

**€ 95**  
per uur

**€ 120**  
per uur

**€ 80**  
per uur

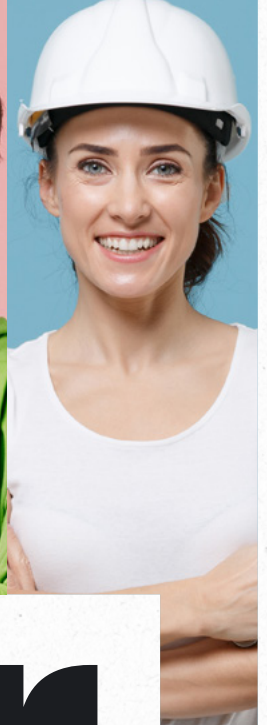
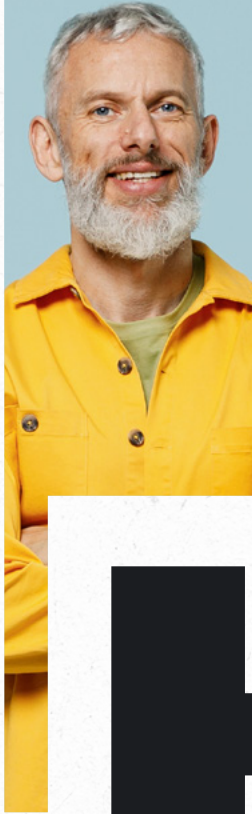
**€ 90**  
per uur

**€ 100**  
per uur

**€ 120**  
per uur

**€ 140**  
per uur

**€ 85**  
per uur



# Het uur.

Deel 1: De uurprijs.

Teamleader 

# De uurprijs.

**Hoeveel geld is jouw tijd nu echt waard?  
Wij zochten het uit.**

Teamleader ondersteunt elke dag 7.177 Belgische ondernemers en kmo's bij hun klantbeheer, verkoop, projectmanagement en facturatie. En omdat die kmo's het kloppende hart zijn van de Belgische economie, willen wij hen niet alleen ondersteunen met tools om hun bedrijf beter te runnen, maar ook informeren.

De inflatie, de daaropvolgende indexering en stijging van de personeelskosten dwong ondernemers om grondig na te denken over hun prijzen. Ook wij bij Teamleader werden met die vraag geconfronteerd, enerzijds bij onze eigen tarieven, maar ook bij die van onze leveranciers.

**Schrijf je in voor  
de laatste updates**

**Ontdek het verhaal  
op Work Smarter**

Tijd is kostbaarder geworden. Duurder. De zoektocht naar een gemiddelde uurprijs blijkt een moeilijke puzzel te zijn voor veel ondernemers en kmo's.

En aangezien een grote gemene deler van onze klanten is dat ze in wezen hun tijd verkopen – heb jij je timesheets voor vandaag al ingevuld, trouwens? – is tijd meer dan een meeteenheid. Het is een maatstaf die inzicht biedt in de dynamiek van de markt.

## Inhoudstafel.

Het onderzoek.	3
De uurprijs in ondernemend België: enkele cijfers.	4
Dichter op het uur door digitalisering (met Teamleader).	5
De uurprijs per sector.	6
Hoe zorgt Teamleader voor inzicht in de juiste uurprijs?	18



# Het onderzoek.

In samenwerking met onderzoeksbureau iVox vroegen wij naar de toekomstplannen van Belgische ondernemers en kmo's. Waar liggen zij wakker van? Wat zijn hun grootste uitdagingen? Hoe willen zij digitalisering inzetten? Maar vooral: hoe waardevol spenderen zij hun tijd?

Het online onderzoek liep tussen 4 en 22 december 2023 bij 250 Belgische ondernemers (oprichters, eigenaars, senior management) in een twintigtal sectoren. Die zijn ingedeeld volgens NACE-codes. De NACE is de officiële Europese lijst van activiteitsomschrijvingen.

De uurprijs blijkt een belangrijke indicator voor het welbevinden van kmo's. Toch geeft een significant deel van de bevroegde ondernemers aan dat ze geen idee hebben over de gemiddelde uurprijs binnen hun sector.

Om die gemiddelde uurprijs per sector vast te stellen analyseerden wij, boven op de bevraging van iVox, de geanonimiseerde data van 7.177 Belgische Teamleader-klienten.

# 7.177

**We analyseerden de geanonimiseerde data van onze Belgische Teamleader-klienten.**



# De uurprijs in ondernemend België: enkele cijfers.

Ondernemers kunnen meer houvast gebruiken als het gaat om het bepalen van hun uurprijs. Uit het onderzoek blijkt dat **een derde (34%)** van de ondervraagde ondernemers geen idee heeft wat de gemiddelde uurprijs is in hun onderneming. De uurprijzen worden vooral beïnvloed door het type taak (48%) en in mindere mate door beschikbaarheid en vraag en aanbod (36%).

Het bepalen van de prijs van hun tijd gebeurt vooral op basis van interne kosten en marge (47%) en marktconforme prijzen (47%). Interessant **is dat bijna een derde (31%) van de ondernemers niet precies weet wat de gemiddelde winst per uur is.** Hoewel 6 op de 10 aangeeft dat ze meestal tot altijd weten hoe winstgevend elke klant is, geeft 1 op de 10 aan dit nooit te weten.

De hoge inflatie en stijgende personeelskosten hebben 18% van de ondernemers naar eigen zeggen niet kunnen compenseren omdat ze hun prijzen niet verhoogd hebben. **Slechts iets meer dan een kwart (27%) heeft dat wel volledig kunnen compenseren.** Opvallend is dat het vaker kleinere ondernemingen zijn die de hoge kosten niet kunnen compenseren (2-5 FTE: 24% ; 5-50 FTE: 11%).



# Dichter op het uur door digitalisering (met Teamleader).

Wat hou jij over aan je uren? Maak je winst op je projecten? Was je te goedkoop? Heb je de marge om korting te geven aan je klanten? Het zijn allemaal zaken waar je liever met zekerheid over beslist.

Digitalisering wordt cruciaal om de juiste prijs te kennen en je winstgevendheid te waarborgen. Teamleader integreert offertes, projecten en facturatie, waardoor je op één plek inzicht hebt in de werkelijke geleverde uren.

**Wil je de juiste prijs kennen? Dan is digitalisering een must.**

Uit ons onderzoek blijkt namelijk dat IT binnen ondernemingen vooral wordt gebruikt voor **facturatie (48%), klantcontact (44%), boekhouding en documentbeheer (44%)**. Ongeveer 8 op de tien (78%) van de bevroegde ondernemers vinden het analyseren van bedrijfsdata essentieel om te kunnen groeien als bedrijf.

Daarbij verwacht 73% dat hun bedrijf in de toekomst meer data-gedreven zal gaan werken. Ongeveer eenzelfde percentage (71%) wil in de toekomst meer gebruik maken van data-analyses en business intelligence om hun bedrijf te laten groeien. Grotere ondernemingen verwachten bovendien vaker dat hun bedrijf meer data-gedreven zal werken (2-5 FTE: 66% ; 5-50 FTE: 80%).



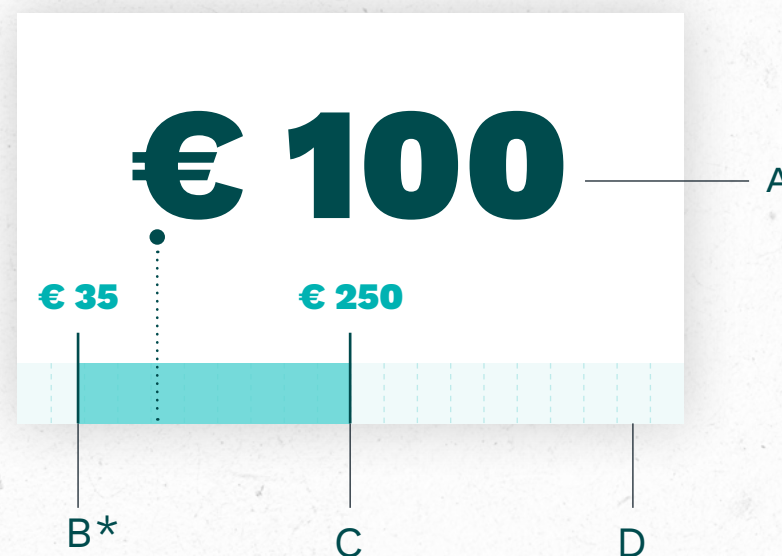
# De uurprijs per sector.

Consultancy.	>
Architectuur.	>
(Markt)onderzoek en wetenschap.	>
Ingenieurs & technische activiteiten.	>
Bouw van infrastructuur & ontwikkeling van projecten	>
IT & programmings services.	>
Reclame.	>
Eetgelegenheden & catering.	>
Administratie.	>
Rechtskundige & boekhoudkundige dienstverlening.	>
Human health, sports & personal services.	>
Terbeschikkingstelling van personeel.	>
Publishing & printing.	>
Financiële diensten.	>
Training & coaching services.	>
Vastgoeddiensten.	>
Transport.	>
Bouw, installatie & onderhoud.	>

# Verklaring van de grafiek.

Hier vind je **de mediaan uurprijs per sector (A)**. We tonen steeds **de laagste (B)** en **hoogste (C) uurprijzen** binnen elke sector, op de groene balk. De lichtgroene balk achter het bereik per sector is een schaal **van € 0 tot € 500**, de hoogst mogelijke uurprijs over alle sectoren heen.

We gebruiken hier de mediaan en niet het gemiddelde. De mediaan is de prijs die precies in het midden zit van alle mogelijke uurprijzen binnen een bepaalde sector, zodat 50% van de uurprijzen boven en 50% onder de mediaan liggen.



\*Over de sectoren heen en gebaseerd op de gemiddelde grootte van Teamleaderk-lanten hebben wij € 35 als gestandaardiseerde ondergrens genomen.

# Uurprijs voor...

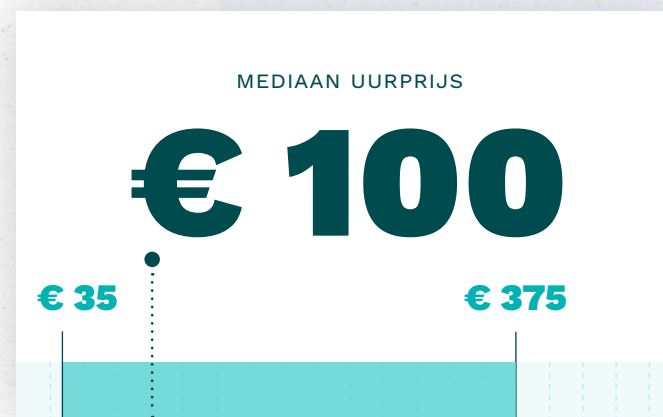


Een opmerkelijk verschil voor consultancy, in vergelijking met de andere sectoren, is dat bijna de helft (**48%**) van de ondernemers in de consultancy-sector **niet kan zeggen** wat hun **winstgevendheid per uur** is.

## Consultancy.

Definitie volgens NACE:

- 69.2** Accountants, boekhouders en belastingconsulenten
- 70.2** Adviesbureaus op het gebied van bedrijfsvoering
- 70.1** Activiteiten van hoofdkantoren



## Architectuur.

Definitie volgens NACE:

- 72.1** Architecten, ingenieurs en aanverwante technische adviseurs



# Uurprijs voor...

## (Markt)onderzoek en wetenschap.

Definitie volgens NACE:

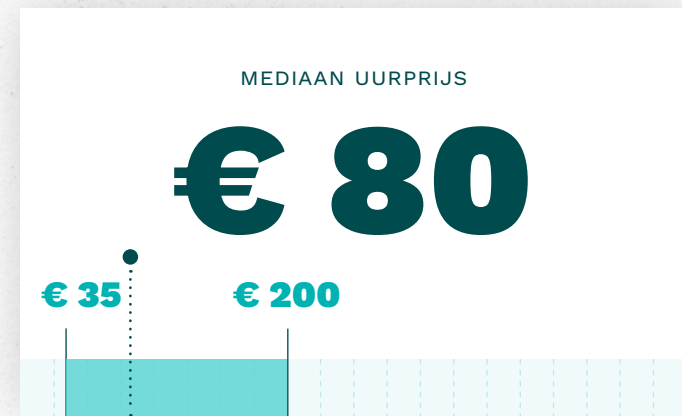
- 72.1** Speur- en ontwikkelingswerk op natuurwetenschappelijk gebied
- 72.2** Speur- en ontwikkelingswerk op het gebied van de maatschappij- en geesteswetenschappen
- 73.2** Markt- en opinieonderzoekbureaus



## Ingenieurs & technische activiteiten.

Definitie volgens NACE:

- 71.2** Technische testen en toetsen
- 74.9** Overige gespecialiseerde wetenschappelijke en technische activiteiten, n.e.g.





# Uurprijs voor...

## IT & programmings services.

Definitie volgens NACE:

- 62.0** Ontwerpen en programmeren van computerprogramma's, computerconsultancy-activiteiten en aanverwante activiteiten
- 63.1** Gegevensverwerking, webhosting en aanverwante activiteiten; webportalen
- 63.9** Overige dienstverlenende activiteiten op het gebied van informatie

## Bouw van infrastructuur & ontwikkeling van projecten

Definitie volgens NACE:

- 41.1** Ontwikkeling van bouwprojecten
- 41.2** Burgerlijke en utiliteitsbouw
- 42.1** Bouw van wegen en spoorwegen
- 42.2** Bouw van civieltechnische werken ten behoeve van nutsbedrijven
- 42.9** Bouw van andere civieltechnische werken



De prijs wordt in deze sector voornamelijk bepaald door de **personeelskosten (63%)**, maar wordt wel **gepeild aan marktconformiteit (55%)**.



# Uurprijs voor...

## Reclame.

Definitie volgens NACE:

- 73.1 Reclamewezen
- 63.1 Markt- en opinieonderzoekbureaus

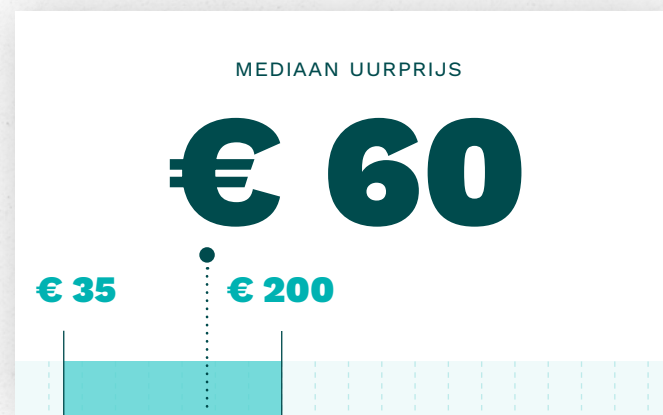
## Eetgelegenheden & catering.

Definitie volgens NACE:

- 56.1 Restaurants en mobiele eetgelegenheden
- 56.2 Catering en overige eetgelegenheden
- 56.3 Drinkgelegenheden



Wist je dat Teamleader ook specifiek onderzoek deed naar de werking van agencies? **Bekijk hier het volledige rapport van de Agency benchmark.**



# Uurprijs voor...

## Administratie.

Definitie volgens NACE:

- 70.1** Activiteiten van hoofdkantoren
- 70.2** Adviesbureaus op het gebied van bedrijfsbeheer
  
- 82.1** Administratieve en ondersteunende activiteiten ten behoeve van kantoren
- 82.2** Callcenters



## Rechtskundige & boekhoudkundige dienstverlening.

Definitie volgens NACE:

- 69.1** Rechtskundige dienstverlening
- 69.2** Accountants, boekhouders en belastingconsulenten



# Uurprijs voor...

## Human health, sports & personal services.

Definitie volgens NACE:

- 86.1** Ziekenhuizen
- 86.2** Praktijken van artsen en tandartsen
- 86.9** Overige menselijke gezondheidszorg
  
- 87.1** Verpleeginstellingen met huisvesting
- 87.2** Instellingen met huisvesting voor personen met een mentale handicap of psychiatrische problemen en voor drugs- en alcoholverslaafden
- 87.3** Instellingen met huisvesting voor ouderen en voor personen met een lichamelijke handicap
- 87.9** Overige maatschappelijke dienstverlening met huisvesting
  
- 88.1** Maatschappelijke dienstverlening zonder huisvesting voor ouderen en lichamelijk gehandicapten
- 88.9** Overige maatschappelijke dienstverlening zonder huisvesting
  
- 93.1** Sport
- 93.2** Ontspanning en recreatie
  
- 96.0** Overige persoonlijke diensten

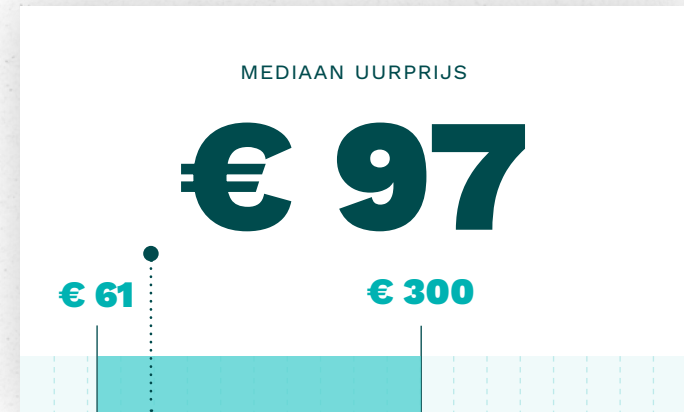


# Uurprijs voor...

## Terbeschikkingstelling van personeel.

Definitie volgens NACE:

- 78.1** Arbeidsbemiddeling
- 78.2** Uitzendbureaus
- 78.3** Andere vormen van arbeidsbemiddeling



## Publishing & printing.

Definitie volgens NACE:

- 18.1** Drukkerijen en diensten in verband met drukkerijen
- 18.2** Reproductie van opgenomen media
  
- 58.1** Uitgeverijen van boeken en tijdschriften; overige uitgeverijen
- 58.2** Uitgeverijen van software



# Uurprijs voor...

## Financiële diensten.

Definitie volgens NACE:

- 64.1** Geldscheppende financiële instellingen
- 64.2** Holdings
- 64.3** Beleggingstruists en -fondsen en vergelijkbare financiële instellingen
- 64.9** Overige financiële dienstverlening, exclusief verzekeringen en pensioenfondsen
  
- 65.1** Verzekeringen
- 65.2** Herverzekeringen
- 65.3** Pensioenfondsen
  
- 66.1** Ondersteunende activiteiten in verband met financiële diensten, exclusief verzekeringen en pensioenfondsen
- 66.2** Ondersteunende activiteiten in verband met verzekeringen en pensioenfondsen
- 66.3** Vermogensbeheer



Opmerkelijk genoeg heeft de helft van **de ondernemers** in de financiële sector **moeite om hun winst per uur te benoemen**. Dat staat in sterk contrast met het gemiddelde van 30% over alle sectoren.



# Uurprijs voor...

## Training & coaching services.

Definitie volgens NACE:

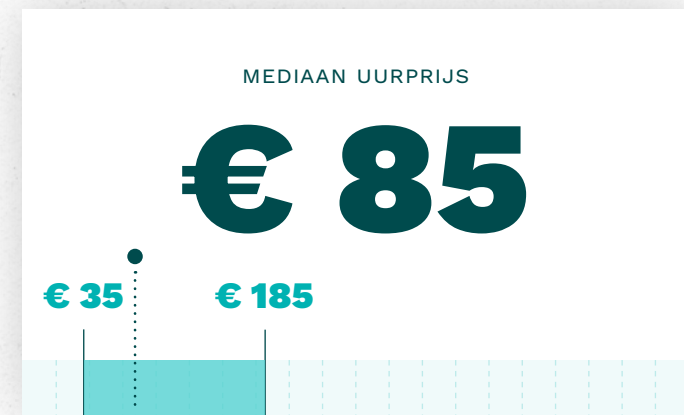
- 85.1** Kleuteronderwijs
- 85.2** Lager onderwijs
- 85.3** Secundair onderwijs
- 85.4** Hoger onderwijs en post-secundair niet-hoger onderwijs
- 85.5** Overig onderwijs
- 85.6** Onderwijsondersteunende activiteiten



## Vastgoeddiensten.

Definitie volgens NACE:

- 68.1** Handel in eigen onroerend goed
- 68.2** Verhuur en exploitatie van eigen of geleased onroerend goed
- 68.3** Bemiddeling in en beheer van onroerend goed voor een vast bedrag of op contractbasis



# Uurprijs voor...

## Transport.

Definitie volgens NACE:

- 49.1** Personenvervoer per spoor, m.u.v. personenvervoer per spoor binnen steden of voorsteden
- 49.2** Goederenvervoer per spoor
- 49.3** Overig personenvervoer te land
- 49.4** Goederenvervoer over de weg en verhuisbedrijven
- 49.5** Vervoer via pijpleidingen
  
- 50.1** Personenvervoer over zee- en kustwateren
- 50.2** Goederenvervoer over zee- en kustwateren
- 50.3** Personenvervoer over binnenwateren
- 50.4** Goederenvervoer over binnenwateren
  
- 51.1** Personenvervoer door de lucht
- 51.2** Goederenvervoer door de lucht; ruimtevaart
  
- 52.1** Opslag
- 52.2** Vervoerondersteunende activiteiten
  
- 53.1** Postdiensten in het kader van de universele dienstverplichting
- 53.2** Overige postdiensten en koeriers





# Uurprijs voor...

## Bouw, installatie & onderhoud.

Definitie volgens NACE:

- 33.1** Reparatie van producten van metaal, machines en apparaten
- 33.2** Installatie van industriële machines, toestellen en werktuigen
  
- 43.1** Slopen en bouwrijp maken van terreinen
- 43.2** Elektrische installatie, loodgieterswerk en overige bouwinstallatie
- 43.3** Afwerking van gebouwen
- 43.9** Overige gespecialiseerde bouwactiviteiten
  
- 81.1** Diverse ondersteunende activiteiten ten behoeve van voorzieningen
- 81.2** Reiniging
- 81.3** Landschapsverzorging



**Wil je op de hoogte blijven van het vervolg van dit onderzoek en maandelijks tips in je mailbox krijgen om slimmer te ondernemen?**

Schrijf je in op onze maandelijks Teamleader-nieuwsbrief.



# Hoe zorgt Teamleader voor inzicht in de juiste uurprijs?

**We kunnen het niet genoeg herhalen: digitalisering is een must als je je juiste uurprijs wilt kennen. En met Teamleader is dat een eitje.**

## Hoe dan?

Binnen Teamleader houd je moeiteloos de financiële status van je project bij, van offerte tot facturatie. Dankzij de urenregistratie heb je steeds inzicht in de financiële gezondheid van elk project.

Je ziet meteen het verbruikte budget en winst/verlies, zowel voor een volledig project als per projectfase. Je kan interne en externe uurprijzen instellen – dus wat het kost om een medewerker in te zetten tegenover wat je ervoor rekent. Zo verbeter je niet alleen de nauwkeurigheid van je financiële prognoses, je houdt ook altijd de controle over je winst.

The screenshot displays the Teamleader software interface for 'Project 43'. The interface includes a search bar, a user profile icon, and a timer showing '00:00'. The main content area is divided into several sections:

- Project 43**: Project name and description field.
- Verbruikt budget**: Shows '€ 15.300 / € 20k'.
- Winst & verlies**: Shows '+ € 16.948,39'.
- Timetracking**: Shows '23u42'.
- Taken**: A table with columns for 'Fase', 'Tijd', 'Schatting', and 'Deadline'. The table contains three rows of data, with the first row marked 'Klaar' and the last two rows showing deadlines of '16/02/2020' and '02/02/2020'.



Naam	Uren	Totaal
BR	8u00m	€ 1.640,00
Geregistreerde uren		
	<b>23u00</b>	
Factureerbaar		23u00
Niet factureerbaar		0u30

Met **timetracking** per week houd je de voortgang van je urenregistratie gedurende de week makkelijk bij. Zo plan je efficiënter en voorkom je mogelijke over- of onderbelasting van je team. Maar je kan ook meer in detail gaan door **tijdregistratie per werktipe, team, gebruiker of klant**.

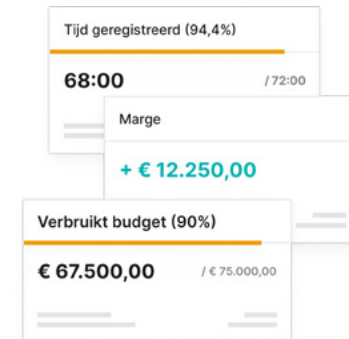
Installatiedatum?

Verantwoordelijke gewijzigd naar Katrien

Installatiedatum?: - Antwoord

14/02/24 - 17:03 Opgelost

Een **centrale inbox** integreert tickets en supportvragen direct in het project, waarbij tijd automatisch wordt bijgehouden. Nauwkeurige timesheets gegarandeerd en in een klap wordt de communicatie tussen teams en klanten gestroomlijnd.



Teamleader biedt zo niet alleen een betrouwbaar financieel overzicht, maar verbetert ook nog eens je **projectmanagement**. Zo kan jouw zaak je winstgevendheid maximaliseren.

**Wil jij ook zeker zijn van de juiste uurprijs?**

**Probeer het nu, helemaal gratis.**

