
- Periodo de Vigencia;
- Pago con tarjeta de crédito y mediante débito directo (SEPA), incluida la información de pago.

Con respecto a los Boosters, el Cliente puede:

- Hacer pedidos de Boosters que pueden usarse inmediatamente desde la activación de la Cuenta del Cliente.
- Hacer pedidos anticipados de Boosters que aún no se han lanzado. Esto de vez en cuando, dependiendo de la oferta en ese momento.

Para obtener más información sobre los pedidos anticipados, consulte el Artículo 4.4 (Actualizaciones y Reducciones).

Además de la Suscripción, el Cliente también puede solicitar Servicios de Onboarding a través del mismo flujo en la Herramienta o a través del Sitio web.

Un Acuerdo solo entrará en vigor después de una confirmación electrónica del pedido o en el momento en el que TEAMLEADER ponga los Servicios a disposición del Cliente.

En caso de que el Cliente ya no disponga de una Cuenta de Usuario Administrador activa pero desee solicitar los Servicios, deberá ponerse en contacto con TEAMLEADER a través del Sitio Web.

Entrega

Tras la celebración del Acuerdo, se le concederá al Cliente el acceso a la Herramienta. La entrega al Cliente de una Cuenta de Usuario Administrador se considera una entrega de la Suscripción.

En el momento de la entrega de la Suscripción, el Cliente está obligado a realizar una primera verificación para determinar si la Suscripción entregada se ajusta a su pedido. Esto incluye, entre otras cosas, las funcionalidades incluidas en el Paquete seleccionado y el número de Licencias de usuario.

El Cliente tendrá la obligación de informar a TEAMLEADER de cualquier no conformidad dentro de las 48 horas siguientes a la entrega y a través del [servicio de asistencia](#). De no formular reclamación alguna en un plazo de 48 horas, se considerará que el Cliente ha aprobado y aceptado la entrega.

2.4 Sin derecho de desistimiento

Según lo estipulado en el Código Mercantil belga (Wetboek Economisch Recht o WER en neerlandés), todo consumidor (es decir, toda persona física que actúe con fines ajenos a su actividad comercial, empresarial, artesanal o profesional) tiene el derecho de desistir de los productos y/o servicios adquiridos a través de internet, por correo electrónico o por teléfono.

Dado que los Servicios están destinados exclusivamente a ser utilizados para fines comerciales internos, cualquier Cliente se considerará una «empresa» en el sentido del Código de Derecho Económico belga en su relación comercial con TEAMLEADER. En consecuencia, nuestros Clientes no tendrán en ningún caso derecho de desistimiento, ni con respecto a la Suscripción ni a los Servicios de Onboarding.

Tenga en cuenta que TEAMLEADER ofrece a todos los Clientes potenciales la posibilidad de utilizar una cuenta de Prueba durante un periodo de tiempo limitado (véase el artículo 3.1). Además, cada Cliente también tiene la oportunidad de probar uno o varios Boosters de forma gratuita durante un periodo de tiempo limitado (véase el Artículo 3.2). Al ofrecer estos periodos de prueba, TEAMLEADER ofrece así más de lo que le exige la ley.

2.5 Ámbito de aplicación

La relación comercial entre las Partes se regirá exclusivamente por las presentes Condiciones de Servicio. El presente Acuerdo sustituye y reemplaza cualquier acuerdo anterior que haya existido entre las Partes en relación con los Servicios.

Las presentes Condiciones de Servicio siempre prevalecerán sobre las condiciones del Cliente.

2.6 Enmiendas al Acuerdo

TEAMLEADER se reserva el derecho de modificar sus Condiciones de Servicio, sus precios y sus Servicios en cualquier momento en el futuro. TEAMLEADER se compromete a notificar dichas modificaciones al Cliente mediante una Comunicación.

- Las modificaciones no sustanciales entrarán en vigor en cuanto se le informe al Cliente de las mismas.
- Las modificaciones sustanciales solo entrarán en vigor al cabo de un período de tiempo razonable, tal como comunicado al Cliente por parte de TEAMLEADER.

Solo en caso de que se produzcan cambios sustanciales en el Acuerdo (por ejemplo, un aumento de precios, véase el artículo 4.3) el Cliente tendrá la oportunidad de expresar sus objeciones y, si no se encuentra una solución justa, de rescindir el Acuerdo (véase el artículo 9.1).

3. PRUEBA GRATUITA

3.1 Probar la Herramienta (Prueba)

Cada Cliente tendrá la oportunidad de probar la Herramienta de forma gratuita durante un periodo de tiempo limitado. El período de tiempo durante el cual el Cliente tiene acceso a esta cuenta de Prueba se determina a la sola discreción de TEAMLEADER. TEAMLEADER se reserva el derecho de cerrar cualquier

cuenta de Prueba en cualquier momento y de eliminar permanentemente todos los datos introducidos en la cuenta de Prueba por el cliente. TEAMLEADER puede rechazar o limitar las activaciones sucesivas de las cuentas de Prueba para evitar abusos.

Independientemente del hecho de que el Cliente que utiliza una cuenta de Prueba no es un Cliente de pago (todavía), el Cliente de Prueba -y sus Usuarios relacionados- debe cumplir igualmente con todos los términos de uso aplicables y otras disposiciones relevantes en estas Condiciones de Servicio durante el período de Prueba, específicamente los artículos 5 (Términos de Uso), 7 (Propiedad Intelectual), 10 (Responsabilidad), 11 (Datos Personales y Privacidad) y 12 (Confidencialidad).

3.2 Probar un Booster

Cada cliente puede probar cualquier Booster (incluido el Booster de Captación de Leads) de forma gratuita durante un periodo de tiempo limitado. La duración del periodo de prueba gratuita para los Boosters se determina a la entera discreción de TEAMLEADER. TEAMLEADER podrá denegar o limitar las sucesivas pruebas gratuitas para evitar abusos. A menos que se indique lo contrario, el Booster cambiará automáticamente a uno de pago y se añadirá a la Suscripción del Cliente al final del periodo de prueba gratuito (véase el Artículo 4.4).

4. PRECIO

4.1 Ofertas comerciales

Todas las promociones, ofertas comerciales, descuentos y anuncios de TEAMLEADER comunicados a través del Sitio Web, por correo electrónico o de cualquier otra forma (incluyendo, pero sin limitarse a catálogos, folletos, boletines de noticias, carpetas y otros anuncios publicitarios), no son en absoluto vinculantes, y solo pueden ser considerados por el Cliente (potencial) como una invitación a pedir los Servicios, a menos que se especifique explícitamente lo contrario.

Cualquier descuento comercial aplicado al precio estándar acordado verbalmente (telefónicamente, por ejemplo) deberá ser confirmado de forma escrita (en la factura correspondiente, por ejemplo).

El Cliente (potencial) reconoce que dichos descuentos solo serán aplicables con arreglo a las pautas y condiciones declaradas expresamente al respecto. Dichos descuentos se considerarán concedidos de forma puntual para el Período inicial o la duración especificada y, por tanto, no se aplicarán automáticamente a los pedidos (similares) posteriores. Cualquier otra práctica contraria se considerará como un gesto comercial y solo se aplicará mientras no sea revocada por TEAMLEADER. El Cliente (potencial) reconoce que los descuentos (así como cualquier otro regalo promocional) no serán acumulables, que serán personales por naturaleza y que nunca podrán dar lugar a derecho adquirido alguno.

4.2 Precios

General

Todos los precios se indican sin incluir el IVA ni otros impuestos o tasas (locales). Todos los precios se indican en euros y deberán pagarse también en euros.

Suscripción

La Tarifa de Suscripción se basa en los siguientes parámetros:

- (i) El Paquete seleccionado;
- (ii) El Periodo de Vigencia (trimestral o anual);
- (iii) El número de Licencias de Usuario;
- (iv) Los Boosters activados;
- (v) Los límites de la Cuenta de Cliente.

Para evitar dudas: se hace una distinción entre una Licencia de Usuario y una Cuenta de Usuario. La Tarifa de Suscripción se basa en el número de Licencias de Usuario adquiridas, no en el número de Cuentas de Usuario que estén realmente en uso. Cuando un Usuario ha sido invitado a activar su Cuenta de Usuario, esto ocupa una Licencia de Usuario. Sin embargo, un Cliente puede decidir no asignar una Licencia de Usuario a un Usuario (todavía); o desactivar una Cuenta de Usuario, liberando así efectivamente una Licencia de Usuario, lo que permite al Cliente asignarla a otro Usuario en un momento posterior. Esto significa que una Cuenta de Cliente puede tener más Licencias de Usuario que Cuentas de Usuario activas.

Encontrará información adicional sobre los precios de la Suscripción en el Sitio Web y en la Herramienta.

La Tarifa de Suscripción acordada para la Suscripción solicitada por el Cliente durante el Periodo de Vigencia inicial se identifica en la descripción general de la licencia del Cliente disponible en la Herramienta. En caso de que la Tarifa de Suscripción cambie (véase el Artículo 4.3, cambios de precio) y/o el alcance de la Suscripción cambie posteriormente (véase el Artículo 4.4), la descripción general de la licencia del Cliente en la Herramienta cambiará en consecuencia. Junto con la factura indiscutible más reciente, el resumen de la licencia en la Herramienta servirá como prueba de la Tarifa de Suscripción acordada y aplicable entre las Partes en ese momento.

Servicios de Onboarding

TEAMLEADER ofrece los Servicios de Onboarding con una tarifa única y fija. En el Sitio Web se puede encontrar información adicional sobre los precios de los Servicios de Onboarding.

4.3 Cambios de precio

General

En ningún caso TEAMLEADER garantiza que mantendrá los precios de ninguno de sus Servicios. TEAMLEADER podrá ajustar en cualquier momento los precios de uno o varios de sus Servicios.

En caso de un aumento de sus precios que afecte a los Clientes existentes, TEAMLEADER se compromete a notificarlo a sus Clientes mediante una Comunicación y esto con al menos un (1) mes de antelación a la entrada en vigor de los nuevos precios.

Tarifa de suscripción

Sin perjuicio de las disposiciones sobre indexación que figuran a continuación, un aumento de la Tarifa de Suscripción de un Cliente que entre en vigor durante el Periodo de Vigencia en curso se considerará un cambio sustancial del Acuerdo. En consecuencia, al Cliente se la dará la posibilidad de rescindir el

Acuerdo. Dicha notificación de rescisión deberá realizarse por escrito a TEAMLEADER antes de la entrada en vigor de las nuevas Tarifas de suscripción. El uso continuado de la Herramienta por parte del Cliente después de la fecha de entrada en vigor constituirá la aceptación de los precios revisados.

Indexación

En la medida en que los precios de los Servicios se basen en los costes salariales vigentes en ese momento, los costes de los componentes/piezas, las cotizaciones a la seguridad social y los gravámenes gubernamentales, las primas de seguros, los costes de los materiales, los tipos de cambio y/u otros costes, TEAMLEADER tendrá derecho, en caso de aumento de uno o más de estos factores de precio, a indexar sus precios en consecuencia de conformidad con las normas legalmente permitidas (para las Tarifas de suscripción: incluso durante el Periodo de Vigencia en curso). Una indexación no podrá considerarse una modificación sustancial del Acuerdo.

4.4 Actualizaciones y Reducciones de su Suscripción

Actualizaciones

El Cliente es libre de (i) cambiar a un Paquete superior, (ii) aumentar el número de Licencias de usuario, (iii) hacer un pedido anticipado de uno o más Boosters de pago, y de (iv) aumentar los límites de la Cuenta del Cliente (en lo sucesivo denominados conjuntamente «**Actualizaciones**»). Estas Actualizaciones pueden realizarse en cualquier momento durante el Periodo de Vigencia a través de la funcionalidad de actualización de la Herramienta.

Todas las Actualizaciones solicitadas por el Cliente se activarán inmediatamente, excepto los Boosters pedidos de forma anticipada, que se activarán exclusivamente en el momento en que el Booster en cuestión se lance y se ponga a disposición del Cliente.

El Cliente no tiene que realizar ninguna acción si desea seguir utilizando el Booster después del periodo de prueba (véase el Artículo 3.2). Salvo que se indique lo contrario, la Suscripción del Cliente se actualizará automáticamente con el Booster de pago al finalizar el periodo de prueba, a no ser que el Cliente cancele la Actualización en la Cuenta del usuario Administrador antes de que finalice el periodo de prueba.

Al Cliente se le cobrará una cuota adicional de forma prorrateada teniendo en cuenta el resto del Período en curso, durante el cual el Cliente podrá utilizar la Actualización (en el caso de los Boosters pedidos de forma anticipada: desde la fecha de lanzamiento).

Para obtener más información sobre las Actualizaciones, acceda a nuestro Centro de asistencia:

- [Para cambiar a un Paquete superior](#)
- [Para añadir una o varias Licencias de Usuario nuevas](#)
- [Para añadir Boosters](#)
- [Para aumentar los límites de las Cuentas de cliente](#)

Reducciones

El Cliente es libre de (i) cambiar a un Paquete inferior, (ii) reducir el número de Licencias de usuario, (iii) desactivar uno o más Boosters (tanto activos como pedidos de forma adelantada), y (iv) deshacer aumentos anteriores de los límites de la Cuenta de cliente (en lo sucesivo denominados conjuntamente «**Reducciones**»).

Dicha notificación debe realizarse a través del formulario de reducción de categoría de la Herramienta a más tardar quince (15) días antes de la Fecha de Renovación. Si la notificación de Reducción se realiza demasiado tarde, TEAMLEADER tendrá derecho a facturar al Cliente por el Paquete correspondiente, las Licencias de usuario, los Boosters (tanto activos como pedidos de forma adelantada) y los límites de la Cuenta de cliente durante todo el Periodo de vigencia siguiente, aunque el Cliente ya no los utilice.

Cualquier Reducción solo entrará en vigor a partir de la Fecha de Renovación (trimestral o anual) correspondiente. En consecuencia, el Cliente no tiene derecho a ningún reembolso por la no utilización de determinadas funciones del Paquete, Licencias de usuario, Boosters (tanto activos como pedidos de forma adelantada) o límites de la Cuenta del Cliente durante el Periodo de vigencia en curso.

Tenga en cuenta que la desactivación de una Cuenta de Usuario no se considera una Reducción. Solo libera la Licencia de Usuario previamente ocupada, permitiendo asignarla a un nuevo Usuario. Para reducir el número de Licencias de Usuario, elimínelas por completo.

Para obtener más información sobre las Reducciones, acceda a nuestro Centro de asistencia:

- [Para cambiar a un Paquete inferior](#)
- [Para reducir el número de Licencias de Usuario](#)
- [Para remover Boosters](#)

4.5 Créditos

El Cliente puede utilizar un monedero digital en la Herramienta comprando un paquete de créditos con un número de créditos (solo Administradores). Estos créditos representan el importe que el Cliente ha pagado por adelantado por el uso de los respectivos Servicios.

Los créditos son intransferibles y solo pueden utilizarse en relación con los Servicios aplicables.

El saldo de crédito disponible del Cliente puede revisarse en su resumen de licencias en la Herramienta. El Cliente es el único responsable de verificar que se ha añadido o deducido de su saldo la cantidad adecuada de créditos.

El Cliente acepta que TEAMLEADER pueda cobrar una tasa administrativa de 50 € por el canje de los créditos adquiridos por su valor monetario.

Para más información sobre créditos, consulte [este artículo del centro de asistencia](#).

5. TÉRMINOS DE USO

5.1 Licencia de software (derecho de uso)

TEAMLEADER concede al Cliente un derecho limitado, no exclusivo, intransferible y mundial para usar la Herramienta, incluida cualquier actualización (futura) de la misma y únicamente para sus operaciones comerciales internas.

En cualquier caso, el Cliente declara y garantiza que (i) toda la información (de registro) enviada es completa, veraz y exacta y (ii) que mantendrá correcta dicha información.

Cualquier otro uso o explotación no concedido explícitamente al Cliente no estará permitido sin el consentimiento escrito de TEAMLEADER.

Mientras el presente Acuerdo esté en vigor, el Cliente podrá hacer uso de la Herramienta dentro del ámbito de los derechos concedidos en el momento de la celebración del Acuerdo. El alcance de los derechos concedidos podrá limitarse o ampliarse durante la vigencia del Acuerdo.

El Cliente puede, dentro de los límites de la licencia de software concedida por TEAMLEADER, conceder a un número acordado de Usuarios un derecho de acceso y uso. Estos Usuarios pueden acceder y utilizar la Herramienta, dentro del entorno empresarial interno del Cliente, bajo la responsabilidad del Cliente.

Por analogía, las obligaciones derivadas de las presentes Condiciones de Servicio se aplican a los Usuarios que accedan a la Herramienta a través del Cliente. El Cliente se compromete a informar claramente a todos sus Usuarios relacionados sobre sus obligaciones y las condiciones de uso de la Herramienta.

El Cliente no podrá autorizar el acceso a ni permitir el uso de la Herramienta a personas distintas de los Usuarios acordados. El Cliente es responsable de las acciones, conducta, funcionamiento y todas las demás acciones relacionadas con la Herramienta, por parte de sus empleados, funcionarios, directores y cualquier tercero al que, intencionalmente o no, dé acceso directo o indirecto a la Herramienta.

En caso de incumplimiento del Acuerdo, TEAMLEADER podrá tomar medidas contra el Cliente así como contra sus Usuarios relacionados.

5.2 Registro de la Cuenta de usuario

El Cliente podrá acceder a la Herramienta y utilizarla a través de la primera Cuenta de Usuario (Administrador) y, en su caso, de las Cuentas de Usuario adicionales. El Cliente será el único responsable de todo uso y actividad de las Cuentas de Usuario.

El Administrador determina el alcance de los derechos de las Cuentas de Usuario y el Administrador será siempre responsable de la concesión de estos derechos.

Cada Cuenta de Usuario (incluida la Cuenta de Usuario Administrador) pertenece a una sola persona y, por lo tanto, no puede compartirse con otras personas. Se recomienda al Administrador y a todos los Usuarios que creen una contraseña única, que la cambien con frecuencia y/o que utilicen la autenticación de dos factores.

El Cliente será el único responsable de la protección y seguridad de las Cuentas de Usuario. En este contexto, todos los Usuarios deben garantizar la confidencialidad de sus respectivas Cuentas de Usuario, incluida la confidencialidad de los datos de acceso, como la contraseña. Por lo tanto, ni siquiera podrán revelar sus datos de acceso a TEAMLEADER (por ejemplo, cuando soliciten asistencia a TEAMLEADER a través del Servicio de asistencia, véase el artículo 13).

Cualquier daño resultante del manejo descuidado de estos datos de acceso por parte del Cliente o de cualquiera de sus Usuarios es responsabilidad exclusiva del Cliente y en ningún caso podrá incurrir en responsabilidad TEAMLEADER.

El Cliente deberá informar inmediatamente a TEAMLEADER de cualquier (presunta) violación de la confidencialidad de una o varias Cuentas de Usuario, así como de cualquier registro controvertido, para que se puedan tomar las medidas oportunas.

5.3 Restricciones

Los derechos concedidos en virtud del Acuerdo estarán sujetos a restricciones. El Cliente se compromete a utilizar la Herramienta para sus fines comerciales internos exclusivamente y en cumplimiento de todas las leyes, normas y reglamentos aplicables promulgados por las autoridades gubernamentales.

El Cliente se compromete a no utilizar la Herramienta para realizar actividad alguna que sea o pueda ser, directa o indirectamente, ilegal, dañina, amenazante, abusiva, acosadora, tortuosa o difamatoria, ni a realizar ninguna actividad que infrinja los derechos (de propiedad intelectual) de TEAMLEADER, sus Filiales o cualquier tercero.

El Cliente acepta que el cumplimiento de este artículo constituye una base fundamental del presente Acuerdo.

El cliente se compromete a no hacer ningún uso ilícito de la Herramienta y a respetar las restricciones impuestas. Sin que esta lista sea exhaustiva, el Cliente se compromete a no:

- (Re)vender, ceder, distribuir, (sub)licenciar, alquilar, arrendar, prestar, distribuir o transferir de cualquier otro modo cualquier derecho sobre la Herramienta otorgado en virtud del presente Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de TEAMLEADER o a no incluir ningún servicio ni ninguna obra derivada del mismo en una oficina de servicios o en una oferta de externalización a cualquier tercero;
- Copiar, modificar, adaptar, alterar, traducir o realizar trabajos derivados basados en la Herramienta (salvo las copias, modificaciones o trabajos derivados realizados exclusivamente a partir de los informes o resúmenes creados únicamente para fines empresariales internos del Cliente);
- Participar, ni autorizar a otros a participar en la ingeniería inversa, el desmontaje o la descompilación de la Herramienta;
- Utilizar la Herramienta para fines ilegales o ilícitos o para la transmisión de datos que sean ilegales, difamatorios, que invadan la privacidad de otros, sean abusivos, amenazantes, perjudiciales o que infrinjan la propiedad intelectual de alguien;
- Utilizar la Herramienta para realizar o promover cualquier actividad ilegal;
- Utilizar la Herramienta para la transferencia de correo basura, «spam», cadenas de correo electrónico, «phishing» u otra circulación masiva no deseada de correos electrónicos;
- Utilizar la Herramienta para acechar, acosar o dañar a otra persona;
- Perturbar el buen funcionamiento de la Herramienta ni del Sitio Web. Esto incluye que los Clientes deberán abstenerse de enviar, procesar o almacenar material que contenga virus de software, gusanos, troyanos u otros códigos informáticos, archivos, scripts, agentes o programas dañinos o maliciosos que puedan infringir los Servicios e intereses de TEAMLEADER, sus Filiales y sus Clientes. Los clientes también deben abstenerse de cargar cualquier contenido que pueda sobrecargar o perturbar la infraestructura de la Herramienta y su correcto funcionamiento;

- Añadir a la Herramienta contenidos que puedan considerarse inapropiados o ilícitos por su carácter ilegal, ilícito, perjudicial, abusivo, engañoso, amenazante, obsceno, pornográfico, ofensivo o racista y/o, más generalmente, porque entran en conflicto con la moral o el orden público;
- Circunvalar el modelo de negocio de TEAMLEADER o de sus Filiales;
- Utilizar la Herramienta –en parte o en su totalidad– de manera que pueda causar una impresión, atribución o declaración falsa o engañosa sobre TEAMLEADER y/o sus Filiales o cualquier tercero.
- Pedir las credenciales de otros Usuarios y/o iniciar sesión en la Cuenta de Usuario de otra persona;
- Utilizar la Herramienta de forma fraudulenta (por ejemplo, el uso de una Cuenta de Usuario falsa y/o proporcionar información de usuario falsa se considera un uso fraudulento);
- Hacerse pasar por otra persona (legal o física) al utilizar la Herramienta sin el permiso necesario;
- Utilizar la Herramienta de forma significativamente superior a la de un Cliente medio y que pueda ser perjudicial para la red o que pueda provocar una sobrecarga del sistema.

El Cliente deberá inmediatamente (i) penalizar o sancionar cualquier uso indebido y no autorizado e (ii) informar inmediatamente a TEAMLEADER por escrito de dicho uso.

5.4 Medidas

TEAMLEADER podrá tomar todas las medidas necesarias y razonables cuando el Cliente o cualquier Usuario relacionado infrinja el Acuerdo, la ley aplicable, los derechos de terceros o las normas de conducta generalmente aceptadas en internet. TEAMLEADER se reserva un amplio margen de apreciación para sancionar una infracción, en proporción a la misma. TEAMLEADER podrá suspender temporalmente o denegar definitivamente el acceso a la Herramienta. TEAMLEADER podrá cobrar al Cliente los gastos en los que haya incurrido como consecuencia del incumplimiento de las condiciones de uso por parte de éste.

Cuando la situación lo requiera, las medidas citadas podrán ser adoptadas sin previo aviso. El Cliente no tendrá derecho a solicitar ningún reembolso o compensación por los daños y perjuicios como consecuencia de las medidas adoptadas.

Si el Cliente considera que las medidas adoptadas son desproporcionadas o infundadas, deberá ponerlo en conocimiento de TEAMLEADER en el plazo de quince (15) días naturales desde la adopción de la medida. TEAMLEADER tendrá en cuenta estas alegaciones sin estar obligada a revertir las medidas adoptadas.

5.5 Requisitos del sistema

El uso y acceso a la Herramienta por parte del Cliente presupone una conexión a internet y el uso de un navegador web actualizado (nuestra Herramienta es compatible con todos los navegadores, pero recomendamos utilizar la última versión de Google Chrome). Si el Cliente utiliza un navegador web obsoleto, es posible que no pueda acceder a todas las funcionalidades de la Herramienta o que éstas no funcionen de forma óptima.

El Cliente es responsable de la seguridad apropiada y adecuada de los equipos y del entorno informático bajo su responsabilidad.

6. FACTURACIÓN Y PAGO

6.1 Facturación

Salvo que las Partes acuerden en contrario por escrito, se entenderá que el Cliente acepta expresamente la facturación electrónica por parte de TEAMLEADER. Todas las facturas en virtud del presente Acuerdo se enviarán a la dirección electrónica proporcionada por el Cliente a la hora de solicitar los Servicios. Será responsabilidad del Cliente mantener su información de facturación actualizada. El Cliente no quedará liberado de su obligación de pago ni de las consecuencias del pago tardío o impago en caso de que TEAMLEADER prepare y envíe una factura utilizando la información de facturación obsoleta del Cliente.

Tarifa de suscripción

TEAMLEADER factura la Tarifa de Suscripción a sus Clientes del siguiente modo:

- En caso de un Período trimestral: una factura trimestral;
- En caso de un Período anual: una factura anual.

La factura se entregará siempre al Cliente antes del inicio del Período correspondiente.

Actualizaciones

Las Actualizaciones a paquetes superiores (Mejoras) (véase el Artículo 4.4) que el Cliente encargue durante el Periodo de Vigencia se facturarán al Cliente inmediatamente después de que éste haya realizado el pedido. En el caso de los Boosters pedidos de forma anticipada, la factura se envía una vez que el Booster se lanza y se pone a disposición del Cliente.

Servicios de Onboarding

TEAMLEADER facturará la tarifa única de los Servicios de Onboarding inmediatamente después de que el Cliente realice el pedido.

Créditos

El Cliente compra los créditos directamente en la Herramienta a través de la página de licencia. El Cliente recibe la factura correspondiente a la recarga del monedero inmediatamente después de la compra.

6.2 Pago

Salvo acuerdo expreso en contrario, TEAMLEADER cobrará todas sus facturas mediante tarjeta de crédito o adeudo directo SEPA (SDD, por sus siglas en inglés) –según la preferencia del Cliente a la hora de solicitar los Servicios– y en la fecha de la factura. *Por lo tanto, en el caso de pago mediante adeudo directo SEPA (SDD) y con motivo de sus procedimientos internos, TEAMLEADER formalmente se aleja del requisito legal de la notificación previa de 14 días naturales antes del cobro.*

Para el procesamiento de sus pagos, TEAMLEADER recurre a los servicios de socios profesionales y especializados externos que operan una plataforma de pago. Los pagos en línea se efectúan con la ayuda de protocolos seguros. Todos los pagos en línea están sujetos a las condiciones generales del Administrador externo de la plataforma de pago, que tiene la responsabilidad exclusiva del correcto procesamiento de todos los pagos en línea.

Los datos financieros del Cliente que sean introducidos como parte de un pago en línea solo se intercambiarán entre el socio externo y la institución financiera correspondiente. TEAMLEADER no tiene acceso a los datos financieros confidenciales del Cliente.

Las facturas solo podrán ser impugnadas legítimamente por parte del Cliente a través del correo electrónico (invoicing@teamleader.eu) y dentro de los siete (7) días naturales siguientes a la fecha de la factura, indicando la fecha y el número de la misma, además de una motivación detallada. Dicha impugnación no eximirá al Cliente de su obligación de pago.

El pago incondicional por parte del Cliente del importe de la factura será considerado una aceptación explícita de la misma.

Los pagos parciales por parte del Cliente siempre serán aceptados, quedando sujetos a cambios y sin perjuicio alguno, y en primer lugar serán asignados a los gastos de cobro, después a las indemnizaciones y a los intereses adeudados y, por último, a la suma principal, dándose preferencia a la asignación a la suma principal pendiente más antigua.

6.3 Consecuencias del impago o pago tardío

Por cada factura que no haya sido pagada íntegra o parcialmente por parte del Cliente en la fecha de vencimiento, éste deberá pagar –en virtud de la ley y sin previo aviso de impago– unos intereses de demora del 1 % por mes atrasado, por lo que un mes ya iniciado se considerará totalmente cumplido, mientras que el importe adeudado se incrementará con todos los gastos de cobro pagados por TEAMLEADER en relación con el cobro de la deuda, más el 20 % del importe de la factura, con un mínimo de 150 € (sin IVA) en concepto de indemnización a tanto alzado, sin perjuicio del derecho de TEAMLEADER a reclamar una indemnización mayor.

Si el Cliente no paga una o más facturas, TEAMLEADER tendrá derecho a suspender temporalmente el acceso a los Servicios hasta que haya recibido el pago efectivo e íntegro del Cliente. Sin embargo, la suspensión temporal del acceso a los Servicios no afectará a la continuación del Período. Además, TEAMLEADER podrá rescindir unilateralmente el Acuerdo en caso de que el Cliente no pague o se retrase reiteradamente en el pago.

El pago tardío o impago dará lugar a que todas las demás facturas de TEAMLEADER al Cliente se vuelvan inmediatamente exigibles, incluso si aún no han vencido, y a que todas las condiciones de pago otorgadas dejarán de ser aplicables. Lo mismo aplicará en el caso de una quiebra inminente, una liquidación judicial o amistosa, un concurso de acreedores, así como cualquier otro hecho que demuestre que el Cliente es insolvente.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

7.1 Derechos de propiedad intelectual de TEAMLEADER

El Cliente reconoce explícitamente que TEAMLEADER y sus Filiales son y seguirán siendo los únicos propietarios de la Herramienta y/o de otros derechos de propiedad intelectual relacionados con la misma. Todos dichos derechos y el fondo de comercio corresponden, y seguirán correspondiendo, a TEAMLEADER.

Por consiguiente, la licencia concedida al Cliente en virtud del presente Acuerdo (véase el artículo 5.2) implicará únicamente el derecho de uso –con un coste– de la Herramienta. No se concederán licencias implícitas en virtud del presente Acuerdo.

En ningún caso dicha licencia:

- Implicará una transferencia de la propiedad de la Herramienta por parte de TEAMLEADER al Cliente;
- Otorgará al Cliente derecho alguno sobre la Herramienta, ni sobre los nombres comerciales y/o las marcas registradas de TEAMLEADER o sus Filiales, y
- Otorgará al Cliente el derecho de solicitar a TEAMLEADER la entrega de una copia de software alguna u otros productos utilizados por TEAMLEADER para prestar los Servicios.

Por lo tanto, el Cliente no utilizará ninguna marca comercial, nombre comercial o nombre de marca de TEAMLEADER o de sus Filiales (como por ejemplo, pero sin limitarse a, su uso en etiquetas meta, palabras clave o texto oculto) sin el consentimiento expreso y por escrito de TEAMLEADER y/o sus Filiales.

Sin perjuicio del derecho del Cliente o de cualquier tercero a impugnar la validez de cualquier propiedad intelectual de TEAMLEADER, el Cliente no realizará ni autorizará a ningún tercero a realizar ningún acto que pueda invalidar o ser incompatible con cualquier derecho de propiedad intelectual de TEAMLEADER, incluyendo, sin limitarse a ello, cualquier patente, derecho de autor, diseño registrado, marca comercial u otro derecho de propiedad industrial o intelectual– y no omitirá ni autorizará a ningún tercero a omitir ningún acto que, por su omisión, tendría tal efecto.

El Cliente se compromete a notificar a TEAMLEADER cualquier infracción real, amenaza o sospecha de infracción de los derechos de propiedad intelectual de TEAMLEADER que llegue a su conocimiento, así como cualquier reclamación de terceros por el uso de los Servicios.

7.2 Documentación

Con sujeción a las presentes Condiciones de Servicio, TEAMLEADER concederá al Cliente una licencia no exclusiva e intransferible durante el Período (véase el artículo 8) para reproducir copias de la Documentación únicamente para su uso por parte del Cliente en relación con su licencia (véase el artículo 5.2).

El cliente reconoce que:

- No se otorgan derechos para publicar, modificar, adaptar, traducir o crear trabajos derivados de la Documentación;
- La Documentación forma parte de la propiedad intelectual de TEAMLEADER y acepta reproducir con exactitud todos los avisos de propiedad, inclusive avisos de derechos de autor, avisos de marca comercial o avisos de confidencialidad, que están incluidos en todas las copias de la Documentación.

7.3 Referencias

Sin transmitir ningún derecho, título o interés, el Cliente acepta que TEAMLEADER esté autorizada a hacer de forma gratuita referencias informativas precisas a los nombres comerciales, marcas comerciales o marcas de servicio del Cliente (colectivamente, las «Marcas») en relación con la prestación de los Servicios por parte de TEAMLEADER, como, por ejemplo, en el Sitio Web.

TEAMLEADER cesará, en un plazo razonable, cualquier uso de cualquiera de las Marcas del Cliente en relación con la prestación de los Servicios tras (i) la rescisión del Acuerdo o (ii) la recepción de una notificación del Cliente para interrumpir dicho uso.

8. DURACIÓN

Cada Suscripción tendrá un Periodo de Vigencia renovable de un trimestre o un año, según la preferencia del Cliente al solicitar la Suscripción.

Si el Cliente no rescinde el Contrato a más tardar quince (15) días naturales antes de la Fecha de Renovación, se iniciará automáticamente un nuevo Periodo de Vigencia igual al anterior (inicial o renovado) de un trimestre o un año, lo que dará derecho a TEAMLEADER a facturar al Cliente por el Periodo de Vigencia renovado.

En caso de renovación del Acuerdo, el precio aplicable se basará siempre en el estado de la Cuenta del Cliente inmediatamente anterior a la Fecha de Renovación (sin tener en cuenta los aumentos de precio, véase el artículo 4.3). Esto significa que cualquier Mejora durante el Período anterior seguirá aplicándose en el nuevo Período. Del mismo modo, se tendrán en cuenta las Reducciones realizadas dentro de plazo.

9. RESCISIÓN

9.1 Rescisión por parte del Cliente

El Cliente podrá rescindir la Suscripción utilizando la funcionalidad de la Herramienta prevista a tal efecto (para más información, consulte nuestro [centro de asistencia](#)):

(i) En cualquier momento y por cualquier motivo, siempre que dicha rescisión tenga lugar al menos quince (15) días naturales antes de la Fecha de Renovación.

Toda rescisión de la Suscripción por parte del Cliente con menos de 15 días naturales de antelación a la expiración del Periodo de Vigencia quedará sin objeto, ya que el Contrato se renovará automáticamente (véase el Artículo 8). En consecuencia, el Cliente estará obligado a pagar la factura correspondiente al Período renovado, aunque no tenga intención de seguir utilizando los Servicios.

(ii) En el caso de que el Cliente no pueda aceptar una enmienda sustancial al Acuerdo y dicha rescisión tenga lugar en el plazo de 30 días naturales siguientes a su notificación por parte de TEAMLEADER.

Los enmiendas sustanciales al Acuerdo incluirán:

- Una modificación sustancial de las presentes Condiciones de Servicio por parte de TEAMLEADER (véase el artículo 2.6);
- Un aumento de precios que afecte sustancialmente al Cliente (véase el artículo 4.3);
- Un cambio en la oferta de los Servicios, que conlleva una desventaja significativa para el Cliente (véase el artículo 16).

En ningún caso la rescisión dará derecho al Cliente a reclamar a TEAMLEADER indemnización alguna por daños y perjuicios.

9.2 Rescisión por parte de TEAMLEADER

Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso legal que TEAMLEADER pueda tener contra el Cliente, TEAMLEADER podrá rescindir el Acuerdo en cualquier momento y sin intervención legal en el caso de circunstancias excepcionales que hagan imposible la continuación de cualquier colaboración profesional entre TEAMLEADER y el Cliente.

El Cliente acepta que las siguientes circunstancias deberán ser consideradas como circunstancias excepcionales:

(i) Si TEAMLEADER detecta o tiene razones fundadas para suponer que:

- El Cliente incumple materialmente cualquiera de las disposiciones de las presentes Condiciones de Servicio (especialmente en el caso de que el Cliente contravenga las restricciones establecidas en el artículo 5.4).

En la medida en que esto se siga considerando útil, TEAMLEADER informará primero al Cliente de la infracción y le pedirá (i) que rectifique la situación, así como (ii) que se abstenga de cometer dicha infracción y, si es posible, (iii) que evite que dicha infracción o infracciones se produzcan en el futuro.

- El Cliente utiliza los Servicios con fines no autorizados, ilegales y/o inapropiados;
- El Acuerdo con el Cliente se fundamenta en información incorrecta o falsa del Cliente; o
- El Cliente solicitó los Servicios por motivos que no pueden ser considerados objetivamente razonables y aceptables.

(ii) Si el Cliente cesa en sus pagos, presenta una declaración de quiebra, es declarado en quiebra, entra en un procedimiento de liquidación o similar o es liquidado;

(iii) Si el Cliente comete un acto de deshonestidad, deslealtad o fraude con respecto a TEAMLEADER o sus Afiliadas;

En el caso de que TEAMLEADER notifique por correo electrónico la rescisión del Acuerdo, éste quedará automáticamente resuelto, sin plazo de preaviso ni indemnización y sin perjuicio del derecho de TEAMLEADER a reclamar al Cliente una indemnización adicional. TEAMLEADER tendrá derecho a rechazar cualquier solicitud del Cliente para celebrar un (nuevo) Acuerdo con respecto al uso de los Servicios.

9.3 Consecuencias de la rescisión

Al finalizar la Suscripción:

- Por parte del Cliente:

TEAMLEADER se compromete a desactivar la Cuenta de Cliente tan pronto como sea razonablemente posible tras la finalización de la Suscripción. TEAMLEADER hará todo lo posible para informar con antelación al Cliente de la desactivación de la Cuenta del Cliente.

Se recomienda al Cliente que exporte los Datos del Cliente antes de que finalice la Suscripción utilizando las herramientas de exportación disponibles. Cualquier exportación una vez finalizada la Suscripción solo podrá realizarse durante un periodo de tiempo limitado (véase el ATD) y con la asistencia de TEAMLEADER, por lo que TEAMLEADER podrá cobrar los costes de los esfuerzos realizados.

- Por parte de TEAMLEADER:

TEAMLEADER (i) determinará, a su entera discreción, un período de tiempo en el cual desactivará la Cuenta del Cliente y (ii) cuando sea apropiado, permitirá al Cliente exportar los Datos de cliente desde la Cuenta de Cliente.

Los Datos del Cliente se entregarán en formato legible por máquina cuando se exporten. TEAMLEADER intentará entregar los Datos del Cliente exportados de la forma más completa posible, pero no puede dar ninguna garantía absoluta al respecto.

A la terminación del Acuerdo, cada Parte devolverá toda la información confidencial y los materiales que son propiedad de la otra Parte (véase el artículo 11).

Si el Acuerdo se rescinde por cualquier otro motivo que no sea una falta grave por parte de TEAMLEADER, el Cliente está obligado a pagar el importe correspondiente a la parte restante del Período de vigencia actual (y, en su caso, al siguiente Período de vigencia), incluso si el Cliente ya no utiliza los Servicios. Cualquier cantidad ya pagada a TEAMLEADER en concepto del actual y/o próximo Período de vigencia será retenida por TEAMLEADER y no será devuelta.

Los siguientes artículos seguirán vigentes y continuarán en efecto con arreglo a sus términos, a pesar de la expiración o terminación del presente Acuerdo por cualquier motivo: Artículos 7 (Propiedad intelectual), 10 (Responsabilidad), 11 (Datos Personales y Privacidad) y 12 (Confidencialidad).

10. RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de TEAMLEADER se limitará a la menor de las dos cantidades siguientes: (i) el valor de la última factura relacionada con los Servicios, o (ii) el importe del pago de las pólizas de seguro suscritas por TEAMLEADER. La responsabilidad de TEAMLEADER se limitará en todo caso a la responsabilidad obligatoria contemplada en la legislación belga.

El Cliente acepta que siempre debe notificar a TEAMLEADER en el menor tiempo posible cualquier daño que haya sufrido como consecuencia del uso de los Servicios. Cualquier agravación del daño y/o perjuicio como resultado de la falta de dicha notificación rápida, no será imputable a TEAMLEADER.

Salvo que se represente o garantice expresamente lo contrario en estas Condiciones de Servicio y en la medida máxima permitida por la legislación aplicable, los Servicios, así como la Documentación y cualquier otro producto o servicio proporcionado por TEAMLEADER se proporcionan «tal cual». Por lo tanto, TEAMLEADER declina cualquier y todas las otras promesas, condiciones, declaraciones y garantías, tanto expresas o implícitas, inclusive pero no limitadas a cualquier garantía de aptitud para un uso específico, destreza y cuidado razonable, integración de sistemas y/o precisión de los datos.

Además, TEAMLEADER no garantiza que los Servicios cumplan con todos los requisitos del Cliente. Además, el Cliente tiene la posibilidad de (i) hacer uso de la Prueba (véase el artículo 3.1) antes de convertirse en Cliente de pago y (ii) solicitar en todo momento más información a TEAMLEADER al respecto. Por lo tanto, el Cliente declara haber sido suficientemente informado sobre el contenido y el alcance de los Servicios.

Sin perjuicio de la generalidad del apartado anterior, TEAMLEADER no garantiza que (i) el funcionamiento de la Herramienta será ininterrumpido o libre de errores ni que todos los errores y/o fallos serán corregidos (en un plazo razonable), (ii) la Herramienta estará constantemente disponible, libre de virus, a tiempo y completa, o (iii) la información proporcionada por la Herramienta es completa, correcta, precisa y no engañosa.

El uso previsto de la Herramienta por parte del Cliente y sus Usuarios relacionados se determina bajo su plena responsabilidad y bajo su propio riesgo. TEAMLEADER no podrá ser responsabilizada de ninguna manera por daños y perjuicios directos o indirectos algunos que resulten de este uso pretendido. Por lo tanto, el Cliente y sus Usuarios relacionados serán los únicos responsables de cualquier daño a su ordenador (programas), dispositivos inalámbricos y/o otros equipos.

TEAMLEADER tampoco será responsable por:

- Daños indirectos y/o consecuentes (incluyendo, pero sin limitarse a, la pérdida de ingresos, la pérdida de fondo de comercio y los daños a la propiedad del Cliente debido al uso de los Servicios). Esta limitación de responsabilidad también será aplicable cuando TEAMLEADER ha sido informada de la pérdida potencial por parte del Cliente;
- Fallos causados directa o indirectamente por un acto por parte del Cliente o de un tercero, independientemente de si hayan sido causados por un error o por una negligencia;
- Los daños causados por el uso de los Servicios con una finalidad distinta a la desarrollada o a la prevista por TEAMLEADER;
- Daños adicionales causados por el uso continuado por parte del Cliente, Administrador y/o Usuarios después de haberse detectado un defecto;
- La pérdida o el uso incorrecto de los Datos del Cliente, a menos que esto se deba exclusivamente a TEAMLEADER;
- Daños y perjuicios causados por no cumplir con consejos y/o instrucciones que pueda haber dado TEAMLEADER, y que esta última siempre proporciona de forma discrecional;

- Daños causados por fuerza mayor o dificultades (véase el artículo 17).

El Cliente acepta que TEAMLEADER no ofrece ninguna garantía de que, al utilizar los Servicios, el Cliente cumpla automáticamente con cualquier ley, reglamento o norma específica de la industria. Es responsabilidad exclusiva del Cliente comprobar que su uso de los Servicios cumple con todas las leyes, reglamentos y normas aplicables pertinentes a su jurisdicción e industria. TEAMLEADER declina expresamente toda responsabilidad por el incumplimiento por parte del Cliente de las leyes, reglamentos o normas de la industria aplicables, y el Cliente reconoce que TEAMLEADER no será responsable de las consecuencias jurídicas derivadas de dicho incumplimiento.

Se entiende que el Cliente no deberá proporcionar ninguna información (confidencial) (p.ej. una hoja Excel con datos, incluidos los Datos de cliente) ni información de registro a ningún empleado de TEAMLEADER, de ninguna manera y por ningún motivo. En caso de que el Cliente proporcione alguno de dichos datos a TEAMLEADER a pesar de lo anterior, reconoce que actúa por su cuenta y riesgo. En tales casos, TEAMLEADER no podrá garantizar la misma seguridad y confidencialidad con respecto a la información proporcionada que garantiza con respecto a los Datos del Cliente .

El Cliente indemnizará y/o mantendrá indemne a TEAMLEADER y a cualquiera de sus funcionarios, directores, socios, empleados y Afiliados de y contra todas las reclamaciones de cualquier naturaleza que puedan surgir de la existencia, aplicación, incumplimiento y/o terminación de estas Condiciones de servicio y que hayan sido causados por su propia negligencia, culpa o descuido o por cualquiera de sus Usuarios.

11. DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

11.1 TEAMLEADER en calidad de responsable del tratamiento de datos

TEAMLEADER trata la Información Personal sobre la Cuenta de Cliente para una serie de fines propios (principalmente para prestar los Servicios, pero también, por ejemplo, para enviar boletines y otras comunicaciones de marketing), TEAMLEADER actúa como «responsable del tratamiento de datos» en el sentido de la Legislación sobre Privacidad.

La Declaración de Privacidad de TEAMLEADER incluye toda la información pertinente sobre la forma en que TEAMLEADER trata la Información Personal sobre la Cuenta de Cliente en su calidad de responsable del tratamiento de datos (incluidos: los fines del tratamiento de datos, el tipo o tipos de datos personales que se van a tratar, el período durante el cual se conservan, los destinatarios de los datos, etc.). La declaración de privacidad de TEAMLEADER debe leerse junto con la [Política de cookies](#) de TEAMLEADER.

Al celebrar un acuerdo con TEAMLEADER, incluido el registro para una Prueba, se considerará que el Cliente ha leído la Declaración de Privacidad y comprende su contenido.

11.2 TEAMLEADER en calidad de encargado del tratamiento de datos

Sin perjuicio de las excepciones previstas en el artículo 12.3, el Cliente reconoce que actuará como «responsable del tratamiento» y TEAMLEADER como «encargado del tratamiento» en el sentido de la Legislación sobre Privacidad para:

- El tratamiento de Datos Personales de Cuenta de Cliente; y

- El tratamiento de determinados datos personales de sus Usuarios, en la medida en que estos datos personales se introducen en la Cuenta del Cliente para fines exclusivos del Cliente y son meramente tratados por TEAMLEADER en nombre del Cliente.

Todos los acuerdos celebrados entre las Partes a este respecto se regirán exclusivamente por el ATD, que se adjunta a estas Condiciones de Servicio como anexo y que está disponible en cada Cuenta de Usuario. En el ATD se puede encontrar un resumen de los datos personales específicos tratados por TEAMLEADER en su calidad de «encargado del tratamiento», así como de las medidas de seguridad adoptadas para proteger dichos datos personales.

Al celebrar un acuerdo con TEAMLEADER, incluido el registro para una Prueba, el Cliente reconoce haber leído y aceptado el ATD.

12. CONFIDENCIALIDAD

12.1 General

Toda la información intercambiada entre las Partes, ya sea por escrito o verbalmente, antes de suscribir el Acuerdo, así como durante el mismo, se considerará confidencial y será tratada por cada una de las Partes con el máximo secreto, salvo que se indique lo contrario en las presentes Condiciones de Servicio.

La información confidencial incluye, entre otras cosas: toda la información de naturaleza financiera, comercial, legal, fiscal, social, técnica y organizativa, secretos empresariales y comerciales, datos de socios comerciales, clientes y proveedores, datos de empleados, datos personales, programas, códigos fuente, programas informáticos, código informático, módulos, scripts, algoritmos, características y modos de funcionamiento, invenciones (patentables o no), procesos, esquemas, procedimientos de prueba, diseño y arquitectura de software, especificaciones de diseño y funcionamiento. Para el Cliente, esto incluye los Datos de Cuenta de Cliente, pero no incluirá la Información sobre la Cuenta de Cliente.

Más concretamente, el destinatario:

- Deberá utilizar la información confidencial exclusivamente por cuenta propia en con el mayor sigilo;
- No podrá utilizar, reproducir o distribuir la información confidencial de ninguna manera o para ninguna finalidad que no sea la colaboración (posible) entre las Partes;
- No podrá practicar, o autorizar a otros para que practiquen, ingeniería reversa sobre, ni desensamblar o descompilar ninguna información confidencial;
- No podrá obtener ningún beneficio comercial de la información confidencial;
- No podrá divulgar, dar a conocer o poner a disposición la información confidencial de la que tenga conocimiento a ningún tercero sin el consentimiento expreso por escrito de la parte divulgadora;
- Deberá dar a conocer dicha Información confidencial solo a aquellos empleados que necesiten conocerla en el marco de la (posible) colaboración entre las Partes, y el destinatario certifica y garantiza que dichos empleados acordaron previamente, como condición para ser contratados, estar vinculados por condiciones básicamente similares a las disposiciones aplicables al destinatario bajo las presentes Condiciones de Servicio.

La parte divulgadora seguirá siendo en todo momento la propietaria exclusiva de su información confidencial. Salvo lo establecido expresamente en los artículos 12.2 y 12.3, nada de lo dispuesto en las presentes Condiciones de Servicio concederá al destinatario derecho o interés alguno sobre la información confidencial.

Esta obligación de confidencialidad se aplicará mientras el Acuerdo entre las Partes siga en vigor y durante un período de cinco (5) años a partir de la terminación del Acuerdo por cualquier motivo.

12.2 Excepciones aplicables a ambas Partes

Las obligaciones, tal como estipuladas en el artículo 12.1, no serán aplicables a la siguiente información:

- Información públicamente disponible, que se haya divulgado públicamente y/o que sea conocida por el público en general en el momento de su divulgación;
- Información que haya sido obtenida de manera legítima por el destinatario sobre una base no confidencial de cualquier tercero que no sea la parte divulgadora, cuando dicho tercero no esté vinculado por un acuerdo de confidencialidad con la parte divulgadora;
- Información cuya divulgación/comunicación sea requerida por ley o por un tribunal u otra decisión gubernamental (de cualquier índole). Siempre que sea posible y antes de cualquier divulgación/anuncio, el destinatario deberá tratar el alcance y la forma de dicha divulgación/anuncio con la parte que divulga.

12.3 Excepciones aplicables a TEAMLEADER

Como excepción a la obligación de confidencialidad establecida en el artículo 12.1, el Cliente concede explícitamente a TEAMLEADER y a sus Filiales una licencia mundial, perpetua, irrevocable y libre de derechos de autor para:

- Utilizar y/o comercializar cualquier idea, aportación, sugerencia, solicitud de mejora, recomendación, corrección u otros comentarios recibidos del Cliente, que puedan servir para mejorar y/o ampliar sus Servicios.
- Recopilar, utilizar y divulgar datos cuantitativos derivados del uso de la Herramienta por parte del Cliente (por ejemplo, número medio de facturas creadas, número medio de contactos añadidos, número medio de Usuarios, etc.) con fines empresariales, incluidos análisis del sector, evaluaciones comparativas, análisis y marketing. Todos los datos divulgados serán únicamente de forma agregada y anonimizada y además no identificarán al Cliente, a sus Usuarios o a terceros;
- Utilizar cualquier Datos de Cuenta de Cliente anónimo y anonimizado (es decir, datos que no pueden utilizarse para identificar a una persona) con fines de investigación, formación, educativos, estadísticos y comerciales.

13. SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y ASISTENCIA

En caso de que el Cliente necesite asistencia o tenga una consulta con respecto a los Servicios, se le aconseja que consulte primero al [centro de asistencia](#) de TEAMLEADER.

Si la información proporcionada en el centro de soporte de TEAMLEADER no ofrece la ayuda necesaria, el Cliente podrá ponerse en contacto con el servicio de asistencia de TEAMLEADER de forma gratuita mediante el envío de un ticket de soporte. El servicio de soporte de TEAMLEADER está disponible de lunes a viernes de las 09:00 a 17:00 horas (CET), salvo festivos o días libres en sustitución de los días festivos que caigan en un fin de semana.

El servicio de asistencia de TEAMLEADER hará todos los esfuerzos razonables para ayudar al Cliente tan pronto como sea razonablemente posible tras la solicitud de asistencia.

14. DISPONIBILIDAD, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIONES

TEAMLEADER ofrece a sus Clientes la posibilidad de comprobar la disponibilidad de la Herramienta en todo momento, en directo y en tiempo real a través de su Sitio Web.

En caso de problemas con la disponibilidad de la Herramienta, TEAMLEADER hará todos los esfuerzos razonables para resolver dicha cuestión tan pronto como sea razonablemente posible sin dar ninguna garantía en términos de tiempos de respuesta y resolución. En todo caso y cuando proceda, TEAMLEADER será libre de determinar lo que al respecto pueda ser considerado una solución o compensación adecuada para sus Clientes.

TEAMLEADER desea preservar la calidad de los Servicios al efectuar de manera periódica actividades de mantenimiento e implementando actualizaciones. TEAMLEADER se compromete a minimizar el impacto de dichas actividades de mantenimiento y actualizaciones en la disponibilidad de la Herramienta, pero no excluye ningún tiempo de inactividad a este respecto. En cualquier caso, TEAMLEADER se compromete a hacer todo lo posible para informarle al Cliente de ello a su debido tiempo, a no ser que resulte imposible o inútil (como en caso de urgencia).

En ningún caso TEAMLEADER estará obligada a compensar al Cliente por una situación de indisponibilidad.

15. COMUNICACIONES

Todas las notificaciones que TEAMLEADER deba realizar al Cliente en virtud del presente Acuerdo serán suficientes si se realizan a través de una Comunicación utilizando la última información de contacto conocida del Cliente (posiblemente proporcionada cuando el Cliente se registró por primera vez). Todos los Usuarios deberán mantener actualizada su información de contacto. TEAMLEADER no se responsabilizará de que un Cliente no haya recibido una determinada Comunicación porque la información de contacto disponible ya no era correcta.

Cualquier comunicación formal a TEAMLEADER deberá realizarse a través de las direcciones de contacto proporcionadas para tal efecto en las presentes Condiciones de Servicio.

16. CAMBIOS EN EL SERVICIO

TEAMLEADER se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la oferta y composición de sus Servicios (incluyendo las funcionalidades incluidas, pero sin limitarse a la oferta y la composición de los Paquetes).

Con respecto a los Boosters pedidos de forma anticipada, TEAMLEADER se reserva el derecho a modificar, alterar o cambiar a su entera discreción las características, especificaciones o fechas de lanzamiento de los Boosters pedidos de forma anticipada. TEAMLEADER no será responsable de los retrasos, modificaciones o alteraciones de las características, especificaciones o fechas de lanzamiento del Booster.

En caso de que Teamleader haga esfuerzos razonables para comunicar cualquier cambio importante de servicio a los Clientes a través de una Comunicación dentro de un plazo razonable antes de dicho cambio.

17. FUERZA MAYOR / DIFICULTADES

TEAMLEADER no podrá ser considerada responsable del incumplimiento de sus obligaciones en virtud del Acuerdo si dicho incumplimiento se debe a causas de fuerza mayor o a dificultades.

Los eventos habituales de fuerza mayor o dificultad incluyen: todas las circunstancias que en el momento de la celebración del Acuerdo eran razonablemente imprevisibles e inevitables, y que impiden a TEAMLEADER ejecutar el Acuerdo, o que dificultarían la ejecución del Acuerdo, financieramente o de otro modo, más allá de lo habitual (incluyendo, pero no limitado a: la guerra, desastres naturales, incendios, incautaciones, epidemias y pandemias, retrasos o quiebras de terceros contratados por TEAMLEADER, escasez de personal, huelgas, circunstancias organizativas, amenaza o actos de terrorismo, intervenciones de las autoridades públicas, interrupciones en el suministro de energía y fallos o interrupciones de cualquier equipo de comunicaciones, software o hardware).

Las situaciones citadas facultarán a TEAMLEADER a revisar y/o suspender la ejecución del Acuerdo mediante una simple notificación por escrito al Cliente, sin que por ello deba a pagar una indemnización. TEAMLEADER tendrá derecho a rescindir el Acuerdo si la situación de fuerza mayor y/o dificultad dura más de dos (2) meses.

18. COMPENSACIÓN

De conformidad con las disposiciones de la Ley Belga sobre Garantías Financieras del 15 de diciembre de 2004, las Partes acuerdan que en su relación recíproca, a partir del inicio del Acuerdo entre TEAMLEADER y el Cliente, todas las deudas actuales así como las deudas futuras siempre se compensarán de manera automática y entre ellas, independientemente de su fecha de vencimiento, su finalidad o la moneda en la cual estén indicadas.

En el caso de acreedores concurrentes, la reclamación de la otra Parte hacia la Parte que se enfrenta a los acreedores concurrentes siempre quedará limitada al importe restante después de la compensación de las cantidades exigibles y la compensación definitiva tendrá en todo caso efecto legal para con el liquidador y los acreedores restantes, quienes por este motivo no podrán objetar ni oponerse a ninguna de las compensaciones o las comparaciones de deuda efectuadas por las Partes.

19. DERECHO APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Todos los asuntos, cuestiones y disputas relativos a la validez, la interpretación, la ejecución, el cumplimiento o la rescisión del presente Acuerdo se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación belga.

Cualquier disputa sobre la validez, interpretación, cumplimiento, desempeño o rescisión del presente Acuerdo deberá ser sometida exclusivamente a los tribunales del lugar donde TEAMLEADER tiene su sede social.

20. IDIOMA

Salvo acuerdo expreso en contrario, el Cliente reconoce que el idioma de las presentes Condiciones de Servicio será también el idioma de trabajo de todas las operaciones comerciales con TEAMLEADER.

El idioma original de estas Condiciones de Servicio es el inglés. Las traducciones o documentos redactados en un idioma distinto siempre serán considerados como un gesto hacia el Cliente. En caso de conflicto entre las distintas versiones, siempre prevalecerá la versión en inglés.

21. DISPOSICIONES FINALES

La nulidad de una o varias disposiciones de las presentes Condiciones de Servicio o cualquier parte de ellas no afectará a la validez y exigibilidad legal de las demás cláusulas y/o del resto de la disposición en cuestión. En caso de nulidad, las Partes negociarán la sustitución de la disposición nula por una disposición equivalente con arreglo al espíritu de las presentes Condiciones de Servicio. En caso de que las Partes no lleguen a un acuerdo, el juez competente podrá limitar la cláusula nula a lo que esté permitido (por ley).

La omisión (reiterada) por parte de TEAMLEADER de ejercer cualquiera de sus derechos solo podrá interpretarse como una tolerancia hacia una situación específica y no dará lugar a una pérdida de dicho derecho.

TEAMLEADER tendrá derecho a ceder o transferir este Acuerdo, en su totalidad o en parte, a cualquier Filial u otra empresa en relación con la venta, transferencia, fusión, consolidación o cualquier otra disposición de todos o sustancialmente todos sus activos o negocios.