

€ 95
per uur

€ 120
per uur

€ 80
per uur

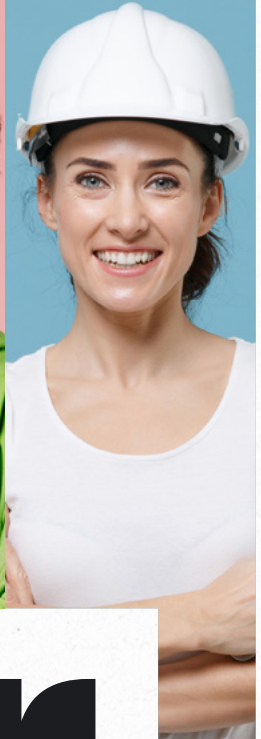
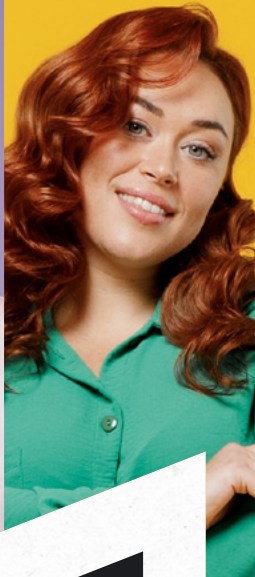
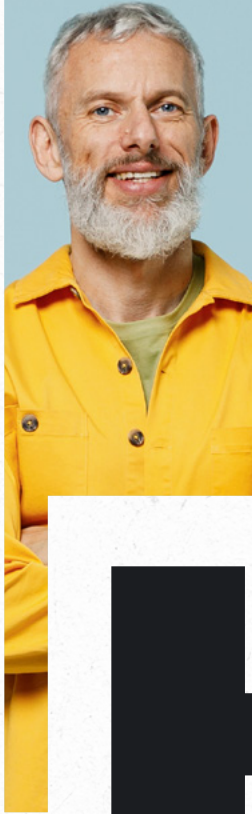
€ 90
per uur

€ 100
per uur

€ 120
per uur

€ 140
per uur

€ 85
per uur



Het uur.

Deel 1: De uurprijs.

Teamleader 

De uurprijs.

**Hoeveel geld is jouw tijd nu echt waard?
Wij zochten het uit.**

Teamleader ondersteunt elke dag 3.009 Nederlandse mkb-ondernemers bij hun klantbeheer, verkoop, projectmanagement en facturatie. En omdat dat mkb het kloppende hart is van de Nederlandse economie, willen wij hen niet alleen ondersteunen met tools om hun bedrijf beter te runnen, maar ook informeren.

De inflatie en stijging van de personeelskosten dwongen ondernemers om grondig na te denken over hun prijzen. Ook wij bij Teamleader werden met die vraag geconfronteerd, enerzijds bij onze eigen tarieven, maar ook bij die van onze leveranciers.

Schrijf je in voor de laatste updates

Tijd is kostbaarder geworden. Duurder. De zoektocht naar een gemiddelde uurprijs blijkt een moeilijke puzzel te zijn voor veel ondernemers.

En aangezien een grote gemene deler van onze klanten is dat ze in wezen hun tijd verkopen – heb jij je timesheets voor vandaag al ingevuld, trouwens? – is tijd meer dan een meeteenheid. Het is een maatstaf die inzicht biedt in de dynamiek van de markt.

Inhoudsopgave.

Het onderzoek.	3
De uurprijs in ondernemend Nederland: enkele cijfers.	4
Dichter op het uur door digitalisering (met Teamleader).	5
De uurprijs per sector.	6
Hoe zorgt Teamleader voor inzicht in de juiste uurprijs?	16



Het onderzoek.

In samenwerking met onderzoeksbureau iVox vroegen wij naar de toekomstplannen van Nederlandse ondernemers en mkb'ers. Waar liggen zij wakker van? Wat zijn hun grootste uitdagingen? Hoe willen zij digitalisering inzetten? Maar vooral: hoe waardevol spenderen zij hun tijd?

Het online onderzoek liep tussen 4 en 22 december 2023 bij 250 Nederlandse ondernemers (oprichters, eigenaars, senior management) in een twintigtal sectoren. Die zijn ingedeeld volgens NACE-codes. De NACE is de officiële Europese lijst van activiteitsomschrijvingen.

De uurprijs blijkt een belangrijke indicator voor het welbevinden van het mkb. Toch geeft een significant deel van de bevroegde ondernemers aan dat ze geen idee hebben over de gemiddelde uurprijs binnen hun sector.

Om die gemiddelde uurprijs per sector vast te stellen analyseerden wij, boven op de bevraging van iVox, de geanonimiseerde data van 3.009 Nederlandse Teamleader-klienten.

3.009 We analyseerden de geanonimiseerde data van onze Nederlandse Teamleader-klienten.



De uurprijs in ondernemend Nederland: enkele cijfers.

Ondernemers kunnen meer houvast gebruiken als het gaat om het bepalen van hun uurprijs. Uit ons onderzoek kwam naar voren dat bijna de helft (48%) van de bevroagde ondernemers geen idee heeft wat hun gemiddelde uurprijs is. Voor degenen die het wel weten, schatten ze die rond de € 77.

Opvallend is dat uurprijzen vooral worden bepaald door beschikbaarheid, met vraag en aanbod als belangrijke factor (48%), maar ook door het type taak (44%). Als ondernemers een prijs voor hun product vaststellen, kijken ze vooral naar marktconformiteit (44%) en interne kosten (44%).

Daarnaast geeft 4 op de 10 ondernemers (38%) aan dat hun zaak niet precies weet wat de gemiddelde winst per uur is. Van de ondernemers die wel een inschatting kunnen maken, denken ze aan gemiddeld € 61 per uur. Opvallend genoeg heeft meer dan 6 op de 10 (66%) ondernemers geen idee van de gemiddelde winst per uur. Wat betreft de winstgevendheid per klant, zegt 60% deze meestal tot altijd te kennen. Maar 1 op de 10 (12%) geeft aan nooit op de hoogte te zijn.

De hoge inflatie en stijgende personeelskosten hebben 20% van de ondernemers naar eigen zeggen niet kunnen compenseren omdat ze hun prijzen niet verhoogd hebben. Slechts iets meer dan 1 op de 5 (22%) heeft dit volledig kunnen compenseren.

Meer dan 8 op de 10 (84%) zijn er wel van overtuigd dat ze hun kosten nauwkeuriger kunnen bijhouden en hun tijd efficiënter kunnen besteden door middel van goede planning. Vooral ondernemers in grotere bedrijven (82% van de ondervraagden met 5-50 werknemers) blijken extra aandacht te besteden aan hun personeelskosten. Bij kleinere zaken (2-5 werknemers) is dat maar 62%.

Deze cijfers laten zien dat de uurprijzen van het mkb door verschillende factoren worden beïnvloed. Om winstgevend te blijven moeten ondernemers strategisch omgaan met hun prijszetting en kosten transparantie.



Dichter op het uur door digitalisering (met Teamleader).

Wat hou jij over aan je uren? Maak je winst op je projecten? Was je te goedkoop? Heb je de marge om korting te geven aan je klanten? Het zijn allemaal zaken waar je liever met zekerheid over beslist.

Digitalisering wordt cruciaal om de juiste prijs te kennen, je winstgevendheid te waarborgen en te kunnen groeien. Teamleader integreert offertes, projecten en facturatie, waardoor je op één plek inzicht hebt in de werkelijke geleverde uren.

Uit ons onderzoek blijkt dat maar liefst 7 op de 10 ondernemers (70%) geloven dat het analyseren van bedrijfsdata essentieel is voor groei.

IT wordt bij de bevroagde ondernemers voornamelijk ingezet voor **facturatie (46%), boekhouding en documentbeheer (45%), contact met klanten (43%)**.

Kijkend naar de toekomst, verwachten bijna 7 op de 10 ondernemers (68%) dat hun bedrijf meer data-gedreven zal gaan werken. Dat geldt vooral voor grotere ondernemingen, waar maar liefst 78% van plan is meer gebruik te maken van data-analyses.

Wat drijft ondernemers om te investeren in digitalisering? Geld besparen en/of de omzet verhogen staan bovenaan (21%), gevolgd door het streven naar meer bedrijfsgroei (18%).

Volgens ondernemers resulteert digitalisering in een gemiddelde tijdswinst van 12 uur per week.



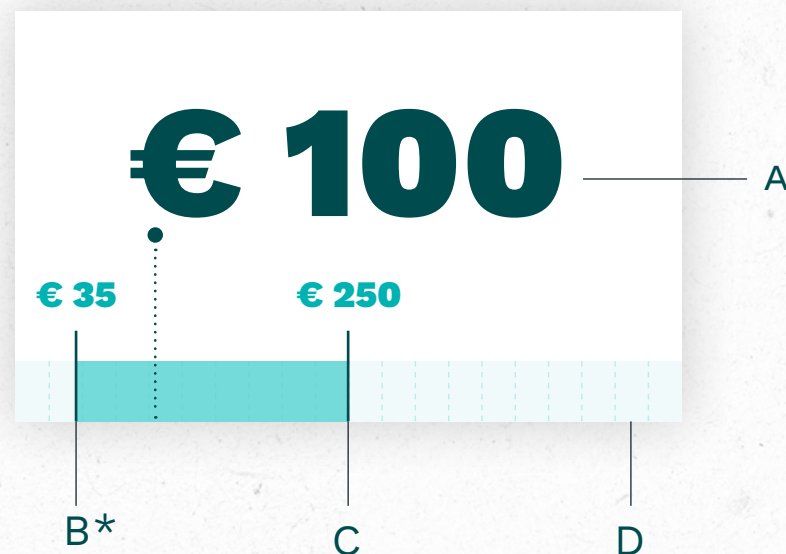
De uurprijs per sector.

Consultancy.	>
IT & programmings services.	>
(Markt)onderzoek en wetenschap.	>
Ingenieurs & technische activiteiten.	>
Bouw van infrastructuur & ontwikkeling van projecten	>
Architectuur.	>
Reclame.	>
Bouw, installatie & onderhoud.	>
Administratie.	>
Rechtskundige & boekhoudkundige dienstverlening.	>
Training & coaching services.	>
Vastgoeddiensten.	>
Human health, sports & personal services.	>
Terbeschikkingstelling van personeel.	>
Publishing & printing.	>
Financiële diensten.	>

Verklaring van de grafiek.

Hier vind je **de mediaan uurprijs per sector (A)**. We tonen steeds **de laagste (B)** en **hoogste (C) uurprijzen** binnen elke sector, op de groene balk. De lichtgroene balk achter het bereik per sector is een schaal **van € 0 tot € 500**, de hoogst mogelijke uurprijs over alle sectoren heen.

We gebruiken hier de mediaan en niet het gemiddelde. De mediaan is de prijs die precies in het midden zit van alle mogelijke uurprijzen binnen een bepaalde sector, zodat 50% van de uurprijzen boven en 50% onder de mediaan liggen.



*Over de sectoren heen en gebaseerd op de gemiddelde grootte van Teamleaderk-lanten hebben wij € 35 als gestandaardiseerde ondergrens genomen.

Uurprijs voor...

Consultancy.

Definitie volgens NACE:

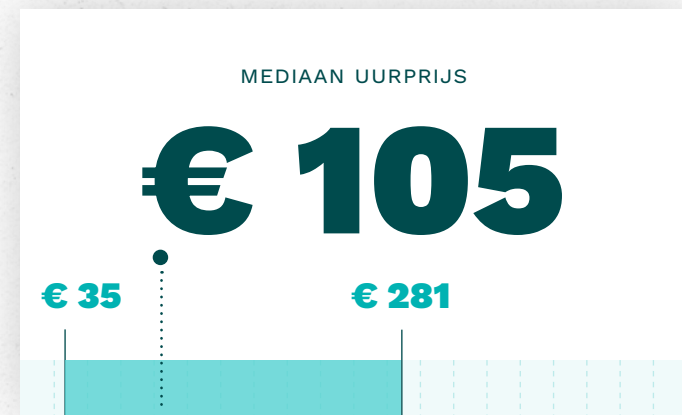
- 69.2** Accountants, boekhouders en belastingconsulenten
- 70.2** Adviesbureaus op het gebied van bedrijfsvoering
- 70.1** Activiteiten van hoofdkantoren



IT & programmings services.

Definitie volgens NACE:

- 62.0** Ontwerpen en programmeren van computerprogramma's, computerconsultancy-activiteiten en aanverwante activiteiten
- 63.1** Gegevensverwerking, webhosting en aanverwante activiteiten; webportalen
- 63.9** Overige dienstverlenende activiteiten op het gebied van informatie

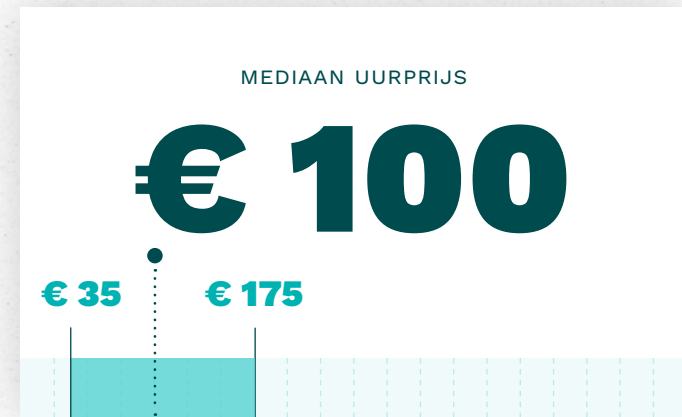


Uurprijs voor...

(Markt)onderzoek en wetenschap.

Definitie volgens NACE:

- 72.1** Speur- en ontwikkelingswerk op natuurwetenschappelijk gebied
- 72.2** Speur- en ontwikkelingswerk op het gebied van de maatschappij- en geesteswetenschappen
- 73.2** Markt- en opinieonderzoekbureaus



Ingenieurs & technische activiteiten.

Definitie volgens NACE:

- 71.2** Technische testen en toetsen
- 74.9** Overige gespecialiseerde wetenschappelijke en technische activiteiten, n.e.g.



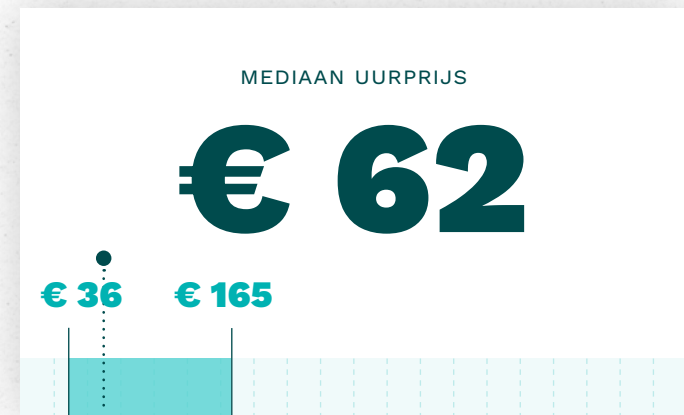
Uurprijs voor...

Bouw van infrastructuur & ontwikkeling van projecten

Definitie volgens NACE:

- 41.1 Ontwikkeling van bouwprojecten
- 41.2 Burgerlijke en utiliteitsbouw

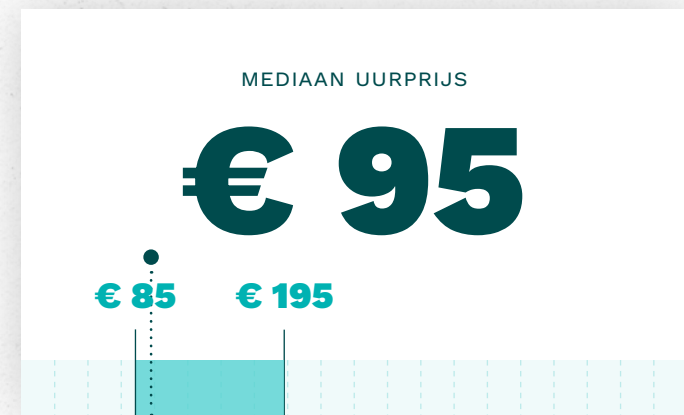
- 42.1 Bouw van wegen en spoorwegen
- 42.2 Bouw van civieltechnische werken ten behoeve van nutsbedrijven
- 42.9 Bouw van andere civieltechnische werken



Architectuur.

Definitie volgens NACE:

- 72.1 Architecten, ingenieurs en aanverwante technische adviseurs



Uurprijs voor...



Wist je dat Teamleader ook specifiek onderzoek deed naar de werking van agencies? **Bekijk hier het volledige rapport van de Agency benchmark.**

Reclame.

Definitie volgens NACE:

- 73.1 Reclamewezen
- 63.1 Markt- en opinieonderzoekbureaus

MEDIAAN UURPRIJS

€ 97

€ 35

€ 250

Bouw, installatie & onderhoud.

Definitie volgens NACE:

- 33.1 Reparatie van producten van metaal, machines en apparaten
- 33.2 Installatie van industriële machines, toestellen en werktuigen

- 43.1 Slopen en bouwrijp maken van terreinen
- 43.2 Elektrische installatie, loodgieterswerk en overige bouwinstallatie
- 43.3 Afwerking van gebouwen
- 43.9 Overige gespecialiseerde bouwactiviteiten

- 81.1 Diverse ondersteunende activiteiten ten behoeve van voorzieningen
- 81.2 Reiniging
- 81.3 Landschapsverzorging

MEDIAAN UURPRIJS

€ 63

€ 36

€ 165



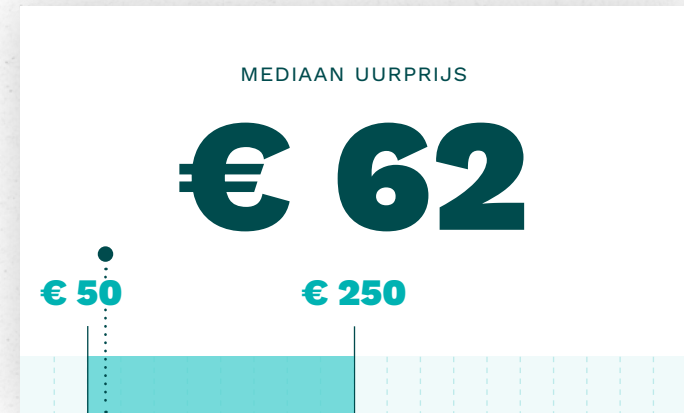
Uurprijs voor...

Administratie.

Definitie volgens NACE:

- 70.1** Activiteiten van hoofdkantoren
- 70.2** Adviesbureaus op het gebied van bedrijfsbeheer

- 82.1** Administratieve en ondersteunende activiteiten ten behoeve van kantoren
- 82.2** Callcenters



Rechtskundige & boekhoudkundige dienstverlening.

Definitie volgens NACE:

- 69.1** Rechtskundige dienstverlening
- 69.2** Accountants, boekhouders en belastingconsulenten

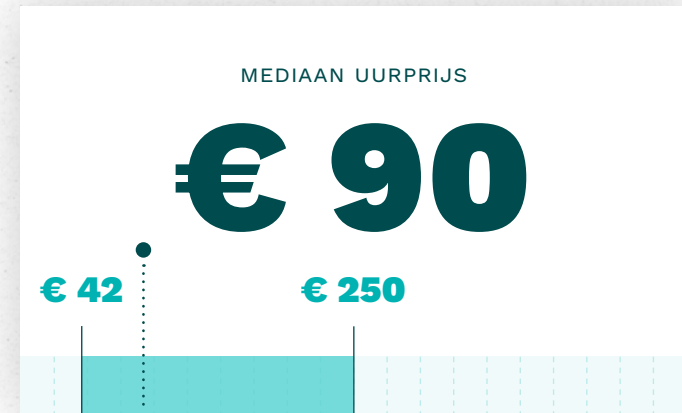


Uurprijs voor...

Training & coaching services.

Definitie volgens NACE:

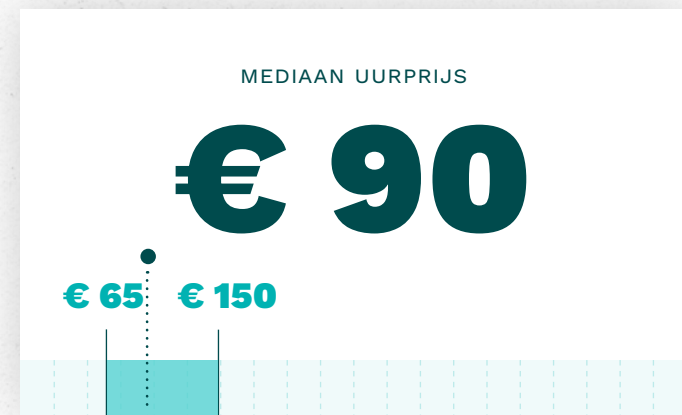
- 85.1** Kleuteronderwijs
- 85.2** Lager onderwijs
- 85.3** Secundair onderwijs
- 85.4** Hoger onderwijs en post-secundair niet-hoger onderwijs
- 85.5** Overig onderwijs
- 85.6** Onderwijsondersteunende activiteiten



Vastgoeddiensten.

Definitie volgens NACE:

- 68.1** Handel in eigen onroerend goed
- 68.2** Verhuur en exploitatie van eigen of geleased onroerend goed
- 68.3** Bemiddeling in en beheer van onroerend goed voor een vast bedrag of op contractbasis



Uurprijs voor...

Human health, sports & personal services.

Definitie volgens NACE:

- 86.1** Ziekenhuizen
- 86.2** Praktijken van artsen en tandartsen
- 86.9** Overige menselijke gezondheidszorg

- 87.1** Verpleeginstellingen met huisvesting
- 87.2** Instellingen met huisvesting voor personen met een mentale handicap of psychiatrische problemen en voor drugs- en alcoholverslaafden
- 87.3** Instellingen met huisvesting voor ouderen en voor personen met een lichamelijke handicap
- 87.9** Overige maatschappelijke dienstverlening met huisvesting

- 88.1** Maatschappelijke dienstverlening zonder huisvesting voor ouderen en lichamelijk gehandicapten
- 88.9** Overige maatschappelijke dienstverlening zonder huisvesting

- 93.1** Sport
- 93.2** Ontspanning en recreatie

- 96.0** Overige persoonlijke diensten

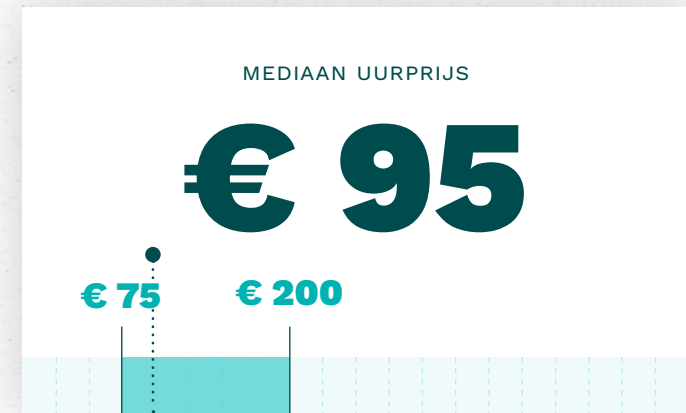


Uurprijs voor...

Terbeschikkingstelling van personeel.

Definitie volgens NACE:

- 78.1** Arbeidsbemiddeling
- 78.2** Uitzendbureaus
- 78.3** Andere vormen van arbeidsbemiddeling

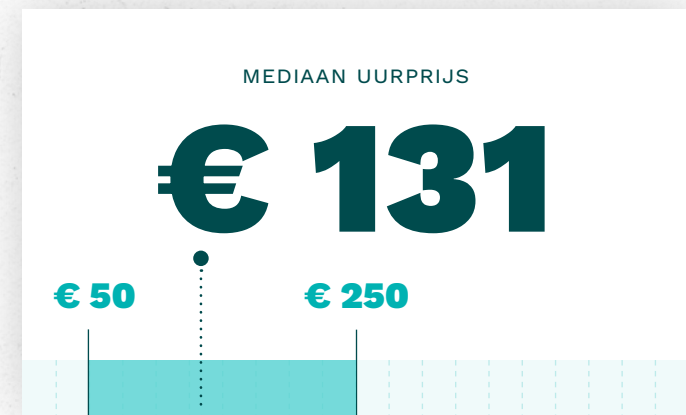


Publishing & printing.

Definitie volgens NACE:

- 18.1** Drukkerijen en diensten in verband met drukkerijen
- 18.2** Reproductie van opgenomen media

- 58.1** Uitgeverijen van boeken en tijdschriften; overige uitgeverijen
- 58.2** Uitgeverijen van software



Uurprijs voor...

Financiële diensten.

Definitie volgens NACE:

- 64.1** Geldscheppende financiële instellingen
- 64.2** Holdings
- 64.3** Beleggingstruists en -fondsen en vergelijkbare financiële instellingen
- 64.9** Overige financiële dienstverlening, exclusief verzekeringen en pensioenfondsen

- 65.1** Verzekeringen
- 65.2** Herverzekeringen
- 65.3** Pensioenfondsen

- 66.1** Ondersteunende activiteiten in verband met financiële diensten, exclusief verzekeringen en pensioenfondsen
- 66.2** Ondersteunende activiteiten in verband met verzekeringen en pensioenfondsen
- 66.3** Vermogensbeheer



Wil je op de hoogte blijven van het vervolg van dit onderzoek en maandelijks tips in je mailbox krijgen om slimmer te ondernemen?

Schrijf je in op onze maandelijks Teamleader-nieuwsbrief.



Hoe zorgt Teamleader voor inzicht in de juiste uurprijs?

We kunnen het niet genoeg herhalen: digitalisering is een must als je je juiste uurprijs wilt kennen. En met Teamleader is dat een eitje.

Hoe dan?

Binnen Teamleader houd je moeiteloos de financiële status van je project bij, van offerte tot facturatie. Dankzij de urenregistratie heb je steeds inzicht in de financiële gezondheid van elk project.

Je ziet meteen het verbruikte budget en winst/verlies, zowel voor een volledig project als per projectfase. Je kan interne en externe uurprijzen instellen en zo niet alleen de nauwkeurigheid van je financiële prognoses verbeteren, je houdt ook altijd de controle over je winst.

The screenshot displays the Teamleader software interface for a project. At the top, there is a search bar, a plus icon, a timer set to 00:00, and a user profile icon. The main content area is divided into several sections:

- Project 43**: A header section with a description field labeled "Beschrijving".
- Verbruikt budget**: Shows a current budget of € 15.300 against a target of € 20k.
- Winst & verlies**: Shows a profit of + € 16.948,39.
- Timetracking**: Shows a total of 23u42.
- Taken**: A table with columns for Fase, Tijd, Schatting, and Deadline. It includes a "Klaar" button and two deadline entries: 16/02/2020 and 02/02/2020.



Naam	Uren	Totaal
BR	8u00m	€ 1.640,00
Geregistreerde uren		
	23u00	
Factureerbaar		23u00
Niet factureerbaar		0u30

Met **timetracking** per week houd je de voortgang van je urenregistratie gedurende de week makkelijk bij. Zo plan je efficiënter en voorkom je mogelijke over- of onderbelasting van je team. Maar je kan ook meer in detail gaan door **tijdregistratie per werktipe, team, gebruiker of klant**.

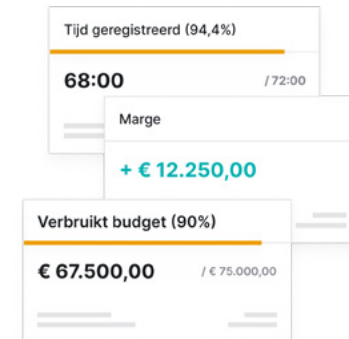
Installatiedatum?

Verantwoordelijke gewijzigd naar Katrien

Installatiedatum?: - Antwoord

14/02/24 - 17:03 Opgelost

Een **centrale inbox** integreert tickets en supportvragen direct in het project, waarbij tijd automatisch wordt bijgehouden. Nauwkeurige timesheets gegarandeerd en in een klap wordt de communicatie tussen teams en klanten gestroomlijnd.



Teamleader biedt zo niet alleen een betrouwbaar financieel overzicht, maar verbetert ook nog eens je **projectmanagement**. Zo kan jouw zaak je winstgevendheid maximaliseren.

Wil jij ook zeker zijn van de juiste uurprijs?

Probeer het nu, helemaal gratis.

