

1. DEFINICIONES

En las presentes condiciones de servicio, los conceptos siguientes tendrán el significado descrito en el artículo correspondiente (cuando escritos con mayúscula).

“Derechos de Acceso”:	significará todos los derechos contractuales a acceder a, recibir y utilizar los Servicios a través de los protocolos y procesos técnicos establecidos por TEAMLEADER en virtud del acuerdo entre las partes;
“Servicio(s) Adicional(es):”	significará todos los elementos – cuya lista se puede consultar en el Sitio – que el Cliente puede solicitar en adición al Paquete Base;
“Administrador”	significará el usuario quien es responsable por la Cuenta de Administrador;
“Cuenta de Administrador”	significará la cuenta de usuario del Cliente, a la que sólo podrá acceder, y que sólo podrá utilizar el Administrador y a través de la cual el Administrador podrá (i) utilizar la Herramienta, la App y los Servicios según el pedido del Cliente, (ii) modificar los parámetros de configuración (inclusive, pero no limitado a, agregar Servicios o elementos adicionales) y (iii) crear cuentas adicionales para Usuarios;
“App”	significará la aplicación de la Herramienta a través de la cual se pueden utilizar los servicios;
“Paquete Básico”	significará los servicios estándar que el Cliente podrá usar a través de la Herramienta y/o la App y que puedan quedar sujetos a cambios en el futuro: registro de tiempos, CRM y ventas, gestión de leads y gestión de calendario;
“Comunicación”	significará toda comunicación enviada por TEAMLEADER por correo electrónico con intervalos regulares con anuncios relacionados con los Servicios, correos electrónicos administrativos y newsletters;
“Cliente”	significará toda persona física o entidad legal, así como cualquier persona que solicite Servicios de TEAMLEADER y/o celebre un acuerdo con TEAMLEADER en nombre de o en representación de esta entidad legal. Se supone que toda persona física tenga por lo menos 18 años;
“Datos del Cliente”	significará cualquier y todo contenido, información y datos – inclusive datos personales – relacionados con prospectos, socios comerciales, clientes y/o clientes del Cliente (enumeración no limitativa) introducidos en y subidos a la Herramienta y/o App por el Cliente utilizando los Servicios;
“Demo”	significará la versión demo de la herramienta, que le permite al Cliente, antes de celebrar un acuerdo con TEAMLEADER, utilizar la Herramienta, la App y los Servicios durante un período de 14 días naturales;
“Documentación”	significará toda documentación proporcionada por TEAMLEADER sobre la Herramienta, la App y los Servicios así como sobre el Sitio e inclusive toda documentación, todos los tutoriales y otros materiales disponibles en el Sitio;
“Declaración de Privacidad”	significará la declaración de privacidad de TEAMLEADER tal como se encuentra disponible en https://www.teamleader.eu/privacy ;
“Servicios”	significará los Servicios en línea que facilitan la gestión y colaboración en línea, y que constan de entre otros, un sistema de CRM, calendario, gestión de presupuestos, API, módulo de gestión de proyectos, módulo de facturación, tickets de soporte y llamadas VoIP;
“TEAMLEADER”	significará la sociedad anónima de responsabilidad limitada “TEAMLEADER”, con domicilio social en Dok Noord 3/101, 9000 Gante, Bélgica, IVA BE-0899.623.035, RPR Gante, repartición Gante;
“Indemnizado”	significará todo encargado, director, socio, empleado y afiliado de TEAMLEADER;
“Período”	significará el período inicial o prorrogado – i.e. trimestre o año – durante el cual el Cliente puede utilizar la Herramienta, App y Servicios, tal como los eligió el Cliente al solicitar los Servicios;
“Herramienta”	significará la aplicación en línea, desarrollada por TEAMLEADER, con la marca comercial “Teamleader®” (número de registro de marca comercial 015198856);
“Usuario”	significará todo usuario del Cliente, que no sea el Administrador, para quien el Cliente también ha solicitado una Cuenta de Usuario;
“Cuenta de Usuario”	significará la cuenta de usuario, a la que podrá acceder a un Usuario a través de su registro personal para utilizar la Herramienta, la App y los Servicios;
“Sitio”	significará https://www.teamleader.eu y todo sitio TEAMLEADER del país donde opera TEAMLEADER.

2. ALCANCE

TEAMLEADER ha desarrollado y ofrece una Herramienta para gestión de contactos con clientes (“CRM”), gestión de proyectos y facturación que permite integraciones con otras herramientas. Esta Herramienta, que también está disponible en forma de una App, ofrece una integración de varios Servicios que garantizan una gestión comercial más eficiente de sus Clientes.

Toda relación comercial entre TEAMLEADER y su Cliente se regirá por las condiciones de servicio tal como figuran en el presente documento.

Al solicitar los Servicios o al celebrar un acuerdo con TEAMLEADER – inclusive al registrarse para la Demo – el Cliente reconoce haber leído las presentes condiciones de servicio y asimismo el acuerdo de tratamiento de datos – que estará disponible en la Cuenta de Administrador (cfr.

Artículo 17) – y por consiguiente acepta ambos. Las condiciones de servicio siempre prevalecerán sobre las condiciones del Cliente, inclusive cuando estas estipulen que son las únicas condiciones válidas.

La nulidad de una o varias disposiciones de estas condiciones de servicio o cualquier parte de ellas no afectará la validez y exigibilidad legal de las demás cláusulas y/o del resto de la disposición en cuestión. En caso de nulidad, las partes negociarán la sustitución de la disposición nula por una disposición equivalente de acuerdo al espíritu de estas condiciones de servicio. Si las Partes no alcanzan un acuerdo, entonces el tribunal competente podrá modificar la disposición inválida y darle forma legal.

La omisión (reiterada) por parte de TEAMLEADER de ejercer cualquier derecho sólo podrá interpretarse como una tolerancia hacia una situación específica y no dará lugar a una pérdida de derechos.

Estas condiciones de servicio no afectarán los derechos legales obligatorios que la legislación belga otorga al consumidor-Cliente en materia de protección al consumidor.

TEAMLEADER se reserva el derecho de modificar sus condiciones de servicio cuando así lo desee, mediante un cambio en su Sitio. TEAMLEADER se compromete a notificárselo al Cliente mediante **(i)** un aviso en su Sitio dentro de un plazo razonable antes de la entrada en vigor de las condiciones de servicio modificadas y/o **(ii)** a través de la comunicación TEAMLEADER.

Estas condiciones de servicio deben leerse junto con la Política de Privacidad y pueden ser consultadas en cualquier momento en el Sitio.

3. OFERTA

Los catálogos, prospectos, newsletters, folletos, Comunicaciones TEAMLEADER y otros anuncios publicitarios, así como los anuncios en el Sitio son totalmente no vinculantes y sólo pueden ser considerados por el Cliente como una invitación a solicitar los Servicios, a no ser que se haya especificado explícitamente lo contrario.

Toda oferta sólo será válida para **(i)** un pedido específico y por lo tanto no será aplicable para pedidos posteriores (similares) así como **(ii)** la duración estipulada en ellas.

4. DEMO

A cada Cliente potencial se le dará la oportunidad de utilizar la Demo sin cargos mediante registro para tal fin en el Sitio. Al registrarse, el Cliente recibirá un correo electrónico que incluye una Cuenta de Administrador y una contraseña de activación.

El uso de la Demo se desactivará automática cuando hayan pasado 14 días naturales después del registro en línea. Sin embargo, durante y al terminar el período de la Demo el cliente potencial podrá celebrar un acuerdo (definitivo) con TEAMLEADER en cuyo caso se deberán cumplir las condiciones descritas en el **Artículo 5**.

5. CELEBRACIÓN DEL ACUERDO

Cuenta de Administrador Activa

En el caso de que el Cliente haya usado la Demo y aún tenga una Cuenta de Administrador activa, podrá solicitar los Servicios a través de la Cuenta de Administrador haciendo clic en el botón “update” siempre que el Cliente proporcione la información siguiente:

- ✓ Servicios Solicitados, es decir el Paquete Base y, en su caso, cualquier funcionalidad adicional;
- ✓ Número solicitado de Usuarios;
- ✓ Facturación trimestral o anual.
- ✓ Pago con tarjeta de crédito y mediante débito directo (SEPA), inclusive la información de pago.

Un acuerdo sólo entrará en vigor después de una confirmación electrónica del pedido o en el momento que TEAMLEADER haga los Servicios disponibles para el Cliente.

Cuenta de Administrador No Activa

En el caso de que un Cliente ya no tenga una Cuenta de Administrador activa pero desee solicitar los Servicios, el Cliente deberá contactar a TEAMLEADER por correo electrónico en (sales@teamleader.xx).

El Cliente declara y garantiza en cualquier caso que **(i)** toda la información proporcionada (registro) es completa, veraz y exacta **(ii)** mantendrá la precisión de dicha información.

En cualquier momento, TEAMLEADER tendrá el derecho de solicitar información adicional sobre el Cliente, sus actividades o solvencia. En el caso de **(i)** que no se presente esta información, **(ii)** dudas por parte de TEAMLEADER acerca de la identidad del Cliente o **(iii)** de que haya indicios de que el propio Cliente pretenda revender los Servicios, TEAMLEADER tendrá el derecho de negarse a la ejecución del pedido o suspenderla. Una negativa a prestar los Servicios nunca le dará al Cliente el derecho a recibir cualquier tipo de compensación o indemnización.

Cualquier cambio o aditamento al Acuerdo después de que se haya(n) proporcionado la Cuenta de Administrador (y Cuenta(s) de usuario adicional(es)) sólo se darán por válidos después del consentimiento escrito y su implementación por parte de TEAMLEADER.

6. ENTREGA

Después de la celebración del contrato, se le facilitará al Cliente el acceso a la Herramienta, la App y los Servicios, que se prestan como ‘Software as a Service (SaaS)’. Dicho derecho al acceso apenas implica un derecho no exclusivo y no transferible a utilizar la Herramienta, la App y los Servicios.

El hecho de facilitar de la Cuenta de Administrador será considerado como la entrega de la Herramienta, la App y los Servicios.

En el momento de la entrega, el Cliente tiene la obligación de efectuar una comprobación inicial que incluye, entre otros: el número de Usuarios, los Servicios (es decir el Paquete Base y/o las funcionalidades adicionales solicitadas), facturación trimestral o anual. El Cliente tiene la obligación de informar a TEAMLEADER en un plazo de 48 horas a partir de la entrega sobre cualquier inconformidad a través del Servicio de Soporte o mediante un correo a (support@teamleader.eu).

Si no se formulan quejas en dicho plazo de 48 horas, se supone que el Cliente ha dado su visto bueno y ha aceptado la entrega.

7. CUENTA DE ADMINISTRADOR/ CUENTA DE USUARIO

El Cliente podrá acceder a la Herramienta y a la App y usar los Servicios a través de la Cuenta de Administrador y las Cuentas de Usuario adicionales.

El Administrador será el único responsable para cualquier uso y actividad de la Cuenta de Administrador.

Además de una Cuenta de Administrador, el Cliente también recibirá por lo menos una (1) Cuenta de Usuario adicional. El número de Cuentas de Usuario corresponde con el número de Usuarios del Cliente. Por lo tanto, cada Usuario tiene su propia Cuenta de Usuario. El Administrador determina el alcance de los derechos de las Cuentas de Usuario y el Administrador siempre seguirá siendo responsable por cualquier uso de las Cuentas de Usuario.

Cada Cuenta de Usuario (inclusive la Cuenta de Administrador) pertenece a una sola persona, y por esto motivo no podrá ser compartida con otras personas. Se recomienda que tanto el Administrador como cada Usuario creen una contraseña única, que la cambien frecuentemente y/o utilicen autenticación bifactorial.

El Cliente será el único responsable por la protección y la seguridad de la Cuenta de Administrador y de las Cuentas de Usuario. En este contexto, el Administrador y todos los Usuarios deberán garantizar la confidencialidad de sus respectivas cuentas, inclusive la confidencialidad de sus datos de registro como por ejemplo la contraseña. Por consiguiente, ni podrán comunicar sus datos de registro a TEAMLEADER (por ejemplo, cuando soliciten la ayuda de TEAMLEADER a través del servicio de soporte – cfr. **Artículo 19**). Por esta razón toda pérdida o mal uso de esta información de registro podría llevar a responsabilidad hacia TEAMLEADER.

Además, queda estrictamente prohibido:

- ✓ Preguntarles por sus datos de registro a otros usuarios;
- ✓ Registrarse en la cuenta de otra persona;
- ✓ Usar la Herramienta, la App y los Servicios de manera fraudulenta (por ej. el uso de una cuenta falsa o proporcionar información falsa se considera uso fraudulento);
- ✓ Fingir ser otra persona (física o jurídica) mientras se utilizan la Herramienta, la App y los Servicios sin el permiso necesario. Este tipo de acto puede entrañar sanciones civiles y penales.

El Cliente deberá inmediatamente **(i)** penalizar o sancionar todo uso inadecuado y no autorizado e **(ii)** informar inmediatamente por escrito a TEAMLEADER sobre este tipo de uso y cualquier registro conflictivo que observe.

Una notificación bien razonada y fundada puede llevar a la suspensión y/o eliminación temporal y/o perpetua de la Cuenta de Administrador y/o de las Cuentas de Usuario. La propia TEAMLEADER mantiene un amplio margen de discreción para garantizar la mejor calidad de los Servicios. En cualquier caso, TEAMLEADER no será responsable por cualquier pérdida o daño resultante del incumplimiento por parte del cliente de los requisitos mencionados.

8. NO EXISTE DERECHO AL DESISTIMIENTO

En virtud del Tomo VI Prácticas de Mercado & Protección al Consumidor del Código de Ley Económica Belga ("WER"), todo Cliente (en su capacidad de consumidor) tiene un derecho de desistimiento con respecto a productos y/o Servicios adquiridos por Internet, por correo electrónico o por teléfono.

Sin embargo, la entrega de los Servicios – es decir la entrega de contenido digital, que no se entrega en un soporte tangible – es considerada como una excepción al derecho de desistimiento ya que el consumidor-Cliente **(i)** expresa de manera expresa que la entrega de los Servicios puede iniciar y asimismo **(ii)** reconoce que ya no podrá recurrir a su derecho al desistimiento (art. VI.53 °13 WER). Por consiguiente, el consumidor-Cliente ya no dispone del derecho de desistimiento con respecto a los Servicios solicitados a través de la Demo.

Sin perjuicio de lo anterior, TEAMLEADER le ofrece a cada Cliente (inclusive al consumidor-Cliente) la posibilidad, antes de celebrar el acuerdo con TEAMLEADER, de usar la Demo. Por tanto, al ofrecer la Demo, TEAMLEADER ofrece más de lo exigido por la ley.

Bajo ninguna circunstancia, los Clientes Profesionales dispondrán del derecho al desistimiento.

9. PRECIO

TEAMLEADER ofrece el Paquete Básico a un precio fijo trimestral o anual, publicado en nuestro Sitio.

Los precios se reflejan en euros y sin IVA, a no ser que se determine específicamente lo contrario.

Bajo ninguna circunstancia, TEAMLEADER garantiza que mantendrá sus precios durante un período determinado, ya que depende de la estructura del mercado ni que mantendrá los mismos precios en cada país donde opera. En la medida que los precios estén basados en los costos salariales, costos de componentes/piezas, contribuciones a la seguridad social e impuestos gubernamentales, pólizas de seguros, costos de materiales, tipos de cambio y/o otros costos del momento, TEAMLEADER, en el caso de un incremento de uno de varios factores que influyen en el precio, podrá incrementar sobre esta base con arreglo a las niveles legales permitidos.

En el caso de un incremento de sus precios, TEAMLEADER se compromete a notificárselo a su Clientes existentes a través de la Comunicación TEAMLEADER por lo menos un mes antes de la entrada en vigor de los nuevos precios.

Cualquier descuento comercial aplicado al precio estándar acordado verbalmente (telefónicamente, por ejemplo) debe ser confirmado de forma escrita (en la factura correspondiente, por ejemplo). El Cliente reconoce que estos descuentos sólo serán aplicables de acuerdo con las directrices y condiciones declaradas expresamente al respecto. Estos descuentos se conceden con carácter único para el Periodo Inicial. Cualquier otra situación se considerará como un gesto comercial y será aplicable hasta su revocación por parte de TEAMLEADER. El cliente acepta que estos descuentos (y cualquier otro regalo o promoción) no son acumulables, tienen carácter personal y no dan lugar a derechos adquiridos.

- Upgrades

El cliente puede solicitar Servicios Adicionales y/o Cuentas de Usuario durante el Período a través de la funcionalidad para añadir usuarios o módulos o enviando un email a support@teamleader.eu. Si el cliente solicita uno o más Servicios Adicionales y/o Cuentas de Usuario, se realizará un cargo adicional que se suma al precio del paquete básico.

Estas Cuentas de Usuario o Servicios Adicionales solicitados por el cliente serán activados inmediatamente y facturados a prorrato teniendo en cuenta el resto del Período durante el cual el Cliente podrá utilizar las Cuentas de Usuario y/o Servicios Adicionales.

Los Servicios Adicionales y Cuentas de Usuario se ofrecen a precios fijos trimestrales o anuales publicados en nuestro Sitio.

Para más información sobre Upgrades, consulta nuestra base de conocimientos:

- [Para añadir uno o más usuarios](#)
- [Para activar uno o más módulos](#)

- Downgrades

El Cliente puede dejar de usar uno o más Servicios Adicionales y también reducir el número de Cuentas de Usuario durante el Período rellenando el formulario en la plataforma o enviando un email a support@teamleader.eu. Esta notificación debe tener lugar con al menos 15 días de antelación a la fecha de renovación. Si la notificación no se realiza en este plazo, TEAMLEADER tiene derecho a facturar al Cliente estos Servicios Adicionales y/o Cuentas de Usuario para la totalidad del siguiente Período, aunque el Cliente no esté haciendo uso de ellos.

Cualquier cancelación de Servicios Adicionales y/o Cuentas de Usuario entrará en vigor a partir de la fecha de renovación (trimestral o anual) correspondiente. Por tanto, el Cliente no tendrá derecho a ninguna devolución en concepto de no utilización de estos Servicios Adicionales y/o Cuentas de Usuario durante el Período acordado.

Para más información sobre downgrades, consulta nuestra base de conocimientos:

- [Para reducir el número de módulos](#)
- [Para reducir el número de usuarios](#)

10. PAGO

Al solicitar los Servicios, el Cliente acepta la facturación electrónica por parte de TEAMLEADER, a no ser que las partes acuerden por escrito lo contrario.

TEAMLEADER se compromete a facturarles a sus Clientes respectivamente de forma trimestral o anual – según la preferencia del cliente expresada a la hora de solicitar los servicios (cfr. **Artículo 5**) – pero siempre antes del inicio del Período.

Sin perjuicio de lo anterior, las facturas relacionadas con Usuarios y/o funcionalidades adicionales, solicitados después de la celebración del acuerdo serán enviadas al Cliente cuando este último los haya solicitado.

Se enviará una factura a la dirección de correo (electrónica) proporcionada por el Cliente al solicitar los Servicios. El cliente se compromete a informar a TEAMLEADER cuanto antes de cualquier cambio al respecto.

A no ser que se haya acordado de manera expresa lo contrario, las facturas de TEAMLEADER se cobrarán íntegramente y de manera automática mediante tarjeta de crédito o Adeudo Directo SEPA (SDD, por sus siglas en inglés) – según la preferencia del Cliente indicada al solicitar los servicios – en la fecha de factura (y sin descuento alguno). En la medida que el cobro mediante tarjeta de crédito o adeudo directo resulte imposible, el importe facturado deberá pagarse dentro de un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha de factura. *Por lo tanto, en el caso de pago mediante adeudo directo SEPA (SDD) en base a procedimientos internos, desde una perspectiva formal, TEAMLEADER se aleja de sus obligaciones de notificación previa 14 días naturales antes del cobro.*

Para el procesamiento de sus pagos, TEAMLEADER recurre a los servicios de socios profesionales especializados externos que operan una plataforma de pago. Los pagos en línea se efectúan con la ayuda de protocolos seguros. Todos los pagos en línea quedan sujetos a las condiciones generales del administrador externo de la plataforma de pago, quien tienen la responsabilidad para el procesamiento correcto de todos los pagos en línea.

Los datos financieros del Cliente que son introducidos como parte de un pago en línea sólo se intercambian entre el socio externo y la institución financiera correspondiente. TEAMLEADER no tiene acceso a los datos financieros confidenciales del Cliente.

El cliente sólo podrá presentar de manera legítima reclamaciones sobre facturas por correo electrónico a (invoicing@teamleader.eu) dentro de los 7 días naturales después de la fecha de factura, indicando la fecha de factura, el número de la factura y una motivación detallada. Dicha reclamación no le exime al Cliente de su obligación de pagar.

El pago incondicional por parte del Cliente del importe de la factura es considerado la aceptación explícita de la factura.

Los pagos parciales por parte del Cliente siempre son aceptados, quedando sujeto a cambios sin cualquier perjuicio, y primero serán asignados a los gastos de cobranza, después a las indemnizaciones, intereses por pagar y, para terminar, la suma principal, dando preferencia a la asignación a la suma principal pendiente más antigua.

Si el cliente rescinde el Acuerdo (por cualquier motivo) (cfr. **Artículo 15**), los importes ya pagados a (independientemente de si el pago adelantado corresponde a un trimestre o un año) serán retenidos por TEAMLEADER y no devueltos.

11. CONSECUENCIAS DE PAGO TARDÍO O IMPAGO

Para cada factura que no haya sido paga íntegra o parcialmente por el Cliente en la fecha de vencimiento, este último será responsable por el pago – en virtud de la ley y sin previo aviso de incumplimiento – de intereses de demora del 1 % mensual en mora, mientras que el importe adeudado se incrementará con todos los gastos de cobranza pagados por TEAMLEADER en relación con el cobro de la deuda, más el 20 % del importe de la factura, con un mínimo de 150 € (sin IVA), como indemnización global de daños y perjuicios, sin perjuicio al derecho de TEAMLEADER de reclamar una compensación mayor.

TEAMLEADER también se reserva el derecho de suspender (temporalmente) el acceso a los Servicios hasta que reciba el pago íntegro y concreto

del Cliente. Además, TEAMLEADER podrá dar por cancelada la solicitud entera (o parte de ella) si el pago anteriormente señalado no se efectuó, incluso después de que se haya hecho una notificación formal, y – además – TEAMLEADER tendrá derecho a una compensación fija del 20 % de precio (sin IVA), con un mínimo de 100 euros, sin perjuicio de su derecho a una compensación por daños probados más elevados.

En consecuencia de lo anterior, todas las demás facturas de TEAMLEADER al Cliente quedarán inmediatamente vencidas y por pagar, incluso si aún no han vencido, y todas las condiciones de pago otorgadas dejarán de ser aplicables. Lo mismo ocurre en el caso de una quiebra inminente, una liquidación judicial o amistosa, una suspensión de pagos, así como cualquier otro hecho que demuestre que el Cliente es insolvente.

12. USO DE LOS SERVICIOS

General

Mientras este acuerdo siga vigente, el Cliente podrá usar la Herramienta, la App y los Servicios dentro del alcance de los Derechos de Acceso del Cliente, cuyo alcance se determina al solicitar los Servicios. El alcance de dichos Derechos de Acceso se puede limitar o extender durante el Período del Acuerdo.

El Cliente reconoce que sólo su Administrador y sus Usuarios pueden usar la Herramienta, la App y los Servicios y ello sólo para fines empresariales internos y en conformidad con todos los reglamentos, reglas y leyes aplicables expedidos por autoridades gubernamentales. El cliente concuerda con que el cumplimiento de este artículo constituye una base fundamental de este acuerdo.

El uso de y el acceso a los Servicios por parte del Cliente presupone una conexión a internet y el uso de un navegador actualizado (como por ejemplo pero no limitado a la versión más reciente de Google Chrome). De usarse un navegador obsoleto, puede ocurrir que el Cliente no pueda utilizar todas las funcionalidades de los Servicios o que estas funcionalidades no tengan un desempeño óptimo.

El Cliente será íntegramente responsable por el cumplimiento de estas condiciones de servicio, así como por los actos y omisiones de todos los usuarios que hagan uso de la Herramienta, la App y los Servicios a través de la cuenta de Administrador y/o la cuenta de Usuario. El Cliente no autorizará el acceso a o permitirá el uso de la Herramienta, la App y los Servicios ni la Documentación por parte de personas que no sean el Administrador o los Usuarios.

Restricciones

El Cliente acepta no hacer mal uso de los Derechos de Acceso y por lo tanto no, sin que la siguiente enumeración sea exhaustiva:

- ✓ Venderá, revenderá, otorgará licenciará, sublicenciará, arrendará, dará en arrendamiento financiero, la Herramienta, la App, y cualquier Servicios, o incluirá cualquier Servicio o cualquier trabajo derivado de ellos en una agencia de servicios o oferta de externalización a cualquier tercero;
- ✓ Copiará, modificará, adaptará, alterará, traducirá o elaborará trabajos derivados basados en los Servicios (que no sean copias, modificaciones o trabajos derivados efectuados exclusivamente a partir de los resúmenes que se crean con meros fines empresariales internos del Cliente);
- ✓ Practicará ingeniería reversa sobre, ni desensamblará o decompilará la Herramienta, la App y/o los Servicios, ni autorizará a otros que lo hagan.
- ✓ Utilizará la Herramienta, la App, y los Servicios para fines ilegales o ilegítimos o para la transmisión de datos que resulte ilegal, difamatoria, que invada la privacidad de otros, que sea abusiva, nociva o infrinja la propiedad de intelectual de alguien (lista no exhaustiva).
- ✓ Utilizará la Herramienta, la App y los Servicios para llevar a cabo o promover cualquier actividad ilegal;
- ✓ Utilizará la Herramienta, la App y los Servicios para la transferencia de “correo basura”, “spam”, “cadenas de correo electrónico”, “phishing” u otras modalidades no deseadas de circulación masiva de correos electrónicos;
- ✓ Utilizará los Servicios para acosar, atosigar o dañar a otro individuo;
- ✓ Perturbará el buen funcionamiento de la Herramienta, la App y/o el Sitio. Esto incluye que los Clientes deberán abstenerse de usar virus, gusanos, trojanos u otro software que pueda infringir los Servicios e intereses de tanto TEAMLEADER como de sus Clientes. Los clientes también deberán abstenerse de cualquier contenido que pueda sobrecargar o perturbar la infraestructura del sitio o su funcionamiento adecuado.
- ✓ Enviará mensajes no solicitados y/o comerciales, como correo basura, spam y cartas en cadena;
- ✓ Agregará contenido que pueda ser definido como inadecuado con respecto a la finalidad de la Herramienta y/o la App. TEAMLEADER se reserva un amplio criterio y podrá avisarles a sus Clientes cuando estén llegando a los límites;
- ✓ Dará la vuelta al modelo de negocios de TEAMLEADER;
- ✓ Usará los Servicios – de manera parcial o íntegra – ni la Herramienta, la App o el Sitio de una manera que pueda causar una impresión, atribución o declaración engañosa con respecto a TEAMLEADER, o a cualquier tercero.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL

Derechos de propiedad intelectual de Teamleader

El Cliente reconoce de manera explícita que TEAMLEADER es y sigue siendo el propietario exclusivo de la Herramienta, la App y los Servicios y/o otros derechos de propiedad intelectual correspondientes. Todos dichos derechos y el fondo de comercio corresponden, y seguirán correspondiendo, a TEAMLEADER.

En consecuencia, los Derechos de Acceso otorgados al Cliente sólo implican al derecho a usar – por un costo – la Herramienta, la App y los Servicios y no se otorgarán licencias implícitas en virtud de este acuerdo. Bajo ninguna circunstancia tal derecho:

- ✓ Conlleva una transferencia de la propiedad de la Herramienta, la App, los Servicios y la Documentación por parte de TEAMLEADER al Cliente;
- ✓ Otorga al Cliente cualquier derecho o interés en la Herramienta, la App, los Servicios, cualquier nombre comercial y/o marca comercial de TEAMLEADER, y
- ✓ Otorga al Cliente el derecho de solicitar a TEAMLEADER que entregue una copia de cualquier software u otros productos usados por TEAMLEADER para prestar los Servicios.

Por lo tanto, el Cliente no usará ningún nombre comercial, marca comercial, o nombre de marca de TEAMLEADER (como por ejemplo pero no limitado a su uso en etiquetas meta, palabras clave o texto oculto) sin el consentimiento expreso escrito de TEAMLEADER.

Sin perjuicio del derecho del Cliente o de cualquier tercero a cuestionar la validez de toda propiedad intelectual de TEAMLEADER, el Cliente no llevará a cabo o autorizará a ningún tercero a llevar a cabo cualquier acto que pueda o pudiera invalidar o resultar incompatible con cualquier propiedad intelectual de TEAMLEADER – inclusive sin limitarse a cualquier patente, derecho de autor, marca comercial u otros derechos de propiedad industrial o intelectual – y no omitirá o autorizará a ningún tercero llevar a cabo cualquier acto que, por su omisión, tendría tal efecto.

El Cliente se compromete a informarle a TEAMLEADER sobre cualquier violación real, amenaza o sospecha de violación de cualquier derecho de propiedad intelectual de TEAMLEADER de la que el Cliente llegue a tener conocimiento, y de cualquier reclamación por parte de un tercero debido al uso de la herramienta, la App y los Servicios.

Documentación

Sujeta a estas condiciones de Servicio, TEAMLEADER otorga por la presente una licencia no exclusiva, no transferible durante el Período (cfr. **Artículo 14**) para reproducir copias de la Documentación para uso exclusivo por parte del cliente relacionado con sus Derechos de Acceso. El cliente reconoce que:

- ✓ No se otorgan derechos para publicar, modificar, adaptar, traducir o crear trabajos derivados de la Documentación;
- ✓ La Documentación forma parte de la propiedad intelectual de TEAMLEADER y acepta reproducir con exactitud todos los avisos de propiedad, inclusive avisos de derechos de autor, avisos de marca comercial o avisos de confidencialidad, que están incluidos en todas las copias de la Documentación.

Derechos de propiedad intelectual del Cliente

Sin transferir ningún derecho, título o interés, las partes acuerdan que TEAMLEADER tiene el permiso de hacer referencias precisas a los nombres comerciales, marcas comerciales o marcas de servicio (llamados en conjunto las “**Marcas**”) del Cliente en relación con la ejecución de los Servicios, por ejemplo mediante la diferenciación de marca en la página de inicio del Cliente a través de las marcas de este último, siempre sujeto a la condición de que TEAMLEADER deje de utilizar cualquier de las Marcas propiedad del Cliente en relación con la ejecución de los Servicios en el momento de la (i) rescisión del presente acuerdo (ii) de la recepción de un aviso por parte del Cliente solicitando poner fin a dicho uso.

14. DURACIÓN

Todo acuerdo cerrado entre TEAMLEADER y el cliente sobre el uso de la Herramienta, la App y los Servicios tendrá un período definido de respectivamente un trimestre o un año, dependiendo de la preferencia del Cliente al solicitar los Servicios.

El Período se prorrogará de manera automática respectivamente un trimestre o un año si el acuerdo no es rescindido por el Cliente a más tardar 15 días naturales antes de su terminación, por lo que TEAMLEADER tendrá el derecho de facturarle al Cliente el período prorrogado.

15. RESOLUCIÓN

Resolución por parte del Cliente

El cliente puede rescindir el Acuerdo utilizando la funcionalidad disponible en la plataforma (para más información consulta nuestra [Base de Conocimientos](#)):

- (i) En cualquier momento y por cualquier motivo, siempre que esta resolución tenga lugar al menos 15 días naturales antes del vencimiento del período.

Toda rescisión por parte del cliente en menos de 15 de días naturales antes del vencimiento del Período quedará sin efecto ya que el acuerdo se prolongará automáticamente (cfr. Artículo 14). Por consiguiente, el Cliente estará obligado a pagar la factura relacionada con el período renovado, incluso si el Cliente no tiene la intención de continuar usando la Herramienta, la App y los Servicios.

- (ii) En el caso de que el Cliente no pueda aceptar una de las circunstancias siguientes (lista no limitativa) y tal rescisión tenga lugar en los 30 días naturales después de haber informado de ellas por parte de Teamleader: **(i)** un cambio en la oferta de los Servicios, que conlleva una desventaja significativa para el Cliente, **(ii)** un cambio de estas condiciones de servicio por parte de TEAMLEADER (cfr. **Artículo 2**) o **(iii)** cualquier ajuste de precios anunciado por TEAMLEADER (cfr. **Artículo 9**). Bajo ninguna circunstancia, ello le confiere al Cliente el derecho de reclamar cualquier tipo de daños o compensación a TEAMLEADER;

- (iii) En el caso de que el Artículo 6.5 del acuerdo de tratamiento de datos entre TEAMLEADER y el Cliente (cfr. **Artículo 17**) entre en vigor y se cumplan las condiciones correspondientes.

Sin embargo, antes de tal rescisión por parte del Cliente pero en todo caso antes de la desactivación por parte de TEAMLEADER, esta última tiene la obligación de exportar los Datos del Cliente utilizando las Herramientas de exportación disponibles.

Rescisión por parte de TEAMLEADER

Sin perjuicio a cualquier otro derecho o recurso legal que TEAMLEADER pueda tener contra el Cliente, TEAMLEADER podrá rescindir el acuerdo en cualquier momento y sin intervención legal en el caso de circunstancias excepcionales que hagan imposible la continuación de cualquier colaboración profesional entre TEAMLEADER y el Cliente.

El Cliente acuerda que las siguientes circunstancias deberán ser consideradas como circunstancias excepcionales:

- (i) Si TEAMLEADER detecta o tiene motivos sólidos para asumir que:
- Las Datos del Cliente son falsos, engañosos, inexactos u obsoletos;
 - El Cliente incumple materialmente cualquiera de las disposiciones de estas condiciones de servicio y, a pesar de una notificación por parte de TEAMLEADER en la que solicite que (i) rectifique la situación así como (ii) se abstenga de tal violación y, de ser posible, (iii) evite que se produzca(n) tal violación o violaciones en el futuro, no atienda dicha solicitud en los 30 días naturales después de la recepción de dicha notificación, sin perjuicio del derecho de TEAMLEADER a reclamar al Cliente una indemnización adicional como resultado de este incumplimiento contractual;
 - El Cliente utiliza la Herramienta, la App y los Servicios para fines no autorizados, ilegales y/o inapropiados;

- El acuerdo con el Cliente se fundamenta en información incorrecta o falsa del Cliente; o
 - El Cliente solicitó los Servicios por razones que no pueden ser considerados objetivamente razonables y aceptables.
- (ii) Si el Cliente presenta suspensión de pagos, hace una declaración de quiebra, es declarado en quiebra, entra en liquidación o en un procedimiento similar o es liquidado;
- (iii) Si el cliente comete actos deshonestos, desleales o fraudulentos con respecto a TEAMLEADER, su actividad empresarial, o su Herramienta, App y Servicios;

En el caso de tal rescisión, notificada mediante correo electrónico, el acuerdo quedará rescindido de manera automática sin período de preaviso o indemnización y sin perjuicio del derecho a una indemnización.

Consecuencias de la rescisión

Al término de este Contrato

- ✓ Por parte del Cliente, TEAMLEADER se compromete a desactivar la Cuenta de Administrador del Cliente en 2 días laborables – pero en cualquier caso no antes de que venza el Período en curso – y hará todo lo posible para informarle al cliente con antelación sobre dicha desactivación;
- ✓ Por parte de TEAMLEADER, este último **(i)** desactivará la Cuenta de Administrador y las Cuentas de Usuario del Cliente y **(ii)** le notificará al Cliente sobre la posibilidad durante el Período, tal como se mencionó en la notificación, de exportar los Datos del Cliente mediante las Herramientas de exportación disponibles;
- ✓ TEAMLEADER tiene el derecho de rechazar cualquier solicitud del Cliente de celebrar un (nuevo) acuerdo con respecto al uso de la Herramienta, la App y los Servicios.
- ✓ Cada parte cesará su uso y devolverán la información confidencial y los materiales con derechos de propiedad intelectual a la otra parte.

Si el Cliente no ha exportado sus Datos de Cliente antes de rescindir el acuerdo o dentro del plazo otorgado por TEAMLEADER después de su rescisión, TEAMLEADER primero suprimirá los Datos del Cliente mediante ‘soft deletion’ (eliminación temporal) y después, una vez terminado un período de (máximo) seis (6) meses, anonimizará los Datos de Cliente.

Los Artículos 13, 16, 17 y 18 se mantendrán y seguirán vigentes de acuerdo a sus condiciones, a pesar del vencimiento o la rescisión del presente Acuerdo por cualquier motivo.

La rescisión del acuerdo, por el motivo que sea, no será en perjuicio de los derechos adquiridos por cada Parte.

16. RESPONSABILIDAD CIVIL

La responsabilidad de TEAMLEADER se limitará al más bajo de los montos siguientes: **(i)** el valor de factura de la última factura relacionada con la Herramienta, la App y los Servicios, o **(ii)** el pago de las pólizas de seguro suscritas por TEAMLEADER y en todo caso limitado a la responsabilidad obligatoria bajo la legislación belga.

Salvo si se afirmado o justifica expresamente lo contrario en estas condiciones de servicio y hasta donde lo permita la ley vigente, la Herramienta, la App y/o los Servicios así como la Documentación y cualquier otro producto o servicio proporcionado por TEAMLEADER se entregan “tal como están”. Por lo tanto, TEAMLEADER declina cualquier y todas las otras promesas, condiciones, declaraciones y garantías – tanto expresas o implícitas – inclusive pero no limitadas a cualquier garantía de aptitud para un uso específico, destreza y cuidado razonable, integración de sistemas y/o precisión de los datos.

Además TEAMLEADER no garantiza que la Herramienta, la App y/o los Servicios cumplirán con todos los requisitos del Cliente. Y más cuando el Cliente tiene la posibilidad de **(i)** hacer uso de la Demo (**cfr. Artículo 4**) antes de convertirse en Cliente de pago y **(ii)** pedirle en cualquier momento a TEAMLEADER más información al respecto. Por consiguiente, el Cliente declara haber recibido información suficiente sobre el contenido y el alcance de la Herramienta, la App y los Servicios.

Sin perjuicio a la generalidad de la sección anterior, TEAMLEADER no garantiza que:**(i)** el funcionamiento de la Herramienta, la App y los Servicios será ininterrumpido o estará libre de errores ni que todos los errores y/o errores informáticos serán corregidos (dentro de un plazo razonable), **(ii)** la Herramienta, la App y los Servicios estarán disponibles de manera constante, libre de virus, de manera puntual y completa, o **(iii)** la información proporcionada por la Herramienta, la App y los Servicios es completa, correcta, exacta y no engañosa.

El uso pretendido de la Herramienta, la App y los Servicios por parte del Cliente, Administrador y/o los Usuarios se determina bajo su total responsabilidad y a su propio riesgo. TEAMLEADER no podrá ser responsabilizada de ninguna manera por cualquier daño directo o indirecto que resulte de este uso pretendido. Por este motivo, el Cliente, Administrador y/o Usuario será el responsable exclusivo por cualquier daño a su (programas de) ordenador, dispositivos inalámbricos y/o otro equipo resultante de la Herramienta, la App y los Servicios.

TEAMLEADER tampoco será responsable por:

- ✓ Daños indirectos y/o consecuentes (inclusive pero no limitados a pérdida de ingresos, pérdida de imagen y daños a la propiedad del Cliente causados por la Herramienta, la App y los Servicios). Esta limitación de responsabilidad también será aplicable cuando TEAMLEADER ha sido informada de la pérdida potencial por parte del Cliente;
- ✓ Fallas causadas directa o indirectamente por un acto por parte del Cliente o de un tercero, independientemente de si hayan sido causados por un error o por una negligencia;
- ✓ Daños causados por usar la Herramienta, la App y los Servicios para un fin distinto al pretendido o al para el cual haya sido desarrollado por TEAMLEADER;
- ✓ Daños adicionales causados por el uso continuado por parte del Cliente, Administrador y/o Usuarios después de que se haya detectado una falla;
- ✓ La pérdida o el uso incorrecto de Datos de Cliente, a no ser que sólo se deba a su falta;

- ✓ Daños causados por no cumplir con cualquier consejo y/o instrucción que pueda haber dado TEAMLEADER, que esta última siempre proporciona de forma discrecional;
- ✓ Daños causados por fuerza mayor o dificultades excepcionalmente gravosas (cfr. **Artículo 23**).

Además, el Cliente acepta que TEAMLEADER no ofrece ninguna garantía de que la Herramienta, la App y los Servicios cumplan con los reglamentos o requisitos en cualquier espacio jurídico, a excepción de los reglamentos o requisitos vigentes en Bélgica en el momento de la celebración del acuerdo. Por lo tanto, TEAMLEADER no podrá ser responsabilizada por cualquier cambio posterior de cualquier tipo en dichos reglamentos y/o ley.

Se supone que el Cliente no dará ninguna información (confidencial) (p.ej. una hoja Excel con datos, inclusive Datos de Cliente) ni información de registro a ningún empleado de TEAMLEADER de ninguna manera y por ningún motivo. Si el Cliente, al contrario de lo anterior, proporciona alguno de dichos datos a TEAMLEADER, el Cliente reconoce que está actuando totalmente por su cuenta y riesgo. En tal caso, TEAMLEADER no podrá garantizar la misma seguridad y confidencialidad con respecto a la información proporcionada que la que garantiza con respecto a los Datos del Cliente.

El cliente reconoce la responsabilidad de TEAMLEADER sólo podrá ser invocada directamente por el Cliente y no por un tercero, como por ejemplo la persona relacionada con los Datos de Cliente.

El Cliente indemnizará y/o eximirá a TEAMLEADER y/o a un Indemnizado de TEAMLEADER por todas las reclamaciones de cualquier naturaleza que puedan surgir por la existencia, la implementación, el incumplimiento y la rescisión de estas condiciones de servicio y que hayan sido causadas por su propia negligencia, falta o descuido o por su Administrador y/o por cualquier de sus Usuarios.

Para terminar, es la responsabilidad del Cliente informarles a su Administrador y a sus Usuarios sobre las disposiciones de este Artículo (y el resto de estas condiciones de servicio)

17. DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

TEAMLEADER como responsable del tratamiento de los datos

El tratamiento por parte de TEAMLEADER de datos personales relacionados con el Cliente potencial y/o su personal/plantilla se efectuará con arreglo a las disposiciones de la declaración de privacidad de TEAMLEADER. En tal caso, Teamleader actúa como responsable del tratamiento de los datos.

Esta declaración de privacidad incluye información sobre los datos personales recogidos por TEAMLEADER, así como la manera en la que TEAMLEADER usa y trata estos datos personales. La declaración de Privacidad de TEAMLEADER puede ser consultada en el Sitio y debe leerse junto con la política de cookies.

Al solicitar los Servicios o celebrar un acuerdo con TEAMLEADER – inclusive al registrarse para la Demo – el Cliente reconoce haber leído declaración de privacidad y la acepta.

TEAMLEADER como encargado del procesamiento de datos

El Cliente reconoce que – con respecto al tratamiento de datos de Cliente – deberá actuar como responsable y TEAMLEADER como encargado. Todos los arreglos establecidos entre las partes al respecto se regirán exclusivamente por el acuerdo de tratamiento de datos, tal como se ha celebrado entre las partes y se encuentra disponible en la Cuenta de Administrador.

A la vista de lo anterior (cfr. **Artículo 2**), el Cliente reconoce explícitamente que al solicitar los Servicios o al celebrar un acuerdo con TEAMLEADER, el Cliente reconoce haber leído y aceptar el acuerdo de tratamiento de datos en su totalidad.

18. CONFIDENCIALIDAD

Datos de Cliente

Todo Cliente tiene la obligación de tratar sus Datos de Cliente con confidencialidad así como asegurarse de que todo tercero, a quien otorgue acceso a una cuenta de Usuario, esté vinculado por las mismas obligaciones de confidencialidad.

El cliente debe ser consciente de que al proporcionar su “clave-API” a un tercero, esto conlleva otorgarle a este tercero el acceso íntegro a su Cuenta de Administrador y Cuenta de Usuario, sus datos de registro y sus Datos de Cliente.

Colaboración

Toda información (inclusive pero no limitada a toda información de naturaleza financiera, comercial, legal, fiscal, social, técnica y organizacional, secretos empresariales y comerciales, socio comercial, datos de clientes y de proveedores, datos de empleados, datos personales, programas, códigos fuente, programas informáticos, módulos, scripts, algoritmos, funcionalidades y modalidades de funcionamiento, inventos (patentables o no), procesos, diagramas, procedimientos de prueba, diseño de software y arquitectura, especificaciones de diseño y funcionamiento) intercambiada entre las partes antes de celebrar un acuerdo así como durante el acuerdo será considerada confidencial y deberá ser tratada por todas las partes con el mayor sigilo y por lo tanto, concretamente, el receptor:

- ✓ Utilizará la información confidencial exclusivamente por cuenta propia en con el mayor sigilo;
- ✓ No utilizará, reproducirá o distribuirá la información confidencial de ninguna manera o para ninguna finalidad que no sea la colaboración (posible) entre las partes;
- ✓ No practicará ingeniería reversa sobre, ni desensamblará o decompilará ninguna información confidencial;
- ✓ No obtendrá ningún beneficio comercial de la información confidencial;
- ✓ No divulgará, dará a conocer o hará la información confidencial, de la que tenga conocimiento, disponible para cualquier tercero, sin el consentimiento expreso por escrito de la parte divulgadora;
- ✓ Sólo dará a conocer dicha Información confidencial a aquellos empleados que necesiten conocer esta información en del marco de la

(posible) colaboración entre las partes, y el receptor certifica y garantiza que dichos empleados acordaron previamente, como condición para ser contratados, estar vinculados por condiciones básicamente similares a las disposiciones aplicables al receptor bajo estas condiciones de servicio.

Las obligaciones, tal como quedan definidas en el párrafo anterior, no son aplicables para la información siguiente:

- ✓ Información que esté disponible al público, que se haya divulgado públicamente y/o que sea conocida por el público en general en el momento de su divulgación;
- ✓ Información que haya sido obtenida de manera legítima por el receptor sobre una base no confidencial de cualquier tercero que no sea la parte divulgadora, donde dicho tercero no esté vinculado por un acuerdo de confidencialidad con la parte divulgadora;
- ✓ Información cuya divulgación/comunicación se requiera por ley o por un tribunal u otra decisión gubernamental (de cualquier índole). En dicho caso, el receptor, comentará con la parte divulgadora el alcance y la modalidad de dicha divulgación/comunicación antes de cualquier divulgación/comunicación.

La obligación de confidencialidad se mantendrá vigente durante el período de la colaboración entre las partes y seguirá existiendo durante un período de cinco (5) años empezando al momento de finalizar la colaboración por el motivo que sea.

La parte divulgadora seguirá siendo en todo momento la propietaria exclusiva de su información confidencial. Salvo según lo establecido de manera expresa en el presente documento, nada en estas condiciones de servicio o en la relación entre las partes otorgará al receptor cualquier derecho o interés en la información confidencial y no se otorgan licencias implícitas mediante estas condiciones de servicio.

Sin embargo, en ningún caso la obligación de confidencialidad implicará que TEAMLEADER no tenga el derecho de usar cualquier idea, retroalimentación recibida del Cliente, que pueda servir para mejorar y desarrollar la Herramienta, la App y los Servicios.

Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente reconoce que en el caso de que se firme un acuerdo de no divulgación entre las partes, dicho acuerdo de no revelación prevalecerá.

19. SERVICIO DE SOPORTE

En el caso de que el Cliente necesite ayuda o tenga preguntas acerca de la Herramienta, la App y los Servicios, se le recomienda al Cliente que primero consulte la página de soporte de TEAMLEADER (<https://www.teamleader.eu/support>).

Si la información ofrecida en la página de soporte de TEAMLEADER no proporciona la ayuda necesaria, el Cliente podrá contactar el servicio de soporte de TEAMLEADER sin cargos. El servicio de soporte de TEAMLEADER estará disponible a través de correo electrónico en (support@teamleader.eu) y por teléfono de lunes a viernes de las 9 am hasta las 5 pm (CET), salvo festivos o días libres que sustituyen festivos que cayeron durante el fin de semana.

El servicio de soporte de TEAMLEADER hará todo lo posible para ayudar al Cliente lo antes posible después de la solicitud de apoyo.

El Cliente soportará los costos incurridos en consecuencia de quejas y/o preguntas no justificadas.

20. DISPONIBILIDAD, MANTENIMIENTO PERIÓDICO Y ACTUALIZACIONES

TEAMLEADER le ofrece a sus Clientes la posibilidad de comprobar en cualquier momento, en directo y en tiempo real la disponibilidad de sus Servicios a través de su Sitio. En el caso de problemas con la disponibilidad de sus Servicios, TEAMLEADER se compromete a hacer todo lo posible para resolver tal problema cuanto antes, sin dar garantía alguna. En cualquier caso, y cuando resulte apropiado, TEAMLEADER tendrá la libertad de determinar qué puede ser considerado una solución o una compensación adecuada para sus Clientes al respecto.

TEAMLEADER quiere preservar la elevada calidad de la Herramienta, la App y los Servicios efectuando de manera periódica actividades de mantenimiento e implementando actualizaciones. TEAMLEADER se compromete a reducir al mínimo el impacto de dichas actividades de mantenimiento y actualizaciones en la disponibilidad de la Herramienta, la App y los Servicios pero no excluye ningún tiempo de actividad al respecto. En cualquier caso, TEAMLEADER se compromete a hacer todo lo posible para informarle al cliente de ello a su debido tiempo, a no ser que ello resulte imposible o inútil.

Lo anterior no constituirá motivos para que TEAMLEADER pague compensaciones.

21. COMUNICACIÓN TEAMLEADER

El cliente puede darse de baja en cualquier momento de la comunicación de TEAMLEADER. Ya que la Comunicación es considerada una parte íntegra de los Servicios, en ningún caso, el Cliente podrá responsabilizar a TEAMLEADER por cambios de cualquier naturaleza de los cuales el Cliente habría estado informado a través de la Comunicación si no hubiera optado por darse de baja.

22. CAMBIOS EN LOS SERVICIOS

TEAMLEADER tiene el derecho de modificar en cualquier momento la oferta y el contenido de sus Servicios, inclusive su Paquete Base y/o funcionalidades. En tal caso, TEAMLEADER se lo notificará al Cliente en un plazo razonable antes de dicha modificación mediante un (i) aviso en el Sitio, la Herramienta y/o la App y/o (ii) la comunicación TEAMLEADER.

23. FUERZA MAYOR/DIFICULTADES EXCEPCIONALMENTE GRAVOSAS

Teamleader no es responsable por cualquier omisión de cumplir con sus obligaciones si esta omisión se debe a fuerza mayor o a dificultades excepcionalmente gravosas.

Circunstancias típicas de fuerza mayor o dificultades excepcionalmente gravosas incluyen: todas las circunstancias que en el momento de la celebración del acuerdo eran razonablemente imprevisibles e inevitables, y que impiden a TEAMLEADER ejecutar el acuerdo, o que dificultarían la ejecución del acuerdo, desde una perspectiva financiera u otra, en comparación con una situación normal (inclusive pero no limitado a, guerra, desastres naturales, incendio, embargos, atrasos con o quiebra de terceros contratados por TEAMLEADER, falta de personal, huelgas, circunstancias organizativas y amenazas o actos de terrorismo).

Las situaciones mencionadas anteriormente le dan a TEAMLEADER el derecho de actualizar y/o suspender el acuerdo mediante una simple nota escrita al Cliente, sin tener la responsabilidad de pagar una compensación. Si la situación de fuerza mayor y/o de dificultades excepcionalmente gravosas dura más de 2 meses, TEAMLEADER tendrá el derecho de rescindir el acuerdo (cfr. **Artículo 15**).

24. COMPENSACIÓN (POR SALDOS NETOS)

De conformidad con las disposiciones de la Ley Belga sobre Garantías Financieras del 15 de diciembre de 2004, las partes acuerdan que en su relación recíproca, a partir del inicio del acuerdo entre TEAMLEADER y el Cliente, todas las deudas actuales así como las deudas futuras siempre se compensarán de manera automática y entre ellas, independientemente de su fecha de vencimiento, su finalidad o la moneda en la cual están reflejadas. En el caso de acreedores concurrentes, la reclamación de la otra parte hacia la parte que se enfrenta a acreedores concurrentes siempre quedará limitada al importante restante después de la compensación de las cantidades exigibles y la compensación definitiva tendrá en todo caso efecto legal con el administrador y los acreedores restantes, quienes por este motivo, no podrán objetar ni oponerse a cualquiera de las compensaciones o balances de deuda efectuados por las partes.

25. DERECHO APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Todos los asuntos, cuestiones y conflictos sobre la validez, interpretación, ejecución, funcionamiento o rescisión de este acuerdo se regirán por y serán interpretados con arreglo a la legislación belga.

Cualquier conflicto sobre la validez, interpretación, ejecución, rescisión o el funcionamiento de este acuerdo será presentado ante los tribunales del lugar donde TEAMLEADER tiene su sede social.

26. IDIOMA

A no ser que se haya acordado de manera expresa lo contrario, el Cliente reconoce que el idioma de estas condiciones también será el idioma de trabajo en todas las transacciones comerciales con TEAMLEADER.

El idioma original de estas condiciones es el inglés. Las traducciones o documentos redactados en un idioma distinto siempre serán considerados como un plus para el Cliente. En el caso de cualquier conflicto, siempre prevalecerá la versión en inglés.